



OCMW RONSE

Ronse, genieten midden in de groene heuvels!

Lokaal Sociaal Beleidsplan

2008-2013

LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN 2008-2013

Inleiding

<u>1. Het wettelijk kader</u>	1
<u>1.1. Het decreet lokaal sociaal beleid</u>	1
<u>1.2. De meerjarenplanning binnen het gemeentedecreet</u>	1
<u>1.3. De meerjarenplanning van het OCMW</u>	2
<u>2. Het strategisch plan voor de stad Ronse (2005 – 2015)</u>	2
<u>3. Relatie lokaal sociaal beleidsplan en andere beleidsplannen</u>	2
<u>4. Vroegere sociale beleidsplanning</u>	4

Hoofdstuk 1 : Werkingskader

<u>1.1. Demografische, geografische en economische situatie</u>	5
<u>1.1.1. Demografische situatie</u>	5
<u>1.1.2. Geografische situatie</u>	11
<u>1.1.3. Sociaal-economische situatie</u>	12
<u>1.2. Regisseurs op het vlak van lokaal sociaal beleid</u>	13
<u>1.2.1. Het OCMW met zijn verschillende diensten</u>	13
<u>1.2.2. De Stad Ronse en zijn dienstverlening op het vlak van welzijn</u>	14

Hoofdstuk 2: Opmaak lokaal sociaal beleidsplan

<u>2.1. Sturing lokaal sociaal beleidsplan</u>	17
<u>2.1.1. Coördinatiegroep</u>	17
<u>2.1.2. De plangroep</u>	17
<u>2.2. Procesverloop lokaal sociaal beleidsplan</u>	18
<u>2.2.1. Inventarisatie</u>	18
<u>2.2.2. Bevraging bewoners, gebruikers en lokale partners (zie participatie)</u>	18
<u>2.2.3. Analyse en eerste ontwerp beleidsplan</u>	18
<u>2.2.4. Terugkoppeling voorontwerp lokaal sociaal beleidsplan</u>	18
<u>2.2.5. Goedkeuring ontwerp lokaal sociaal beleidsplan (na aanpassingen)</u>	19
<u>2.2.6. Uitvoering lokaal sociaal beleidsplan</u>	19
<u>2.3. Participatie – Inspraak</u>	19
<u>2.3.1. Participatie van de lokale actoren</u>	19
<u>2.3.2. Participatie van bewoners, gebruikers</u>	19
<u>2.3.3. Participatie van groepen met de minst behartigde belangen</u>	20
<u>2.3.4. Participatie bij de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan</u>	20

Hoofdstuk 3 : Lokaal sociaal beleid Ronse

<u>3.1. Algemeen welzijnswerk</u>	21
<u>3.1.1. Algemeen welzijnswerk/psychosociale basishulpverlening</u>	21
3.1.1.1. Huidig aanbod	21
3.1.1.2. Vaststellingen basishulpverlening	21
3.1.1.3. Doelstellingen/acties	23
<u>3.1.2. Materiële en financiële hulpverlening</u>	24
3.1.2.1. Huidig aanbod	24
3.1.2.2. Cijfergegevens	24
3.1.2.3. Vaststellingen	29
3.1.2.4. Doelstellingen/acties	30
<u>3.1.3. Juridische hulpverlening</u>	31
3.1.3.1. Cijfermateriaal	31
3.1.3.2. Huidig aanbod	31
3.1.3.3. Vaststellingen	31
3.1.3.4. Doelstellingen/acties	33
<u>3.2. Zorg en gezondheid</u>	34
<u>3.2.1. Cijfergegevens</u>	34
<u>3.2.2. Aanbod</u>	34
<u>3.2.3. Vaststellingen op het vlak van zorg en gezondheid</u>	34
<u>3.2.4. Doelstellingen/acties</u>	37
<u>3.3. Huisvesting</u>	39
<u>3.3.1. Cijfergegevens</u>	39
<u>3.3.2. Actoren en instrumenten op het vlak van huisvesting</u>	39
<u>3.3.3. Vaststellingen op het vlak van huisvesting</u>	42
<u>3.3.4. Doelstellingen/acties</u>	43
<u>3.4. Onderwijs</u>	45
<u>3.4.1. Cijfergegevens</u>	45
<u>3.4.2. Het onderwijsaanbod</u>	47
<u>3.4.3. Onderwijsgegevens</u>	49
<u>3.4.4. Doelstellingen/acties</u>	51
<u>3.5. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning</u>	53
<u>3.5.1. Cijfergegevens</u>	53
<u>3.5.2. Aanbod op het vlak van kinderopvang en opvoedingsondersteuning</u>	53
3.5.2.1. Aanbod op het vlak van kinderopvang	53
3.5.2.2. Aanbod op het vlak van opvoedingsondersteuning.	55

<u>3.5.3. Vaststellingen op het vlak van kinderopvang en opvoedingsondersteuning</u>	57
3.5.3.1. Vaststellingen op het vlak van kinderopvang	57
3.5.3.2. Vaststellingen op het vlak van opvoedingsondersteuning	58
<u>3.5.4. Doelstellingen/acties</u>	59
3.5.4.1. Doelstellingen op het vlak van kinderopvang	59
3.5.4.2. Doelstellingen op het vlak van opvoedingsondersteuning	60
<u>3.6. Tewerkstelling en opleiding</u>	61
<u>3.6.1. Cijfergegevens</u>	61
<u>3.6.2. Organisaties en initiatieven op lokaal vlak</u>	64
<u>3.6.3. Vaststellingen op het vlak van tewerkstelling en opleiding</u>	69
<u>3.6.4. Doelstellingen/acties</u>	70
<u>3.7. Sociale cohesie</u>	72
<u>3.7.1. Cijfergegevens</u>	72
<u>3.7.2. Aanbod</u>	72
<u>3.7.3. Vaststellingen</u>	72
<u>3.7.4. Doelstellingen/acties</u>	73
<u>Samenvatting strategische en operationele doelstellingen</u>	75

Hoofdstuk 4 : Toegankelijkheid van de hulpverlening

<u>4.1. Begripsomschrijving</u>	87
<u>4.2. Inspanningen op het vlak van toegankelijkheid</u>	87
<u>4.3. Toegankelijkheid als rode draad doorheen het beleidsplan</u>	88
<u>4.4. Doelstellingen</u>	89

Hoofdstuk 5 : Sociaal Huis – Concept samenwerking

<u>5.1. Uitgangspunten lokaal sociaal beleid</u>	90
<u>5.2. Wijze van realisatie</u>	90
<u>5.3. Stappenplan realisatie</u>	91

Voorwoord

Na een lange voorbereiding presenteren we u het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 – 2013. Dit plan is gerealiseerd door intensief overleg en nauwe samenwerking tussen het stadsbestuur, het bestuur van het OCMW, de verschillende lokale actoren, de veldwerkers, de bewonersgroepen,...

Het is een plan dat de sociale krijtlijnen trekt voor de komende zes jaar. Het bevat inhoudelijke basiskeuzes en het stippelt een route uit om te komen tot meer samenwerking en duidelijkheid op sociaal vlak in het belang van elke burger. Uit de bevraging blijkt dat niet alle informatie even toegankelijk is voor iedereen, dat de dienstverlening soms ontoereikend is en dat mensen nog onvoldoende de weg vinden naar de juiste hulpverlening. Dit geldt voor alle Ronsenaars wel eens. De sociaal zwakkeren hebben het hiermee extra moeilijk. In nauwe samenwerking met alle actoren willen we hen meer kansen geven op een volwaardig bestaan. Dit komt de hele stad ten goede.

Een gedragen sociaal beleid is dan ook de beste waarborg om de sociale grondrechten van elke inwoner te garanderen en om in te spelen op nieuwe uitdagingen zoals : de vergrijzing, de nood aan kinderopvang, een kwaliteitsvolle en betaalbare huisvesting,...

Het is dan ook de ambitie van het lokaal sociaal beleidsplan dat iedereen in het grote peloton de eindmeet haalt, ook zij die hun start gemist hebben of pech hebben gehad onderweg.

Suzy Arys
Schepen voor Welzijn

Pol Kerckhove
Voorzitter OCMW

Inleiding

Ook al is het lokaal sociaal beleidsplan opgelegd door de hogere overheid, het blijft lokaal een belangrijk beleidsinstrument voor de huidige legislatuur.

1. Het wettelijk kader

1.1. Het decreet lokaal sociaal beleid

Het decreet lokaal sociaal beleid werd goedgekeurd door het Vlaams parlement op 19 maart 2004 en gepubliceerd in het Belgisch staatsblad op 12 mei 2004. Het heeft als doel op lokaal vlak te komen tot een democratisch, coherent, efficiënt en effectief sociaal beleid. De pijlers zijn:

- Het lokaal sociaal beleidsplan (planning)

Het lokaal sociaal beleidsplan is een meerjarenplan dat vertrekt vanuit de visie op lokaal sociaal beleid en de omgevingsanalyse. Het is de beschrijving van:

- de doelstellingen, de acties en de inzet van middelen
- de participatie van inwoners en lokale actoren
- de taakverdeling en de werkafspraken tussen het OCMW, de gemeente en de private derden met betrekking tot de uitvoering van het meerjarenplan.

- Het sociaal huis

Het sociaal huis is de organisatievorm van de samenwerking tussen het OCMW, de gemeente en de private derden op het vlak van de sociale dienstverlening. Minimaal is het de gemeenschappelijke uitbouw van een éénloketfunctie en een doorverwijsfunctie. Met het oog op de efficiëntie wordt als voorwaarde gesteld dat dit loket minimaal op een geïntegreerde wijze toegang moet bieden tot de sociale dienstverlening van het OCMW en de gemeente.

1.2. De meerjarenplanning binnen het gemeentedecreet

Artikel 146 van het gemeentedecreet van 15 juli 2005 (BS 31 augustus 2005) en de daaropvolgende wijzigingen behandelt de strategische meerjarenplanning van de gemeente. De strategische meerjarenplanning slaat op de legislatuur en bestaat uit:

- een strategische nota : beleidsdoelstellingen en beleidsopties
- een financiële nota : handelt over hoe het financieel evenwicht zal gehandhaafd worden en welke de financiële gevolgen zijn van de beleidsopties weergegeven in de strategische nota.

Het lokaal sociaal beleidsplan formuleert een aantal beleidsdoelstellingen en beleidsopties op haar domein. De uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan hangt samen met de opname van deze beleidsdoelstellingen en beleidsopties binnen de meerjarenplanning van de beide lokale besturen

1.3. De meerjarenplanning van het OCMW

Sinds het boekjaar 2003 gelden voor alle OCMW's, naast de OCMW-wet, de bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 17 december 1997 en van het ministerieel besluit van 20 juni 2001 betreffende de zogenaamde nieuwe OCMW-boekhouding en de administratieve organisatie van de OCMW's.

Alle Vlaamse OCMW's moeten hun beleid voor langere termijn vastleggen in een meerjarenplan dat een periode dient te bestrijken van minstens drie en hoogstens zes boekjaren.

De opmaak van een meerjarenplan is een teamgebeuren, de diensthoofden dienen hierbij betrokken te worden. De secretaris draagt de eindverantwoordelijkheid over het voorontwerp dat bestaat uit een strategische nota (beleidsdoelstellingen en beleidsopties) en een financiële nota. Dit voorontwerp wordt, na advies van de budgetcommissie, voorgelegd aan het advies van het college van burgemeester en schepenen. Na dit advies stelt de raad voor maatschappelijk welzijn het meerjarenplan vast en bezorgt het ter goedkeuring aan de gemeenteraad.

Dit plan moet eveneens aansluiten op de andere plannen van de lokale overheden, dus ook op die van de gemeente, vandaar dat er best voor gezorgd wordt dat het plan de resultante is van een zo ruim mogelijke consensus.

De uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan hangt samen met de opname van deze beleidsdoelstellingen en beleidsopties binnen de meerjarenplanning van de beide lokale besturen.

2. Strategisch beleidsplan Ronse

Het strategisch beleidsplan, deze visie op de toekomst van Ronse is het resultaat van overleg.

Het is meer dan een beleidsplan voor het stadsbestuur en de stadsdiensten. Het is een stadsprogramma waarbij bewoners, bedrijven en organisaties uit verschillende sectoren uitgenodigd worden om mee een rol te spelen.

Het stadsbestuur wil hierbij de regierol opnemen: de samenwerking van alle mogelijke actoren richten naar een gezamenlijke aanpak en taakverdeling in projecten, acties, programma's en beleidsprocessen. De regierol daagt de stedelijke overheid uit zorgvuldig te overwegen welke programma's, projecten en acties ze zelf gaat uitvoeren, welke ze overlaat aan de markt of probeert te verwezenlijken in diverse vormen van publiekprivate samenwerking.

Als het strategisch beleidsplan het programma is voor de toekomst van de stad dan betekent dit dat het lokaal sociaal beleidsplan, deelbeleidsplan, aan dit programma zal afgetoetst worden. Op haar deeldomein zal het lokaal sociaal beleidsplan mee de strategische doelstellingen op het vlak van wonen, vrije tijd en werken helpen realiseren.

3. Relatie lokaal sociaal beleidsplan en andere beleidsplannen

Het decreet voorziet dat via de aanpassing van de sectorale regelgeving de relatie zal worden bepaald tussen enerzijds het lokaal sociaal beleidsplan en anderzijds de beleidsplannen die lokale besturen en andere medespelers opmaken in het kader van de voor hen geldende sectorale regelgeving.

Het lokaal sociaal beleidsplan is het kader voor een aantal andere beleidsplannen.

Beleidsplannen lokaal bestuur

1. Het minderhedenbeleidsplan

In het decreet van 28 april 1998 'inzake het Vlaamse beleid ten aanzien van etnisch-culturele minderheden' worden onder meer de voorwaarden bepaald voor de erkenning en de subsidiëring van de stedelijke integratiediensten. Eén van de verplichtingen is de opmaak van een minderhedenbeleidsplan. Dit plan geeft een overzicht van de maatregelen die binnen elke beleidssector in functie van minderheden worden genomen, de middelen die men daarin investeert en de verwachte resultaten van die maatregelen.

Het minderhedenbeleidplan van de stad Ronse, goedgekeurd door de gemeenteraad in haar zitting van 24 oktober 2005, loopt over de periode 2006-2008. Het formuleert een aantal doelstellingen om de toegang van de doelgroep etnisch-culturele minderheden tot de sociale grondrechten op lokaal vlak te verhogen. In die zin kan het minderhedenbeleidsplan integraal opgenomen worden in het lokaal sociaal beleidsplan.

2. Het lokaal beleidsplan kinderopvang

Het lokaal overleg kinderopvang Ronse heeft een beleidsplan opgemaakt voor 2005 – 2006. Het werd goedgekeurd door de gemeenteraad in haar zitting van 31 januari 2005. In 2007 moet het plan worden geactualiseerd.

In dit beleidsplan worden een aantal doelstellingen geformuleerd die overgenomen kunnen worden in het lokaal sociaal beleidsplan.

Heel specifiek wordt als doel gesteld om bereikbare en toegankelijke informatie over kinderopvang aan te bieden via het sociaal huis. Het sociaal huis wordt gezien als informatiepunt op het vlak van kinderopvang.

3. Jeugdbeleidsplan – sportbeleidsplan – cultuurbeleidsplan

Jeugdbeleidsplan, sportbeleidsplan en cultuurbeleidsplan moeten tegen eind 2007 zijn opgemaakt en goedgekeurd. De beleidsplannen lopen over drie jaar 2008 – 2010. Om de beleidsplannen op elkaar af te stemmen werd een regiegroep beleidsplanning opgericht. De beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid is lid van deze regiegroep om de sociale dimensie in de beleidsplanning te bewaken.

Daarnaast is er een gesprek geweest met de sociale diensten en met sleutelfiguren op het vlak van diversiteit. In de beleidsplanning is er dan ook aandacht voor de participatie van kansengroepen aan jeugdwerk, sport en cultuur.

4. Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan

Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan is een instrument op het vlak van huisvesting. Het voorontwerp is zo goed als afgerond, de startnota werd reeds goedgekeurd. De stad Ronse voldoet binnenkort aan 4 van de 5 voorwaarden om zelfstandig vergunning te kunnen afleveren. Hieronder valt ook het mobiliteitsplan voor de stad.

5. Het Milieubeleidsplan

Elk jaar legt de milieudienst een milieujaarplan voor aan de gemeenteraad. In deze milieubeleidsnota is er aandacht voor de leefbaarheid van de stad, in het bijzonder voor de maatschappelijk kwetsbare buurten. Samen met de wijkwerking wordt gewerkt rond groenvoorziening, composteren, geveltuintjes, zwerfvuil,....

6. Het strategisch veiligheids- en preventieplan 2007-2010

Het plan werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 2 juli 2007. De verschillende acties in het plan (stadswachten, Buurtinformatienetwerken, sensibilisering,...) werken aan de basisbehoefte veiligheid. Op die manier wordt onrechtstreeks gewerkt aan leefbaarheid, sociale cohesie en welzijn. Met de acties rond middelengebruik en intrafamiliaal geweld sluit het nauwer aan bij de hulpverlening.

4. Vroegere sociale beleidsplanning

Zowel het OCMW als de stad hebben reeds ervaring met beleidsplanning op het vlak van sociaal beleid. Het lokaal sociaal beleidsplan is dan ook een stap verder in het uitzetten van een lokaal sociaal beleid.

Het VFIK-beleidsplan (Vlaams Fonds voor de Integratie van Kansarmen) was de eerste aanzet voor het uittekenen van een sociaal beleid voor de stad. De beleidsplannen van het sociaal impulsfonds (SIF) waren de motor voor vele nieuwe initiatieven op het vlak van wonen, onderwijs, tewerkstelling, opleiding, participatie, wijkontwikkeling,...

Deze middelen werden vanaf 2003 overgeheveld naar het gemeentefonds. De stad koos voor het verder zetten van de projecten opgestart met middelen van het sociaal impulsfonds.

Als bijlage (1) het overzicht van de lopende samenwerkingsovereenkomsten met derden in het kader van het lokaal sociaal beleid en : tewerkstelling en opleiding, wijkontwikkeling en participatie, onderwijs, volwassenenonderwijs, materiële hulpverlening, huisvesting, kinderopvang en opvoedingsondersteuning.

Hoofdstuk 1 : Werkingskader

1.1. Demografische, geografische en economische situatie

1.1.1. Demografische situatie

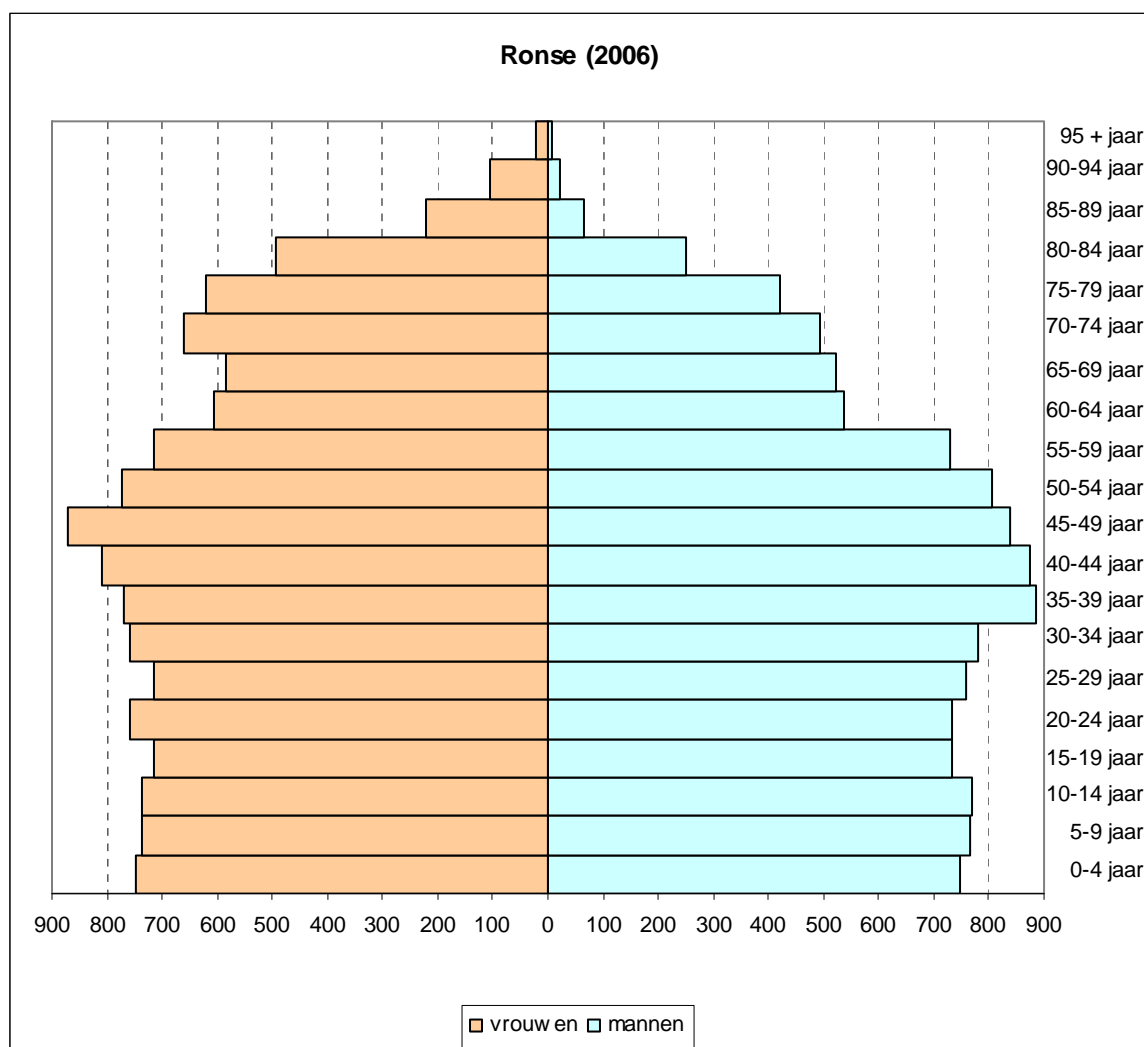
1.1.1.1. Inwonersaantal en bevolkingsdichtheid

De gemeente heeft op 31/12/2006 een inwonersaantal van 24.424 (cijfers gemeente Ronse), dit is een lichte stijging van het inwonersaantal in vergelijking met de voorbije jaren. Hiermee volgt Ronse de tendens die ook in Oost-Vlaanderen gaande is : lichte stijging van het inwonersaantal tussen 2003 en 2006.

2006			
Belgen	Mannen	Vrouwen	Totaal
	11.208	11.905	23.113
Niet-Belgen			
	687	624	1.311
Totaal			
	11.895	12.529	24.424

Met een bevolkingsdichtheid van 691 inwoners per km² (cijfers 2000), 697 inwoners per km² (cijfers 2005) en 707,23 inwoners per km² (cijfers 31/12/2006) heeft Ronse een dichtbevolkt en stedelijk karakter op een oppervlakte van 3.453 ha 47a 86 ca. Ronse is één stedelijk gebied zonder deelgemeenten maar met een groot aantal dichtbevolkte wijken.

1.1.1.2. Bevolkingspiramide Ronse op 01/01/2006 (cijfers provincie) :



Leeftijdsofbouw van de bevolking (mannen – vrouwen) per 5 jaren klasse, autochtonen – allochtonen (cijfers gemeente Ronse) :

Leeftijd	Mannen			Vrouwen			Totaal		
	Belg	Vreem deling	Totaal	Belg	Vreem deling	Totaal	Belg	Vreem deling.	Totaal
0-5	891	54	945	851	38	889	1.742	92	1.834
6-10	731	45	776	706	44	750	1.437	89	1.526
11-15	741	41	782	702	32	734	1.443	73	1.516
16-20	705	34	739	673	52	725	1.378	86	1.464
21-25	686	35	721	698	62	760	1.384	97	1.481
26-30	710	70	780	684	67	751	1.394	137	1.531
31-35	709	82	791	701	57	758	1.410	139	1.549
36-40	818	72	890	717	55	772	1.535	127	1.662
41-45	820	65	885	762	51	813	1.582	116	1.698
46-50	792	47	839	854	42	896	1.646	89	1.735
51-55	760	33	793	738	31	769	1.498	64	1.562
56-60	694	38	732	696	23	719	1.390	61	1.451
61-65	505	23	528	584	20	604	1.089	43	1.132

66-70	497	22	519	570	11	581	1.067	33	1.100
71-75	472	10	482	634	15	649	1.106	25	1.131
76-80	384	11	395	594	8	602	978	19	997
81-85	224	4	228	458	9	467	682	13	695
86-90	49	0	49	193	3	196	242	3	245
91-95	15	0	15	75	3	78	90	3	93
96-100	4	1	5	12	1	13	16	2	18
+101	1	0	1	3	0	3	4	0	4
Totaal	11.208	687	11.895	11.905	624	12.529	23.113	1.311	24.424

Gemeente	Niet - actief 0 - 19 jaar		Actief 20 - 64 jaar		Niet meer actief 65 +	
	absoluut	relatief	absoluut	relatief	absoluut	relatief
Ronse	5.953	24,64	13.717	56,78	4.488	18,58
Arrondissement Oudenaarde	26.177	22,55	67.719	58,33	22.202	19,12
Oost - Vlaanderen	303.663	21,85	836.271	60,19	249.516	17,96
Vlaanderen	1.348.899	22,19	3.645.455	59,97	1.084.246	17,84

Bevolking naar leeftijdscategorieën (cijfers provincie Oost-Vlaanderen) :

Ronse :

* Jongeren (0-19 jaar), percentage : 24,64 (Provincie Oost-Vlaanderen : 21,85)

* Actieven (20 – 64 jaar), percentage : 56,78 (Provincie Oost-Vlaanderen : 60,19)

* Ouderen (65-plussers), percentage : 18,58 (Provincie Oost-Vlaanderen : 17,96)

Op gemeenteniveau hebben we in vergelijking met de provinciale percentages een uitschieter voor de gemeente Ronse : Ronse heeft een hoog aandeel jongeren, een lager aandeel actieven en een hoog aantal niet meer actieven (65-plussers).

1.1.1.3. Samenstelling van de bevolking van vreemde nationaliteit

Land van herkomst	Mannen 2006	Vrouwen 2006	Totaal 2006
Albanië	1	2	3
Duitsland	5	6	11
Bulgarije	0	1	1
Spanje	12	13	25
Frankrijk	159	131	290
Groot-Brittannië	9	7	16
Griekenland	5	2	7
Ierland	0	1	1
Noorwegen	0	1	1
Polen (Rep.)	23	12	35
Portugal	12	22	34
Roemenië	4	4	8
Zwitserland	1	1	2
Italië	46	32	78
Nederland	35	30	65
Yougoslavië(Servië/ Montenegro)	6	1	7
Estland	2	1	3
Litouwen	1	0	1
Tsjechische Republiek	0	1	1

Slovaakse Republiek	9	5	14
Bielorusland (Rep.)	1	3	4
Oekraïne	0	1	1
Rusland (Fed. van)	1	3	4
Macedonië(Ex-Joeg.Rep)	5	3	8
Joegoslavië	0	0	0
Khmerisdhe Rep. Cambodja	2	1	3
India	0	0	0
Indonesië	0	1	1
Filipijnen	3	8	11
China (Volksr.)	3	2	5
Bhutan	1	0	1
Kazachstan (Rep.)	2	2	4
Kirgizstan (Rep)	0	0	0
Thailand	1	4	5
Armenië	0	0	0
Bangladesh	1	0	1
Irak	10	15	25
Iran	3	3	6
Libanon	1	0	1
Israël	0	0	0
Jordanië	0	0	0
Pakistan	1	0	1
Syrië	2	7	9
Turkije	12	13	25
Congo (Dem. Rep)	13	13	26
Guinea	2	0	2
Senegal	2	1	3
Nigeria	0	2	2
Democrat. Rep.Madagascar	0	1	1
Rwanda (Rep.)	1	0	1
Tsjaad	1	0	1
Angola	2	2	4
Algerije	6	9	15
Egypte	3	1	4
Marokko	210	200	410
Tunesië	43	38	81
Canada	1	0	1
Verenigde Staten v Amerika	2	1	3
Cuba	0	1	1
Haïti	0	1	1
Dominikaanse Rep.	0	0	0
Brazilië	3	1	4
Suriname	0	1	1
Onbepaald	3	4	7
Erkende politieke vluchtelingen	16	9	25
Totaal	687	624	1.311

1.1.1.4. Naturalisaties

Nationaliteitsverwerving (1980 – 2004) :

1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989
20	12	12	9	19	133	9	14	17	15
1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
12	13	98	52	103	62	97	82	123	105
2000	2001	2002	2003	2004	TOTAAL: 1974				
465	209	114	94	85					

Op basis van de cijfers 'aanwezigheid mensen met een niet-Belgische nationaliteit', het aantal naturalisaties en het aantal kinderen geboren in België (ouders van vreemde origine) kunnen we stellen dat er in Ronse een sterke aanwezigheid is van mensen van vreemde origine.

In Ronse is er een sterke aanwezigheid van mensen uit :

- EU (Frankrijk, Nederland)
- Niet –EU (Marokko, Tunesië)

1.1.1.5. Migratiebeweging in 2006

- Binnenlandse migratiebeweging :

In 2006 vestigden zich 1074 mensen in Ronse en 923 mensen verlieten Ronse. Opvallend is het positief saldo van mensen uit Brussel-Hoofdstad. (instroom : 263 – uitstroom : 68).

- Buitenlandse migratiebeweging :

Vanuit het buitenland vestigden zich 163 personen in Ronse en 41 mensen vertrokken naar het buitenland. De instroom komt voornamelijk vanuit Marokko, Polen en Tunesië.

1.1.1.6. Gezinnen

- Aantal gezinnen :

2003	9.985
2004	10.067
2005	10.084
2006	10.186

- Aantal familiekeren (cijfers provincie Oost-Vlaanderen) :

Een familiekeren verwijst naar wettelijk gehuwde paren of samenwonenden met of zonder kinderen of uit een vader/moeder met één of meerdere ongehuwde kinderen. Een familiekeren kan dus maar een deel van een huishouden zijn. Alleenstaanden worden hier dus niet geteld.

Gemeente	Echtpaar zonder kinderen	Echtpaar met ongehuwde kinderen	Vader met ongehuwde kinderen	Moeder met ongehuwde kinderen	Huishouden met meerdere kernen	Totaal kernen	Percentage alleenstaande vaders	Percentage alleenstaande moeders
Ronse	2.236	2.573	360	958	81	6.208	5,80	15,43
Arrondissement Oudenaarde	11.443	14.721	1.498	3.466	359	31.487	4,76	11,01
Oost - Vlaanderen	139.558	165.605	17.626	45.265	4.423	372.477	4,73	12,15
Vlaanderen	603.161	735.596	75.299	192.113	20.183	1.626.352	4,63	11,81

Uit de tabel van de familiekeren kunnen we het percentage alleenstaande ouders halen. We stellen hier vast dat het aandeel alleenstaande moeders met kinderen (12,15%) veel hoger is dan het aandeel vaders met kinderen (4,73%). Sowieso stijgt het aandeel alleenstaande ouders ten opzichte van 2002, toen nog resp. 11,26% en 3,96%. Het Oost-Vlaamse percentage ligt net boven het Vlaamse percentage.

Het hoogste aandeel alleenstaande moeders vinden we o.a. terug in Gent (16,54%), maar ook vooral in Ronse (15,43%). Ronse vertoont tevens ook een hoog aandeel alleenstaande vaders (5,80%).

Globaal gezien vinden we in Oost-Vlaanderen nagenoeg hetzelfde patroon als in Vlaanderen wat de verdeling naar familiekeren betreft.

- Evolutie percentage kinderen geboren in kansarme gezinnen t.o.v. aantal geboorten (1999-2004) :

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ronse	16,0	10,3	18,8	13,6	17,0	17,2
Vlaams Gewest	4,8	4,7	5,8	5,7	5,7	5,9

1.1.1.7. Vergrijzing (bron : 'Sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2006)

Op 1 januari 2006 bedraagt het aandeel ouderen (65-plussers) 18,58% van de totale populatie in Ronse. Differentiatie naar leeftijd en geslacht van de groep ouderen kunnen ons nieuwe inzichten geven.

	Mannen			Vrouwen		
	65 - 74	75 - 84	85 +	65 - 74	75 - 84	85 +
Ronse	1.018	670	94	1.246	1.112	348

We splitsen de groep ouderen per geslacht op in drie leeftijdscategorieën: 65 tot 74 jaar, 75 tot 84 jaar en vanaf 85 jaar.

De cijfers geven weer dat in 2006 in Ronse in de drie categorieën de vrouwen in de meerderheid zijn. Het overwicht van het aantal vrouwen stijgt naarmate de leeftijd toeneemt.

Voor de cijfers van het aantal alleenwonende ouderen - die o.a. een verhoogd risico op vereenzaming lopen – moeten we een uitzondering maken. Daar neemt men 60 jaar als grens.

	Mannen			Vrouwen			Mannen % t.o.v. aantal huishou- dens 2004	Vrouwen % t.o.v. aantal huishou- dens 2004
	2002	2003	2004	2002	2003	2004	2004	2004
Ronse	390	406	405	1.284	1.277	1.301	4,04	12,97

Tussen 2002 en 2004 steeg zowel bij de mannen als bij de vrouwen het aantal alleenwonende ouderen, deels te verklaren door het stijgend aantal 60-plussers. Er is een groot verschil tussen beide geslachten : vrouwen blijven in sterke mate alleen wonen terwijl mannen sneller een beroep doen op andere woonvormen.

De grijze druk geeft de verhouding weer tussen het aantal personen van 60 jaar en ouder en het aantal 20 tot 59-jarigen. Voor Ronse bedraagt deze grijze druk 45,13 % (cijfers 2004). In verhouding tot de provincie is er in Ronse een sterkere vergrijzing (40,84 %).

1.1.2. Geografische situatie

Ronse is gelegen in de Vlaamse Ardennen. Het is de meest zuidelijke gemeente van het arrondissement Oudenaarde. Het vormt tevens de zuidelijke grens van de provincie Oost-Vlaanderen met de provincie Henegouwen. Ronse is één van de 6 Nederlandstalige taalgrensgemeenten met taalfaciliteiten voor Franstaligen.

Ronse heeft geen fusie aangegaan met de omliggende gemeenten waardoor het een entiteit op zich is.

De omliggende gemeenten aan Waalse zijde (Mont de L'Enclus, Frasnes-lez-Anvaing en Ellezelles) en aan Vlaamse zijde (Maarkedal en Kluisbergen) zijn gemeenten met een landelijk en heuvelachtig karakter.

Door zijn ligging aan de taalgrens met Wallonië (en de taalfaciliteiten) heeft de stad Ronse een grote instroom van Franstaligen uit Wallonië en Brussel op zoek naar werk. De stad heeft ook een grote aantrekkingskracht voor heel wat maatschappelijk kwetsbare groepen (o.a. de etnisch-culturele minderheden).

De taalgrens vormt een onzichtbare maar reële scheidingslijn in onze regio. Er zijn geen of weinig gestructureerde contacten over de taalgrens.

Kansarme buurten:

Een aantal buurten scoren heel hoog op een aantal indicatoren kansarmoede.

Scheldekouter, Prinskouter, Stookt, Marijve en Ninovestraat zijn dan ook opgenomen als kansarme buurten in de atlas kansarmoede van prof. Kesteloot. Een geactualiseerde atlas kansarmoede wordt binnenkort voorgesteld. De achtergestelde buurten situeren zich in de omgeving van de grote invalswegen.

1.1.3. Sociaal-economische situatie

Het aantal arbeidsplaatsen te Ronse bedraagt om en bij de 9000. Daarmee is Ronse op Oost-Vlaams vlak een voorname werkgever. Dit aantal moet worden behouden en indien mogelijk uitgebreid.

Met het oog op een meer evenwichtige economische structuur moet er worden gestreefd naar diversificatie ten voordele van de tertiaire sector van de lokale economie, die momenteel sterk wordt bepaald door de industrie. Activiteiten uit de tertiaire sector komen de kwaliteit van de binnenstad ten goede, vergroten de koopattractie en het aantrekkingsvermogen op potentiële nieuwe inwoners. Bovendien zijn activiteiten in de dienstensector niet afhankelijk van de schaarse industriegrond.

Ronse heeft zoals heel wat steden in Vlaanderen te maken met de stedelijke arbeidsmarktparadox.

In de stad zijn er heel wat banen en vacatures, tezelfdertijd is er een hoge werkloosheid die systematisch hoger blijft dan het Vlaamse gemiddelde.

In Ronse is dit verschil zelfs heel uitgesproken.

(Bron : Sociaal-economische situatieschets van Oost-Vlaanderen 2006)

Een belangrijke oorzaak van deze paradox is het feit dat het profiel van de werkzoekenden in de stad veelal niet past bij de banen die aangeboden worden. Het job aanbod in de tertiaire en quataire sector mikt vooral op hoger geschoolden, de werkloosheid treft vooral de meest kwetsbaren, de laaggeschoolden. Hun lage opleidingsniveau maakt hen ongeschikt voor het bestaande job aanbod. Juist deze groepen zijn het sterkst geconcentreerd aanwezig in de steden.

Om voor deze groepen werkgelegenheid te realiseren zijn er mogelijkheden in de sociale economie aansluitend bij de uitbouw van de tertiaire en quataire sector.

(bron : Strategisch Beleidsplan Ronse, maart 2006)

In Oost-Vlaanderen ligt het gemiddelde inkomen per inwoner met 13 566 EUR in het aanslagjaar 2004 iets hoger dan in Vlaanderen (13 485 EUR). Sinds het aanslagjaar 2002 (index 100) is het gemiddelde Oost-Vlaamse inkomen gestegen (index 107,57 in aanslagjaar 2004), een gelijkaardig tempo als op Vlaams niveau.

In het aanslagjaar 2004 telt Oost-Vlaanderen 4 gemeenten met een gemiddeld inkomen per inwoner dat lager ligt dan 12 000 EUR waaronder o.a. Ronse.

Voor heel Oost-Vlaanderen liggen in het aanslagjaar 2004 16,27% van de aangiften onder de inkomensgrens van de 10 000 EUR, de hoogste inkomens (meer dan 50 000 EUR) zijn goed voor 9,88 % van de aangiften. Verhoudingsgewijs wordt Oost-Vlaanderen gekenmerkt door iets minder lage inkomens en iets meer hoge inkomens dan in Vlaanderen. Ruim de helft van de gemiddelde inkomens per aangifte situeren zich tussen 10 000 en 30 000 EUR (56,1 %).

Alleen in Buggenhout en Erpe-Mere ligt minder dan 10 % van de aangiften onder de inkomensgrens van 10 000 EUR. In 7 Oost-Vlaamse gemeenten ligt dit aandeel boven de 20 % : Ronse, Deinze, Maarkedal, Eeklo, Gent, Kaprijke en Sint-Laureins.

Gemiddeld inkomen per aangifte en per inwoner + mediaaninkomen :

	Ronse	Vlaams Gewest
	2002	2002
Gemiddeld inkomen per aangifte	21.164 EUR	25.620 EUR
Gemiddeld inkomen per inwoner	11.315 EUR	13.002 EUR
Mediaaninkomen	17.123 EUR	19.764 EUR

1.2. Regisseurs op het vlak van lokaal sociaal beleid

1.2.1. Het OCMW met zijn verschillende diensten

De dienstverlening van het OCMW naar de bevolking toe is gebaseerd op 2 pijlers :

* Sociale dienst OCMW,

* Rusthuis De Linde;

met daaraan gekoppeld :

Secretariaat

Financiële dienst

Personeelsdienst

Administratie

Organigram OCMW Centraal Beheer en Rusthuis De Linde : zie bijlage 2

1.2.1.1. De sociale dienst

Iedereen kan in het OCMW terecht voor : hulp, inlichtingen, een gesprek.

Bij de sociale dienst kan je terecht voor de reguliere werking : maatschappelijke integratie door tewerkstelling en leefloon, financiële steun, tewerkstelling, informatie en psychosociale begeleiding, maatschappelijke dienstverlening aan vreemdelingen, hulpverlening voor schulden, dienstverlening m.b.t. wonen, enz....

De sociale dienst van het OCMW heeft tevens een aantal andere specifieke en bijzondere taken onder andere :

* Aansluiting bij verzorgingsinstellingen

* Contactpunt voor de Vlaamse Zorgkas

* Voogdij over de minderjarigen

* Dringende hulpverlening aan daklozen

* Stimuleren van maatregelen ter bevordering van de maatschappelijke participatie en de culturele en sportieve ontplooiing

* Administratieve ondersteuning

* Rechtshulp/eerstelijnsbijstand (Commissie voor Juridische Bijstand)

* Stookolietoelagen

* Tussenkost in de zuigelingenvoeding

* Lokale Adviescommissie

* ...

Daarnaast kan je bij de sociale dienst ook terecht voor de projectwerking :

- Cel tewerkstelling

- Collectieve schuldenregeling

- Lokaal Opvanginitiatief (LOI)

- Crisisopvanginitiatief

- Trefpunt 'Sociaal verhuurkantoor'

- Buitenschoolse, occasionele en flexibele kinderopvang

De bezetting van de sociale dienst is momenteel : 0,8 VTE hoofdmaatschappelijk werkster, 9,7 VT equivalenten maatschappelijk werksters, 1,8 VT gegradueerden in de gezinswetenschappen.

1.2.1.2. Rusthuis De Linde

Het rusthuis “De Linde” staat open voor valide, semi-valide en zwaar zorgenbehoevende bejaarden, zowel mannen als vrouwen, individuele personen en koppels, welke de leeftijdsgrens van 60 jaar bereikt hebben.

Het rusthuis heeft een beddencapaciteit voor 152 residenten in kamers voorzien van alle hedendaags comfort (individueel toilet en sanitaire cel, individuele televisieaansluiting, individuele telefoonaansluiting en totaal vernieuwd meubilair.

Deze 152 bedden zijn onderverdeeld als volgt :

- ✓ **ROB (Rustoord voor bejaarden) - dienst**
 - PASSERELLE (ROB boven) en PRINCEKOUTER (ROB beneden)
 - Capaciteit : 77 bedden met 61 éénpersoons- en 8 gezinskamers
 - RIZIV-erkenning : 7-60445-35
 - Erkenning Vlaamse Gemeenschap : CE 445
- ✓ **RVT (rust- en verzorgingstehuis) - dienst**
 - KLOEF (RVT boven) en MALANDER (RVT beneden)
 - Capaciteit : 75 bedden voor zwaar zorgenbehoevende residenten met 61 éénpersoonskamers en 7 gezinskamers
 - RIZIV-erkenning : 7-50290-05
 - Erkenning Vlaamse Gemeenschap : VZB290

Op zowel de ROB- als de RVT-afdeling zijn voldoende gekwalificeerde verpleegkundigen en verzorgenden aanwezig, in overeenstemming met de opgelegde normen vanwege het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en het RIZIV. Deze personeelsleden staan in voor de vereiste verpleegkundige handelingen en de dagelijkse verzorging van de bewoners. De paramedische dienstverlening wordt verzorgd door een kinesitherapeut, ergotherapeuten en een logopediste.

Ter ondersteuning van deze werking is de directie steeds beschikbaar en is er ook een sociale dienst, administratief personeel en poets- en onderhoudspersoneel aanwezig.

1.2.2. De Stad Ronse en zijn dienstverlening op het vlak van welzijn

De stedelijke administratie telt een 280 medewerkers tewerkgesteld in 4 afdelingen:

- de afdeling Financiële zaken
- de afdeling Algemene zaken
- de afdeling Grondgebonden zaken
- de afdeling Stedelijke ontwikkeling

Welzijn is een onderdeel van de afdeling stedelijke ontwikkeling. Welzijn is opgebouwd rond een aantal diensten :

- Lokaal sociaal beleid
- Sociale dienst
- Kinderdagverblijf
- Dienst gezinszorg
- Dienstencentrum
- Dienst huishoudelijke hulp
- De woonwinkel

De dienst diversiteit maakt deel uit van de afdeling Algemene zaken maar wordt ook opgenomen binnen het lokaal sociaal beleid.

Al deze diensten kunnen rekenen op de ondersteuning van de andere diensten in de stedelijke organisatie.

Het organigram van de stedelijke administratie als bijlage 3.

1.2.2.1. Lokaal sociaal beleid

Beleidsvoorbereiding op de verschillende domeinen van welzijn.

Opvolging van de overeenkomsten in het kader van het lokaal sociaal beleid en het lokaal tewerkstellingsbeleid.

Opvolging van het lokaal overleg kinderopvang.

Personeelsinzet : 1 VTE beleidsmedewerker.

1.2.2.2. De sociale dienst

De sociale dienst van de stad neemt een aantal wettelijke verplichtingen op, toevertrouwd aan de gemeente. Daarnaast vervult ze de rol van eerste aanspreekpunt voor allerhande problemen.

Wettelijke opdrachten :

- Aanvragen en inlichtingen omtrent inkomensvervangende- en integratietegemoetkoming, tegemoetkoming hulp aan bejaarden. Deze opdracht betekent ook de aanvragen financiële en sociale voordelen voor andersvaliden (parkeerkaart, Sociaal telefoontarief, vermindering onroerende voorheffing, vrijstelling gordel, sociaal tarief gas en elektriciteit, vermindering kabeldistributie, vrijstelling verkeersbelasting en verlaagd BTW-tarief). De sociale dienst volgt de individuele dossiers op.
- Aanvragen en informatie pensioenen en inkomensgarantie voor ouderen. Aanvragen van financiële en sociale voordelen. De dienst volgt ook de individuele dossiers op en geeft informatie omtrent een voorafgaande berekening van het pensioen vanaf 55 jaar.
- Afleveren van machtiging tot gebruik van witte en gele stok.
- Bijhouden poliovaccinaties.

Niet-wettelijke opdrachten :

- andersvalidenpas
- informatie over voorlopig bewindvoerders
- attesten voor voedselpakketten en kansenas
- aanvraag provinciale premie voor thuisverzorgende bejaarden
- informatie over verschillende sociale voordelen voor volwassenen en kinderen
- aanvragen kinderbijlagen en verhoogde kinderbijlagen
- informatie ivm kortingen bij belastingen
- sociaal pedagogische toelage voor andersvalide kinderen
- toelagen aan instellingen waar andersvalide inwoners van Ronse verblijven

De sociale dienst is bovendien ook een aanspreekpunt voor mensen die niet goed weg weten met het invullen van papieren, het niet verstaan van brieven, problemen met diensten op het vlak van nutsvoorzieningen. De sociale dienst verwijst ook door naar andere hulpverleningsinstanties. Soms start de sociale dienst een vorm van begeleiding op als er wachtlijsten zijn bij andere begeleidingsdiensten.

Personeelsinzet: 1,5 VTE maatschappelijk werk en 2 VTE administratieve omkadering.

1.2.2.3. Stedelijk kinderdagverblijf

Het stedelijk kinderdagverblijf is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Het stedelijk kinderdagverblijf heeft 46 opvangplaatsen dagopvang voor kinderen tussen 0 en 3 jaar. In functie van de vragen van ouders start de opvang reeds om 6u30 's morgens en is het 's avonds open tot 19u. Bovendien is het 15 dagen gemiddeld meer open dan de wettelijk voorziene 220 dagen.

Personeelsinzet : 1 VTE verpleegkundige, 14 VTE kinderverzorging, 1 VTE medewerker activiteiten en 1 VTE keukenhulp.

1.2.2.4. Dienst Gezinszorg

Het aanbieden van familiale hulp wanneer blijkt dat het gezin, de bejaarde of de gehandicapte om een medische reden niet meer zelf kan instaan voor zijn huishoudelijke taken en/of zijn persoonlijke verzorging.

De dienst gezinszorg bereikt een 80-tal cliënten.

Personeelsinzet : 1 VTE coördinatie, 1 VTE administratief medewerker, 39,7 VTE verzorgenden.

1.2.2.5. Poetsdienst

Aanbod van huishoudelijke hulp (poetsen, strijken) voor de bevolking van Ronse georganiseerd met dienstencheques.

Personeelsinzet : 0,5 VTE administratief personeel, 8,2 VTE medewerkers huishoudelijke hulp.

1.2.2.6. Het dienstencentrum

Het organiseren van activiteiten (recreatief en vormend) en diensten (zitdagen, fitness, kapper, douches,...) aan de bevolking van Ronse. Het doel is ondersteunend te werken om zoveel mogelijk mensen in hun vertrouwde woonsituatie te laten blijven.

Personeelsinzet : 1 VTE verantwoordelijke, 0,5 VTE administratief personeel.

1.2.2.7. Dienst diversiteit

Het werken aan gelijke kansen voor etnisch-culturele minderheden op alle levensdomeinen. Het ondersteunen van diensten, verenigingen en lokale initiatieven op het vlak van diversiteit.

Personeelsinzet : 1,5 VTE medewerkers.

1.2.2.8. De woonwinkel

Het verder helpen van mensen die problemen ondervinden op het vlak van huisvesting.

Personeelsinzet : 0,5 VTE.

Hoofdstuk 2: Opmaak lokaal sociaal beleidsplan

2.1. Sturing lokaal sociaal beleidsplan

2.1.1. Coördinatiegroep

Opdrachten :

- de opmaak van de planprocedure en het planningsproces
- het bewaken van de timing en het procesverloop
- de terugkoppeling naar beide besturen. De politieke verantwoordelijkheid van het beleidsplan is in het decreet toegewezen aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Samenstelling :

- de schepen bevoegd voor het lokaal sociaal beleid, voorzitter van het OCMW
- de stadssecretaris, de secretaris van het OCMW
- de stedelijke beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid, de beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid van het OCMW.

2.1.2. De plangroep

Opdrachten :

- de inbreng van deskundigheid en bruikbaar werkmateriaal om een lokaal sociaal beleidsplan uit te werken dat voldoet aan het decreet, dat aansluit bij de lokale situatie en gedragen wordt door het lokale werkveld.
- de verschillende actoren uit het werkveld betrekken bij de verschillende fases van de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan door het organiseren van themagerichte en/of doelgroepgerichte werkgroepen.
- de opmaak van een voorstel om gebruikers te laten participeren en zo een zicht te krijgen op de toegankelijkheid van de hulpverlening en de ervaren drempels.

Samenstelling :

- Politiek verantwoordelijken : de schepen bevoegd voor het lokaal sociaal beleid en de voorzitter van het OCMW.
- Eindverantwoordelijken voor de administratie : de stadssecretaris en de secretaris van het OCMW.
- Diensthouders van stedelijke diensten en diensten van het OCMW : voor de stad (sociale dienst, dienst gezinszorg, integratiedienst, woonwinkel, jeugddienst en beleidsmedewerker) en voor het OCMW (beleidsmedewerker en hoofdmaatschappelijk werker).
- Externen : De externen werden gekozen op basis van :
 - o niveau waarop de aansturing van de diensten gebeurt
 - o kennis lokale situatie
 - o deskundigheid op het vlak van doelgroepen of sectoren

* Coördinator Centrum Algemeen Welzijnswerk

* Vertegenwoordiger Oost-Vlaams Zorgplatform (mutualiteiten en gelinkte diensten)

* Coördinator Regionaal Welzijnsoverleg

* Coördinator Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen

* Directeur Oost-Vlaams Diversiteitscentrum

- * Vertegenwoordiger preventiecel Bijzondere jeugdzorg
- * Administratie huisvesting
- * Regiocoördinator Kind & Gezin
- * Vertegenwoordiger Serr/Resoc
- * Deskundige ondersteuner Lokaal Overlegplatform Gelijke Onderwijskansen

2.2. Procesverloop lokaal sociaal beleidsplan

2.2.1. Inventarisatie

Het volgend werkmateriaal werd verzameld in een eerste fase :

- cijfermateriaal (demografische gegevens, onderwijs, werkloosheid, geografische gegevens, socio-economische gegevens,...).
- het aanbod op het vlak van hulp- en dienstverlening in Ronse vanuit de invalshoek 'toegang tot de sociale grondrechten'. (beleidskader van waaruit de diensten werken, doelstellingen, doelgroep, bereikbaarheid, toegankelijkheid, ...).
- Overzicht van de taakverdeling tussen de beide lokale besturen wat betreft sociaal beleid.
- Beschrijvende gegevens uit verslagen van basiswerkingen zoals wijkwerking, bewonersgroepen, adviesraden, werkgroepen welzijnsraad, Vrolijke Kring, schoolopbouwwerk,...
- Materiaal uit andere beleidsplannen, analyses, onderzoeken,...

2.2.2. Bevraging bewoners, gebruikers en lokale partners (zie participatie)

2.2.3. Analyse en eerste ontwerp beleidsplan

De analyse en de opmaak van een eerste ontwerp van beleidsplan verliep gelijktijdig. Van het verzameld materiaal werd enkel het (bruikbaar) kernmateriaal behouden en verwerkt.

Een zelfde basisstructuur werd gebruik voor alle beleidslijnen :

- Kerncijfers
- Aanbod
- Vaststellingen, behoeftes
- Vragen, leemtes, drempels
- Doelstellingen
- Acties

2.2.4. Terugkoppeling voorontwerp lokaal sociaal beleidsplan

Het voorontwerp van het lokaal sociaal beleidsplan werd teruggekoppeld naar :

- het bestuur
- de OCMW-raad (18 oktober 2007)
- het college (22 oktober 2007)
- de coördinatiegroep (19 oktober 2007)
- de plangroep (5 november 2007)
- de lokale actoren (6 november 2007)

Het deel kinderopvang van het lokaal sociaal beleidsplan werd voor advisering voorgelegd aan het lokaal overleg kinderopvang op 14 november 2007.

2.2.5. Goedkeuring ontwerp lokaal sociaal beleidsplan (na aanpassingen)

Het ontwerp lokaal sociaal beleidsplan werd behandeld op het college van 26 november 2007 en geagendeerd voor goedkeuring op de gemeenteraad van 17 december 2007 en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW van 20 december 2007.

Op 11 december 2007 : voorstelling en bespreking lokaal sociaal beleidsplan op een gemeenteraadscommissie.

2.2.6. Uitvoering lokaal sociaal beleidsplan

Het lokaal sociaal beleidsplan loopt van 2008 tot en met 2013. Het is een kaderplan dat verder zal geconcretiseerd worden (acties, initiatieven, maatregelen) in de verschillende jaarplannen.

De omgevingsanalyse wordt jaarlijks geactualiseerd. Hiervoor wordt begin 2008 een instrument (matrix) uitgewerkt.

2.3. Participatie – Inspraak

2.3.1. Participatie van de lokale actoren

Ronse heeft een aanbod van diensten , sommige diensten weliswaar met een beperkte werking in Ronse (permanenties of zitdagen). De dienstverlening is heel versnipperd en soms verspreid over de verschillende zuilen. Een aantal diensten worden niet in Ronse maar regionaal of provinciaal aangestuurd.

Om de participatie van deze lokale actoren werkbaar te houden werd een plangroep opgericht naar analogie met deze voor het sociaal impulsfonds.

2.3.2. Participatie van bewoners, gebruikers

Een goed beleidsplan sluit aan bij de noden en de behoeftes van de gebruikers, de bevolking. Daarom moeten de gebruiker/de bevolking gehoord worden. Dit kan vanuit verschillende invalshoeken.

Er zijn niet alleen de formele stedelijke inspraak- en adviesorganen maar ook de verschillende initiatieven rond participatie van buurtbewoners, minderheden, basiswerkingen,...

Gesprekken en bevragingen in functie van het lokaal sociaal beleid :

- Seniorenraad
- Andersvalidenraad
- Werkgroepen stedelijke adviesraad welzijn
- Overlegplatform etnisch-culturele minderheden
- Werkgroep jeugd en vrije tijd
- Politie Ronse
- Lokaal overlegplatform gelijke onderwijskansen
- Sociale spiegel – ACW
- Lokale actoren werkgelegenheid
- Sociale dienst ziekenhuis
- Gesprek met werkzoekenden (cursisten KOPA)
- Teamvergadering sociale diensten stad Ronse

- Teamvergadering sociale dienst OCMW
- Bespreking loket wonen en bouwen
- Preventiecel, comité en instellingen bijzondere jeugdzorg

2.3.3. Participatie van groepen met de minst behartigde belangen

Het pilootproject in Ronse kadert binnen het Vlaams project ' Participatie van groepen met minder behartigde belangen aan het lokaal sociaal beleid. ' Dit project heeft als doel participatie-instrumenten en – processen aan te maken die binnen de diversiteit aan Vlaamse steden en gemeenten toepasbaar zijn. Het voorziet onder meer in een participatieplan-leidraad, een participatie-wijzer, een participatie-toolkit, een ondersteuningswebsite, de procesbegeleiding in 7 pilootgemeenten en een vormingsdag op 6 oktober 2005.

Samenlevingsopbouw Vlaanderen (VIBOSO) en het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, voeren tussen december 2004 en november 2005 dit project uit in opdracht van Inge Vervotte, Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Het doel van het pilootproject in Ronse is de nodige randvoorwaarden om een duurzaam participatieproces van groepen met minder behartigde belangen aan het lokaal sociaal beleid van Ronse te creëren. Naast de wijkwerking, een regionale werking van RISO Oost-Vlaanderen en de Vrolijke Kring, een vereniging waar armen het woord nemen, treedt ODiCe Regiohuis Vlaamse Ardennen op als volwaardige partner in de uitwerking van dit pilootproject.

Via een 10-tal Open Space-momenten worden met de verschillende doelgroepen prioriteiten gelegd voor de uitwerking van het lokaal sociaal beleid. Tot welke grondrechten hebben ze voldoende toegang in Ronse, waar zijn er aandachtspunten en op welke beleidsdomeinen wensen zij mee te werken? Op deze en andere vragen formuleren de groepen stapsgewijs een antwoord. De Open Space-methode vertrekt namelijk van wat leeft bij de deelnemers. Via een proces van themawerkgroepen afgewisseld met een plenair gedeelte wordt elk beleidsdomein uitgediept en worden besluiten genomen. Voor etnisch-culturele minderheden gaan er minstens 2 sessies door in het Regiohuis ODiCe Vlaamse Ardennen.

De toeleiding van de doelgroepen gebeurt via de eigen werking van de 3 trekkers, deze van partnerorganisaties, via werving huis aan huis, gemeenschappelijke folders, communicatie vanuit het lokaal bestuur,.... Via een interactieve wandeling langs de ankerplaatsen van de drie trekkers stellen de verschillende doelgroepen de verschillende voorstellen en besluiten voor aan het lokaal bestuur en de pers (22 oktober 2005).

Het resultaat van dit pilootproject was het eindrapport : ' De volgende stap...'

2.3.4. Participatie bij de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan

De plangroep en de lokale actoren zullen verder betrokken blijven bij de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan. Zij zullen actief kunnen meewerken aan de opmaak van de jaarplannen.

Hoofdstuk 3 : Lokaal sociaal beleid Ronse

3.1. Algemeen welzijnswerk

3.1.1. Algemeen welzijnswerk/psychosociale basishulpverlening

3.1.1.1. Huidig aanbod

De voornaamste actoren op het vlak van sociale basishulpverlening zijn :

- het OCMW Ronse
- de stedelijke sociale dienst
- het CAW
- de sociale diensten verbonden aan de mutualiteiten

Voor het uitgebreider aanbod in Ronse verwijzen we naar <http://www.desocialekaart.be>.

3.1.1.2. Vaststellingen basishulpverlening

1. Wegwijs in de hulpverlening

De laatste jaren werd de sociale dienstverlening in Ronse sterk uitgebouwd. Met de toename van diensten en organisaties werd het voor de gebruiker minder duidelijk waar hij terecht kan met zijn vragen. Bepaalde cliënten gaan dan ook 'shoppen' bij verschillende diensten (hulpverleners).

Het niet gekend zijn van de diensten bij de bevolking in het algemeen en bij bepaalde doelgroepen in het bijzonder vormt een hindernis op het vlak van toegankelijkheid. Ook doorverwijzers hebben niet altijd een voldoende zicht op het aanbod van diensten en organisaties en bijgevolg ook niet op de doorverwijsmogelijkheden. Een voortdurende actualisatie van de sociale kaart is nodig om steeds over de correcte informatie te beschikken.

Ook het ontwikkelen van een algemene éénvoudige sociale kaart, met een beperkte opsomming van de belangrijkste sociale diensten en een stadsplan waarop deze diensten aangeduid staan (zoals in het verleden reeds opgemaakt door het OCMW voor haar eigen cliënteel) zou aan deze verzuchting tegemoet komen.

2. Overleg op cliëntniveau en op organisatieniveau

Momenteel bestaat er weinig formeel overleg, noch op cliëntniveau noch op organisatieniveau. In complexe hulpverleningssituaties is er nood aan formele samenwerking, coördinatie en duidelijke werkafspraken.

Voor cliënten blijft het belangrijk dat zij een hulpverleningsanker hebben die het hulpverleningsproces opvolgt. Deze hulpverlener op de nuldelijn waakt er ook over dat er steeds overleg is in samenspraak met de cliënt.

Ook vanuit de sociale diensten zelf, komt de vraag om :

- voor de eigen personeelsleden van de sociale dienst op regelmatige basis bezoeken te organiseren naar de andere welzijnsorganisaties in Ronse, zodat medewerkers elkaar en hun organisaties in persoon leren kennen (niet alleen via telefonisch contact).
- om gestructureerd cliëntenoverleg te organiseren.

3. Anderstaligheid

De communicatie bij de begeleiding van anderstaligen verloopt soms heel moeilijk. Dit probleem stelt zich het sterkst naarmate er moet doorverwezen worden naar meer gespecialiseerde hulpverlening. De doorverwijzing naar Nederlandstalige diensten is minder evident en doorverwijzing naar diensten over de taalgrens loopt moeilijk omwille van regelgeving, territoriale werking, afstand, onbekendheid,...

De hulpverleners van de sociale diensten krijgen veel vragen om hulp bij het invullen van Nederlandstalige formulieren en/of om uitleg over Nederlandstalige documenten, brieven enz... die hen werden toegestuurd.

4. Moeilijk taalgebruik – digitale informatie

Niet alleen mensen uit de kansengroepen hebben het moeilijk met huurcontracten, gerechtelijke documenten, beslissingen van OCMW of gemeente,... Mensen verstaan de ambtelijke en juridische taal niet. Voorlopig is er nog weinig werk gemaakt van eenvoudige en leesbare documenten, alhoewel het OCMW hiertoe ondertussen reeds pogingen ondernam door o.a. haar beslissingen niet meer kenbaar te maken aan haar cliënten via uittreksels uit het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst, doch door deze ambtelijke taal om te zetten in een begrijpbare, leesbare versie in briefvorm.

Wij stellen ook vast dat steeds meer informatie en formulieren te raadplegen zijn via digitale weg (internet). Deze evolutie is zeker voor kansengroepen een bedreiging op het vlak van toegankelijkheid van informatie en het openen van een aantal rechten (vb. studietoelagen).

5. Basisvoorzieningen (water, elektriciteit, gas, telefoon, huisvuil,...)

De bedoeling van het vrijmaken van de markten op het vlak van de nutsvoorzieningen moest de gebruiker voordelen opleveren. In principe is dit ook zo maar het toelaten van verschillende spelers als leveranciers van basisvoorzieningen zorgt voor toenemende problemen. Vaak weten mensen niet meer met welke leverancier zij een contract afsloten, hebben geen zicht meer op hun rekeningen,...

Bij gebrek aan duidelijke informatie zijn het vooral de kansengroepen die het slachtoffer worden van het principe 'de verbruiker betaalt'. Juist bij deze groep van de bevolking zou meer moeten gewerkt worden met eenvoudige programma's rond zuinig omgaan met energie, water, telefoon, huisvuil,....

6. Een laagdrempelige sociale dienstverlening voor alle bevolkingsgroepen

Het OCMW bleef kampen met een imago probleem. De naamswijziging van Commissie openbare onderstand naar Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn heeft niet kunnen beletten dat het OCMW verder wordt gelinkt aan mensen die het financieel moeilijk hebben (toekennen leefloon), alhoewel dit de wettelijke taak is van het OCMW. Doordat dienstverlening als poetsdienst, maaltijdbedeling, serviceflats, aanvraag pensioenen, e.d. in Ronse historisch bij het stadsbestuur werden georganiseerd (in tegenstelling tot de organisatie van OCMW's in de omliggende gemeenten), kreeg ook het OCMW hierdoor minder doorsnee publiek over de vloer. De burger deed hierdoor minder beroep op het OCMW als zij een andere hulpvraag hadden.

Door het organiseren van een Trefpunt Sociaal Verhuurkantoor, het voorzien in een zitdag voor een medewerkster van de woonwinkel in haar gebouwen, het organiseren van een Sinterklaasfeest voor de kinderen van haar cliënten, het verlenen van de stookoliepremie (ook aan burgers die geen enkele financiële tegemoetkoming genieten van het OCMW), de opstart van het initiatief 'Buitengewone, occasionele en flexibele kinderopvang' in de scholen, verruimt het OCMW ondertussen haar waaier aan activiteiten, waardoor een breder publiek kennis begint te maken met haar dienstverlening.

3.1.1.3. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Een goed uitgebouwde, een kwaliteitsvolle en een voor iedereen toegankelijke sociale dienstverlening.

Operationele doelstelling 1 : De sociale dienstverlening is op een duidelijke en eenvoudige wijze georganiseerd.

Acties :

- Uitbouw 1-loketfunctie sociale dienst- of basishulpverlening in het 'sociaal huis' :
 - * snelloket voor eerste vragen, opmerkingen,...
 - * casemanagement : beheer van dossiers met meerdere problematieken en beheer van dossiers die een verdere opvolging vragen.

- Uitbouw van nuldelijncellen voor de diverse deeldomeinen in dit sociaal huis (cel tewerkstelling, cel huisvesting, cel materiële en financiële hulpverlening, cel kinderopvang en opvoedingsondersteuning, enz...

- Het sociaal huis biedt private organisaties en diensten de mogelijkheid om een ankerpunt te hebben binnen deze structuur.

Operationele doelstelling 2 : Doelgerichte informatie op niveau van de diensten en de gebruikers van de sociale dienstverlening.

Acties :

- Actualisering en vereenvoudiging van de bestaande sociale kaart.

- Administratieve vereenvoudiging van alle documenten en briefwisseling naar burgers toe.

- Het verder ontwikkelen van initiatieven tot gebruik van de digitale snelweg (easy-e-spaces).

Operationele doelstelling 3 : De sociale dienstverlening speelt in op de evolutie van de noden en behoeften in de samenleving.

Acties :

- Er is een geregeld formeel overleg met alle spelers op het vlak van algemeen welzijnswerk.

- Regionaal ontwikkelen van initiatieven (bv. een 'energiewinkel').

3.1.2. Materiële en financiële hulpverlening

3.1.2.1. Huidig aanbod

Een overzicht van het huidig aanbod aan diensten met als takenpakket 'materiële en financiële hulpverlening' vindt u in <http://www.desocialekaart.be>.

De voornaamste actoren op het vlak van materiële en financiële hulpverlening zijn :

- het OCMW Ronse
- de stad Ronse
- Auxilior 2000
- Rode Kruis Vlaanderen - Afdeling Ronse - Kledij-Speelgoed-Voedingsdienst
- Grijkoort sociaal restaurant 'De Pepermolen' :
 - voor 2005 : 7833 maaltijden aan sociaal tarief.
 - voor 2006 : 5260 maaltijden aan sociaal tarief.
- De Kringwinkel Vlaamse Ardennen

3.1.2.2. Cijfergegevens

Een overzicht van de verleende soorten steun gedurende de jaren 2005 en 2006 geeft voor OCMW Ronse een indruk van de noden en behoeften in de stad. Sommige cijfers voor 2006 zijn nog niet volledig gekend omdat voor die aspecten de statistieken nog niet konden worden afgesloten.

Soorten steun :

a) Recht op Maatschappelijke Integratie (leefloon + tewerkstellingsvormen)

- * Leefloon (en onderverdelingen)
- * Tewerkstellingsvormen (en onderverdelingen)

b) Recht op Maatschappelijke Hulp (equivalent leefloon + tewerkstellingsvormen + dringende medische hulpverlening)

- * Equivalent leefloon of Financiële steun (en onderverdelingen)
- * Tewerkstellingsvormen (en onderverdelingen)
- * Medische hulpverlening (en onderverdelingen)

Onder maatschappelijke hulp verstaan we volgende vormen van hulpverlening:

- * financiële steun of equivalent leefloon;
- * basisbijdrage, aanvullende bijdrage en regularisatie van het ziekenfonds;
- * medische en farmaceutische kosten, al dan niet verstrekt in een verpleeginstelling;
- * repatriëringkosten;
- * kosten voor huisvesting;
- * plaatsings- of verblijfskosten;
- * equivalent gewaarborgde gezinsbijslag en kraamgeld;
- * tewerkstelling met toepassing van artikel 60, § 7 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en de activeringsmaatregelen.
- * Schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling

a) Overzicht begunstigden van het recht op Maatschappelijke integratie. (leefloon + tewerkstellingsmaatregelen) :

Het recht op een bestaansminimum dat sinds 1974 bestond werd vanaf 1 oktober 2002 vervangen door de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie (leefloon). Artikel 2 van de leefloonwet : *“Elke persoon heeft recht op maatschappelijke integratie. Dit recht kan onder de voorwaarden bepaald in deze wet bestaan uit een tewerkstelling en/of een leefloon, die al dan niet gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie”.*

De wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie (leefloon) breidt, met betrekking tot de nationaliteitsvoorwaarde, de gerechtigden op een leefloon uit met de vreemdelingen die zijn ingeschreven in het bevolkingsregister. Tevens voert de wet nieuwe categorieën gerechtigden in.

- Gedurende het jaar **2005** waren er in totaal **2378** dossiers. Dit geeft een gemiddelde van **198** dossiers per maand.
- Gedurende het jaar **2006** waren er in totaal **1997** dossiers. Dit geeft een gemiddelde van **166** dossiers per maand.

- Aantal dossiers opgesplitst per geslacht : op jaarbasis en maandgemiddelde :

2005	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		2006	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
man	1076	89,66		man	978	81,50
vrouw	1300	108,33		vrouw	1175	97,91

- Aantal dossiers opgesplitst per leeftijdsklasse : op jaarbasis en maandgemiddelde :

2005	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		2006	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
00-17	0	0,00		00-17	2	0,20
18-19	254	21,17		18-19	140	14,00
20-24	582	48,50		20-24	326	32,60
25-29	145	12,08		25-29	145	14,50
30-34	141	11,75		30-34	135	13,50
35-39	215	17,92		35-39	168	16,80
40-44	287	23,92		40-44	195	19,50
45-49	215	17,92		45-49	150	15,00
50-54	155	12,92		50-54	145	14,50
55-59	134	11,17		55-59	115	11,50
60-64	152	12,67		60-64	146	14,60
65-69	39	3,25		65-69	32	3,20
70-	57	4,75		70-	50	5,00

- In deze hoeveelheid dossiers zitten eveneens volgende categorieën : studenten, dossiers met een gedeeltelijk of volledig recht op maatschappelijke integratie, tewerkstellingsmaatregelen (art. 60 § 7, art. 61, activering en sociale economie). De cijfers vermelden het totaal op jaarbasis en het maandgemiddelde.

2005	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		2006	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
Studenten	271	22,58		Studenten	146	14,60
Gedeeltelijk	606	50,50		Gedeeltelijk	406	40,60
Volledig	1278	106,50		Volledig	926	92,60
Tewerkstellingsmaatregelen	464	38,67		Tewerkstellingsmaatregelen	394	39,40

- De installatiepremie voor daklozen :

Deze premie werd in 2005 **3** maal en in 2006 **8** maal verleend.

- Aantal dossiers begunstigden leefloon opgesplitst per categorie : Het bedrag van het leefloon, evenals dat van diens equivalent in het kader van maatschappelijke hulp, financiële ondersteuning, is afhankelijk van de gezinstoestand. Momenteel zijn er drie categorieën mogelijk :

- A = samenwonende persoon
- B = alleenstaande persoon
- E = persoon met gezinslast

2005	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		2006	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
A	587	48,92			495	41,25
B	920	76,67			919	76,58
E	377	31,42			322	26,83

b) Overzicht begunstigden van het recht op Maatschappelijke Hulp.

	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand			Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
2005	1158	96,50		2006	723	80,33

- Overzicht begunstigden van financiële steun of equivalent leefloon :

	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand			Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
2005	1013	84,42		2006	628	69,78

- Aantal dossiers begunstigden financiële steun of equivalent leefloon opgesplitst per categorie :

2005	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		2006	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
A	201	16,75		A	178	19,78
B	482	40,17		B	265	29,44
E	330	27,50		E	185	20,56

* Vreemdelingen ingeschreven in het vreemdelingenregister :

In 2006 hadden de **42** nieuwe steunaanvragers onder deze categorie volgende nationaliteit :

Armenië	2	Joegoslavië	2	Palestinië	1
Frankrijk	1	Kazakstan	1	Slovaakse Rep.	6
Guinea	1	Kongo	3	Tsjaad	1
Irak	8	Marokko	10	Tunesië	1
Iran	5				

* Kandidaat politieke vluchtelingen :

In 2006 hadden de **91** personen (nieuwe steunaanvragers) onder deze categorie volgende nationaliteit :

Albanië:	5	Kazakstan:	3
Algerije:	1	Kirgizstan:	1
Armenië:	2	Kongo:	20
Bangladesh	1	Libanon:	2
China:	2	Mongolië:	1
Ethiopië	1	Rusland:	13
Georgië:	1	Roemenië	1
Guinea	1	Sierra Leone	1
Irak:	11	Sri Lanka	2
Iran:	5	Syrië:	3
Israël:	1	Togo :	1
Joegoslavië:	4	Tsjechië	1
Kameroen:	4	Zaire :	3

- Overzicht tewerkstellingsmaatregelen (art. 60 § 7, art. 61, activering en sociale economie) :

	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
2005	54	4,50	2006	40	6,67

- Overzicht medische hulpverlening aan begunstigden van het recht op Maatschappelijke Hulp :

	Totaal per jaar	Gemiddeld per maand		Totaal per jaar	Gemiddeld per maand
2005	151	12,58	2006	72	8,00

- Medische en farmaceutische kosten, al dan niet verstrekt in een verpleeginstelling :

In 2006 werd er 52 keer een dossier behandeld op het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst met betrekking tot een vraag gericht aan het OCMW om tussenkomst te verlenen bij verblijf in een ziekenhuis. In afwachting dat een dossier volledig in orde is gebracht, wordt het in eerste instantie verdaagd. 20 keer werd de kosten ten laste genomen, 11 keer werd de aanvraag geweigerd en 21 keer werd de aanvraag verdaagd naar de volgende zitting.

- Kosten voor huisvesting :

Sedert enkele jaren wordt het OCMW geconfronteerd met een steeds toenemende vraag naar steunverlening voor een huurwaarborg. Mensen met een beperkt inkomen slagen er niet meer in om 1 maand huur plus (tot voor kort) een borg gelijk aan 3 maand huur te betalen.

Aanvankelijk werd door het OCMW hierop een voorschot verleend, op voorwaarde dat de borg, zoals bij wet bepaald, op een hiervoor bestemde geblokkeerde rekening werd gestort. De betrokken huurder betaalde de voorgeschoten som terug in maandelijkse schijven. Door de steeds stijgende vraag besliste het OCMW-bestuur uit te kijken naar een meer functionele aanpak. Daarom werd in de loop van 1996 de formule 'huurwaarborg via bankwaarborg' van Dexia ingevoerd.

In 2006 werd aan 104 hulpvragen een gunstig gevolg gegeven.

De Wet van 25 april 2007 houdende diverse bepalingen (IV) werd op 8 mei 2007 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en introduceerde enkele veranderingen in de huurwaarborgregeling voor de huurovereenkomsten die ingaan na 18 mei 2007. Hierdoor kunnen mensen zich rechtstreeks wenden tot de financiële instellingen om een huurwaarborg te bekomen.

Art 10 van de Woninghuurwet stelt dat de waarborg naar keuze van de huurder drie vormen kan aannemen nl. :

- een geïndividualiseerde rekening op naam van de huurder bij een financiële instelling.
- een bankwaarborg die het de huurder mogelijk maakt de waarborg progressief samen te stellen (en waarvoor de huurder dus een contract aangaat met de betrokken bank).
- een bankwaarborg ten gevolge van een standaardcontract tussen een OCMW en een financiële instelling.

Het OCMW kan bijgevolg verschillende vormen van dienstverlening aanbieden nl. :

- het bedrag van de huurwaarborg storten op een geïndividualiseerde rekening op naam van de huurder. In dat geval bedraagt de huurwaarborg max. twee maanden huur.
- Toeleiding naar en desgevallend bemiddeling bij de bank wanneer een huurder in aanmerking komt om rechtstreeks via de bank een bankwaarborg af te leveren.
- De bank vragen om voor de huurder een bankwaarborg af te leveren.

De toekomst zal nog uitwijzen of hierdoor minder hulpaanvragen inzake huurwaarborg aan het OCMW zullen worden gesteld.

- Plaatsings- of verblijfskosten :

Binnen de bepalingen van de wet van 2 april 1965 werd er in het afgelopen jaar diverse keren (al dan niet herhaaldelijk) gevraagd aan het OCMW om een tussenkomst te verlenen voor de plaatsingskosten in instellingen andere dan het eigen rustoord of R.V.T.

De aanvragen kunnen betrekking hebben op zowel een tussenkomst in verblijfskosten als op financiële tussenkomsten in ziekenfondsbijdragen, was, kledij, ambulancekosten, schoolkosten, medico-farmaceutische steun enz... tijdens het verblijf in de instelling.

* Rustoorden en RVT's :

In **2006** werden er op het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst **17** dossiers onderzocht en behandeld: 10 aanvragen werden positief behandeld, 2 dossiers werden in de loop van het jaar stopgezet, 4 aanvragen werden verdaagd en 1 aanvraag werd geweigerd.

* Andere instellingen :

Deze groep behelst aanvragen afkomstig van personen verblijvende in onthaalhuizen voor daklozen, vluchthuizen en therapeutische centra.

In **2006** werden er op het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst **57** dossiers onderzocht en behandeld: 27 aanvragen werden in positief behandeld, 10 dossiers werden in de loop van het jaar stopgezet, 12 aanvragen werden verdaagd en 8 aanvragen werden geweigerd.

- Schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling :

In de loop van **2006** werden er in totaal **148** verschillende dossiers behandeld.

Daarvan werden er 63 nieuwe dossiers in de loop van het jaar goedgekeurd.

Omwille van verschillende redenen werden er 39 actieve dossiers stopgezet (op vraag van cliënt zelf, omwille van verhuis van de cliënt naar een andere gemeente, omdat alle of de voornaamste schulden zijn afbetaald, omdat er een procedure collectieve schuldenregeling werd gestart,...).

Omwille van verschillende redenen werden er 30 dossiers geweigerd en 15 dossiers werden verdaagd. Er werden geen aanvragen doorverwezen voor een procedure collectieve schuldenregeling.

- Voedselbedeling, kansenpas :

Sinds 1987 stelt de Europese Gemeenschap gratis voedselpakketten ter beschikking aan sociale instellingen. Van bij de aanvang van dit initiatief maakt ook het OCMW van Ronse gebruik van deze mogelijkheid om de minstbedeelden onder haar cliënten van een voedselpakket te voorzien.

In **2006** werden via het Belgisch Interventie- en Restitutiebureau voedselpakketten bekomen. Zo ontvingen het OCMW-bestuur 150 liter melk.

Dankzij het bestaan van de voedselbedelingsorganisaties als Auxilior en het Rode Kruis, wordt deze dienstverlening geleidelijk aan afgebouwd.

In samenwerking met de sociale dienst van het stadsbestuur en van het OCMW worden door deze diensten :

- kaartjes verleend die aan cliënten toelaten zich aan te bieden bij de beide voedselbedelingsorganisaties : Sinds half 2004 werden ongeveer 260 kaarten verleend.
- kansenpassen verleend aan cliënteel. Hiermee kan de cliënt tegen verminderd tarief gebruik maken van een maaltijd in Griekoort sociaal restaurant 'De Pepermolen'. Sinds 1999 werden ongeveer 400 kansenpassen verleend.

3.1.2.3. Vaststellingen

1. Invloed van armoede op alle leefdomeinen

De (kans)armoede in Ronse is groot. Heel veel mensen moeten (over)leven met het leefloon of met een vervangingsinkomen gelijk aan of iets hoger dan het leefloon. Deze laatste groep heeft het soms moeilijker omdat zij niet in aanmerking komen voor een aantal financiële hulpmaatregelen. Heel precair is de situatie van mensen die hier illegaal verblijven. Ze kunnen enkel een beroep doen op dringende medische hulp en juridische hulp. Deze mensen zijn ook de eerste slachtoffers van huisjesmelkers, zwart werk,...

Armoede laat zich voelen op alle leefdomeinen : huisvesting, gezondheid, toegang tot de rechtspleging, onderwijs, vrijetijdsaanbod (cultuur, sport,...), enz. De financiële toegankelijkheid komt in het lokaal sociaal beleidsplan dan ook herhaaldelijk aan bod.

2. Structureel werken aan armoede

Heel veel rechten op het vlak van sociale zekerheid hangen vast aan arbeid/tewerkstelling. Een duurzaam tewerkstellingsbeleid en een beleid op het vlak van opleiding in functie van het verwerven van competenties houdt de beste garanties in om blijvend te ontsnappen aan armoede. Investeren in tewerkstelling met het oog op het in orde komen met de sociale zekerheid is belangrijk, even belangrijk is het blijven investeren in sociale tewerkstelling, liefst op langere termijn.

3. Een materieel en financieel vangnet blijft nodig

Mensen in financiële nood hebben geen boodschap aan hulp op langere termijn. De financiële ondersteuning (leefloon, financiële hulp, verwarmingspremies, huurwaarborg, ...) blijft noodzakelijk evenals het verder zetten van materiële noodhulp (voedselpakketten, goedkope maaltijden, tweedehandsspullen, ...). In de rand vermelden wij het probleem dat mensen die dringend moeten verhuizen (uithuiszetting) geen tijdelijk opslagruimte vinden voor hun inboedel. Ook hebben heel veel mensen problemen op het vlak van de nutsvoorzieningen (o.a. onduidelijke facturatie). Het feit dat er in Ronse 504 budgetmeters zijn geplaatst waarvan 300 effectief in gebruik is alarmerend. Hier gaat het om mensen die reeds lange tijd hun energiefacturen niet meer kunnen betalen. Op zich is een budgetmeter een goede oplossing maar de toepassing in praktijk zorgt voor een aantal spanningen. Ook als mensen hun openstaande facturen hebben aangezuiverd en niet veranderen van leverancier blijft de budgetmeter in gebruik.

4. Toename van mensen met schulden

Bij steeds meer mensen stapelen de rekeningen zich op tot situaties waar zij geen oplossing meer voor vinden. Achter iedere situatie schuilt een uniek verhaal. Het gemakkelijk toestaan van leningen en consumentenkrediet, reclame en consumptiegedrag, geen toegang tot informatie en het niet openen van een aantal rechten (vb studietoelage, verhoogde kinderbijslag, ...), het niet begrijpen van documenten met als gevolg bijkomende kosten, enz... zijn maar een aantal meebepalende factoren.

Eenzijds kunnen diensten en organisaties hier actief op inspelen (mensen informeren) anderzijds kan gewerkt worden aan begeleiding met als doel mensen zelfredzaam te maken en aan vorming (educatie) om zware kosten te verminderen.

3.1.2.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Verminderen van de armoede en de gevolgen ervan.

Operationele doelstelling 1 : Mensen zonder inkomen of met een beperkt inkomen krijgen de nodige financiële en materiële ondersteuning om een menswaardig leven te kunnen leiden en krijgen begeleiding.

Acties :

- De wettelijke mogelijkheden op het vlak van financiële ondersteuning worden zo ruim mogelijk toegepast.
- Uitbreiding en een kwaliteitsvolle invulling van budgetbegeleiding, schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling.
- Sociale correcties worden toegepast waar het mogelijk is.
- Behoud van een netwerk voor materiële hulp.

Operationele doelstelling 2: Via het opzetten van initiatieven of het nemen van maatregelen de armoede of de gevolgen van armoede structureel verminderen.

Acties :

- De vaststellingen op het werkveld in verband met armoede en de gevolgen ervan worden gestructureerd aangekaart bij de bevoegde hogere overheid (signaalfunctie).
- Verhoogde toepassing van bestaande tewerkstellingsmogelijkheden.
- Actief aanbod van informatie over mogelijke tegemoetkomingen, rechten, ...
- Het uitwerken van een vormingsaanbod gericht op het verminderen van zwaar doorwegende kosten.

3.1.3. Juridische hulpverlening

3.1.3.1. Cijfermateriaal

Niettegenstaande zowel het stadsbestuur als het OCMW meer dan regelmatig met juridische vragen worden geconfronteerd, is hieromtrent praktisch geen cijfermateriaal aanwezig. Beide diensten ervaren echter een toename van het aantal juridische vragen alsmede een complexer worden van de gestelde problematieken. De juridische vragen worden genoteerd in de desbetreffende dossiers, opgevolgd en/of doorverwezen, maar er is geen effectieve registratie hiervan.

3.1.3.2. Huidig aanbod

Ronse heeft een eigen vredegericht. Voor de andere rechtbanken is men aangewezen op Oudenaarde en Gent. Ook het pro-deo bureau is gelegen in Oudenaarde. Ronse heeft weinig diensten en organisaties met een werking op het vlak van juridische hulpverlening. Voor juridisch advies (voornamelijk op het vlak van sociaal zekerheidsrecht) moeten de inwoners zich wenden tot hun eigen vakbonden en mutualiteiten die al dan niet een eigen juridische dienst hebben. Daarnaast hebben een aantal organisaties een spreekuur in Ronse (o.a. de huurdersbond).

Voor eerstelijnsrechtshulp wordt meestal doorverwezen naar het justitiehuis in Oudenaarde. Met de wet van 21 november 1998 is er in elk gerechtelijk arrondissement een Commissie voor Juridische Bijstand opgericht. De Commissie heeft als hoofdtaak het organiseren van zitdagen waarop advocaten eerstelijnsbijstand verlenen. Ze heeft ook als taak om het bestaan en de toegangsvoorwaarden tot de juridische bijstand in het algemeen bekend te maken bij het grote publiek. De werking van de commissie is ondergebracht in het justitiehuis.

Een overzicht van het huidig aanbod aan diensten met als opdracht 'juridische hulpverlening' vindt bij <http://www.desocialekaart.be>.

3.1.3.3. Vaststellingen

1. Stijging van de vragen van juridische aard

De sociale diensten merken een toename van het aantal vragen van juridische aard in de hulpverlening. Deze vragen kunnen opgedeeld worden in een aantal groepen :

- Vragen om informatie :

Veel inwoners hebben het moeilijk met de brieven, vonnissen, gerechtsbrieven, ambtelijke beslissingen, ... Zij begrijpen de gebruikte taal niet en komen hierover uitleg vragen.

- Vragen over procedures :

Een andere reeks vragen gaat over het kunnen vrijwaren van rechten. Inwoners komen uitleg vragen over welke stappen zij kunnen en moeten zetten. Het gaat over vragen van sociaal zekerheidsrecht, echtscheidingsprocedure, asielaanvraag, aanvraag pro-deo, arbeidskaarten, ...

- Vragen op het vlak van consumentenrecht :

De verkoopstechnieken worden steeds verfijnder. Mensen uit de kansengroepen zijn een gemakkelijk slachtoffer van deze praktijken. Ze gaan meer dan anderen in op televerkoop, consumentenkredieten, Zij weten dan ook niet goed wat zij op dat ogenblik ondertekenen.

Met de vrijmaking van de energiemarkt en de toename van de verschillende energieleveranciers en nutsvoorzieningen is er een enorme groei van vragen over onduidelijke facturen, wisseling van leverancier, opzegtermijnen, boeteclausules,....

Sommige mensen zijn aangesloten bij meerdere energieleveranciers zonder dat zij het zelf beseffen.

2. Eerstelijnsrechtshulp is ontoereikend

Met vragen over huurproblemen kunnen de inwoners terecht bij de huurdersbond die elke maandagnamiddag zitdag houdt in Ronse. Voor vragen op het vlak van sociaal zekerheidsrecht kunnen leden terecht bij hun eigen mutualiteiten of vakbonden die al dan niet over een eigen juridische dienst beschikken.

Mensen in schuldbemiddeling, collectieve schuldenregeling of in budgetbegeleiding kunnen dan veelal wel rekenen op een vorm van juridische hulpverlening en bescherming op het vlak van consumentenrecht.

Voor vragen i.v.m. vreemdelingenrecht kunnen sociale diensten en organisaties terecht bij de juridische helpdesk van het Vlaams minderhedencentrum of bij het team rechtsbijstand van OdiCe.

Voor een eerste juridisch advies worden mensen doorgestuurd naar de Commissie Juridische Bijstand in het justitiehuis in Oudenaarde. Deze eerstelijnsrechtshulp is telefonisch te bereiken doch slechts twee voormiddagen per week is er spreekuur. Mensen in moeilijkheden kunnen veelal hun probleem niet uitleggen aan de telefoon en ervaren het justitiehuis als beperkt toegankelijk.

Deze eerstelijnsrechtshulp geeft slechts advies en zet geen verdere stappen met de cliënten. Zij verwijzen dan ofwel door naar advocaten, naar diensten of naar het pro-deo bureau. Soms gaat het om heel eenvoudige stappen (bv. het schrijven van een bezwaarschrift). Cliënten haken gemakkelijk af (schrik voor de kosten, de hoge drempel naar de advocaat, ...) en laten ofwel hun rechten verloren gaan of maken hun situatie nog moeilijker. Het is vooral die groep mensen die geen beroep kunnen doen op kosteloze rechtsbijstand die afhaken.

Wij merken dan ook op dat de sociale diensten een aantal vragen op de grens van het juridische in het belang van hun cliënt gaan behandelen.

3. Geen juridische dienst verbonden aan de lokale besturen

De medewerkers van het OCMW en de stad kunnen met hun vragen voor juridische ondersteuning en met vragen van juridische aard van klanten niet terecht bij een eigen juridische dienst.

Het niet juridisch kunnen aftoetsen voelen de medewerkers aan als een tekort voor een kwaliteitsvolle hulpverlening/dienstverlening.

3.1.3.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Iedere inwoner heeft rechtszekerheid.

Operationele doelstelling 1 : Een toegankelijke eerstelijnsrechtshulp in Ronse.

Acties :

- De mogelijkheden worden onderzocht om zitdagen in te richten in Ronse van diensten met een werking op juridisch vlak. In de eerste plaats : een zitdag van het justitiehuis.

- Er is een beperkte juridische cel in het sociaal huis. Onderzoek naar de mogelijkheden om een permanentie op te zetten met de advocatuur in het sociaal huis.

Operationele doelstelling 2 : Het verhogen van de deskundigheid met betrekking tot de juridische-administratieve hulpverlening met als doel de rechten van de inwoners te vrijwaren.

- Informatie en vorming aan dienstverleners over verschillende rechten, juridische onderwerpen.

- Taakafspraken tussen CAW, de stedelijke sociale diensten, het OCMW en ODiCe inzake verblijfsrecht.

3.2. Zorg en gezondheid

3.2.1. Cijfergegevens

3.2.1.1. Bevolkingscijfers (31/12/2006)

Categorie	Absolute cijfergegevens	%
Totaal aantal inwoners Ronse	24 424	100,00 %
65 +	4 283	17,54 %
66 – 75 jaar	2 231	9,14 %
76 – 85 jaar	1 692	6,93 %
86 +	360	1,47 %

3.2.1.2. Prognose bevolkingscijfers 2010 - 2025

Categorie	2010 Absolute cijfergegevens	2010 %	2025 Absolute cijfergegevens	2025 %
Totaal aantal inwoners Ronse	23 770	100,00 %	23 557	100,00 %
65 +	4 550	19,15 %	5 501	23,35 %
66 – 75 jaar	-		2 878	12,21 %
76 – 85 jaar	-		1 839	7,81 %
86 +	-		784	3,33 %

3.2.1.3. Andere cijfers

- Hoog percentage éénuoudergezinnen
- Hoog percentage kansarme gezinnen
- Hoog werkloosheidscijfer
- Hoog aantal mensen aangewezen op leefloon
- Laag gemiddeld inkomen

3.2.2. Aanbod

Zie <http://www.desocialekaart.be>.

3.2.3. Vaststellingen op het vlak van zorg en gezondheid

3.2.3.1. Algemeen

Er is nog onvoldoende onderzoek gevoerd naar de behoeftes op het vlak van zorg en gezondheid op lokaal vlak. Verder onderzoek is nodig om tot een actieplan te komen. De cijfers laten duidelijk zien dat in de toekomst de vergrijzing zal toenemen en de vergrijzing binnen de vergrijzing.

3.2.3.2. Gezondheidszorg

1. Ronse heeft een goed uitgebouwd netwerk aan gezondheidszorg (huisartsen, tandartsen, specialisten, kinesithérapie, kliniek,...), maar deze gezondheidszorg is niet voor iedereen even toegankelijk

- **Financiële toegankelijkheid**

Bij chronisch zieken, bejaarden, personen met een handicap, alleenstaande ouders met kinderen,... wegen de kosten voor gezondheidszorg zwaar door. Het gaat hier niet alleen om mensen met een minimuminkomen maar over een grote groep van mensen met een beperkt inkomen voor wie ziekte het risico inhoudt om in de armoede terecht te komen.

Er is ook een verband tussen laag inkomen, slechte huisvesting, lage scholing,... en ziek zijn. Deze mensen beschikken vaak niet over de nodige (al dan niet financiële) middelen om zich toegang te verschaffen tot de nodige gezondheidszorg.

De eerstelijnsgezondheidszorg is op zich niet de grootste hindernis. Een bezoek aan de huisarts is voor de meeste mensen betaalbaar. Bovendien passen veel huisartsen het derdebetalerssysteem toe. Een bezoek aan de huisarts brengt echter heel wat kosten mee die niet meer betaalbaar zijn: medicatie, onderzoeken, technische prestaties,... Heel wat mensen stellen dan ook een bezoek aan de huisarts uit, stoppen voortijdig een behandeling, proberen zelfmedicatie uit, ... Het uitstellen van het bezoek aan de huisarts, tandarts of andere gezondheidswerker heeft als gevolg dat mensen met zware gezondheidsproblemen terecht komen in het ziekenhuis. De kosten lopen dan heel snel op.

De kosten voor een bril, tandbehandeling, prothesen, medische hulpmiddelen worden omschreven als te duur of onbetaalbaar. Ziekenvervoer is duur en moet eerst betaald worden vooraleer er een terugbetaling komt van de mutualiteit.

- **Informatieve toegankelijkheid**

Veel inwoners, uitgesproken laaggeschoolden, kansarmen en allochtonen hebben onvoldoende kennis over de organisatie van de gezondheidszorg en het juiste gebruik van diensten. Het gebrek aan informatie heeft als gevolg dat er geld wordt uitgegeven voor producten en diensten die niet echt nodig zijn. Vb. dieetproducten i.p.v. gezonde voeding, aanmelding spoed i.p.v. huisarts, ...

- **Taal – en culturele toegankelijkheid**

Bij ziekte valt men meestal terug op zijn moedertaal. Communicatie met een dokter in een andere taal is niet zo simpel. Ook culturele factoren zijn drempels op het vlak van toegankelijkheid.

2. Er is nood aan een preventief gezondheidsbeleid op lokaal vlak

Diensten en de werkgroep gezondheid van de welzijnsraad zetten een aantal waardevolle preventieve acties op zoals glaucoomactie, borstkankerscreening, overgewicht en obesitas,...

Tot 2006 was er het project 'Gezond en Wel' waar deze acties een professionele omkadering konden vinden. Ook Logo biedt momenteel slechts een beperkte ondersteuning. In andere steden wordt het preventieve luik van gezondheidszorg vaak opgenomen door multidisciplinair samengestelde wijkgezondheidscentra.

3.2.3.3. Thuiszorg

Er is een toenemende vraag naar thuiszorg (thuisverpleging, gezinszorg, poetshulp, klusjesdienst, uitleendienst, vervoer,...) omwille van :

- de veroudering van de bevolking, vergrijzing binnen de vergrijzing.
- nazorg in eigen omgeving omwille van inkorting verblijfsduur in ziekenhuizen.
- de hoge kost van de residentiële zorg en het tekort aan plaatsen.
- de vraag van ouderen, personen met een handicap, zorgbehoevende mensen,... om zo lang mogelijk in eigen omgeving te blijven.
- de zorg die opgenomen wordt door de eigen omgeving (familie, gezin) draagbaar te houden, of de vraag naar ondersteuning van de mantelzorg.

Ronse heeft op het vlak van thuiszorg een basisaanbod maar sommige doelgroepen maken minder gebruik van deze diensten. Ofwel hebben mensen onvoldoende informatie over de mogelijkheden op het vlak van thuiszorg, ofwel zijn deze diensten niet betaalbaar, ofwel zijn er culturele drempels om er een beroep op te doen.

Bij gebrek aan een sociaal netwerk bij de cliënt en de centralisatie van diensten bestaat het gevaar er in dat de thuiszorg meer taken gaat opnemen dan strikt wettelijk bepaald.

Er is op Vlaams (Ovosit) en regionaal vlak (SITVA) een overlegplatform in verband met thuiszorg, maar voor Ronse specifiek bestaat er nog geen zorgplatform.

Steeds meer zorgbehoevende mensen hebben nood aan psychische ondersteuning en kunnen hiervoor in beperkte mate terecht bij de mutualiteiten. Een ander probleem is de toename van klachten over oudermishandeling.

3.2.3.4. Residentiële ouderenzorg

1. Er is een onvoldoende aanbod aan residentiële opvang van bejaarden. Er zijn wachtlijsten voor rusthuizen, serviceflats en rust- en verzorgingstehuizen. In crisissituaties, waar de zorg niet verder kan opgenomen worden in de vertrouwde omgeving, fungeren ziekenhuizen soms als opvang.

2. Voor een groep mensen is de residentiële opvang te duur. Ook zijn deze voorzieningen niet aangepast aan een te verwachten instroom van allochtone ouderen.

3. De residentiële opvang van ouderen is ook te weinig gedifferentieerd. Er ontbreekt in de regio aan:

- Dagopvang. Ouderen krijgen overdag professionele zorg maar kunnen verder in eigen omgeving functioneren op andere momenten.
- Korte termijnopvang. Een periode waarbij de zorg van familie eens wordt overgenomen door de professionele zorg.
- Aangepaste woningen binnen de sociale huisvesting.
- Kangoeroe-wonen.

Dezelfde pijnpunten worden vastgesteld op het vlak van opvang voor personen met een handicap.

3.2.3.5. Geestelijke gezondheidszorg

Op lokaal vlak ontbreekt een laagdrempelige en betaalbare ambulante dienstverlening op het vlak van geestelijke gezondheidszorg. Problematisch is ook de nazorg na een residentiële opname, dagbesteding en korte opvang voor psychiatrische patiënten.

Het 'centrum morele dienstverlening' en het 'centrum voor geestelijke gezondheidszorg' kunnen geen antwoord bieden aan de toenemende vraag om hulp.

Op het vlak van middelengebruik is er enkel voor jongeren een ambulante hulpverlening uitgebouwd. Volwassenen kunnen in de regio onvoldoende geholpen worden bij gebrek aan een degelijk netwerk. Nazorg na opname is ook een pijnpunt zowel voor volwassenen als jongeren.

3.2.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Een goed uitgebouwde, een kwaliteitsvolle en een voor iedereen toegankelijke gezondheidszorg / thuiszorg / geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg.

Operationele doelstelling 1 : De gezondheidszorg / thuiszorg / geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg is betaalbaar voor iedereen.

Actie :

- Regelmatig overleg met alle actoren om medische kosten zo laag mogelijk te houden (derdebetalerssysteem stimuleren bij huisartsen, het voorschrijven van generische geneesmiddelen promoten bij artsen, afspraken maken in verband met dringende medische hulp aan mensen zonder wettig verblijf...).

- Informatieverstrekking over mogelijke tegemoetkomingen en terugbetalingen op vlak van gezondheidszorg en mogelijke tussenkomsten OCMW.

Operationele doelstelling 2 : Sterke aandacht voor preventie en voorlichting op het vlak van gezondheid.

Actie :

- Onderzoek naar de mogelijkheid om lokaal een dienst op te richten die de acties op het vlak van gezondheidspreventie en gezondheidsvoorlichting stuurt en activeert.

Operationele doelstelling 3 : Zorgbehoevende burgers kunnen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving blijven.

3.1. Thuiszorg wordt verder uitgebreid en afgestemd op de behoeftes.

Actie :

- Onderzoek naar de behoeftes op het vlak van ouderenzorg en thuiszorg.

- In overleg een actieplan opstellen op basis van de resultaten van het behoefteonderzoek.

- Het lokaal dienstencentrum speelt een centrale rol op het vlak van informatie, vorming, vrijetijdsactiviteiten en aanbod van diensten op het vlak van thuiszorg.

- Het ontwikkelen van een zorgloket binnen het sociaal huis.

3.2. Er is overleg met de sector om een aanbod van dagopvang en tijdelijke residentiële opvang voor ouderen en personen met een handicap te voorzien in Ronse.

3.3. Er is overleg met de partners op het vlak van huisvesting om aangepaste wooneenheden voor ouderen en personen met een handicap te voorzien.

Operationele doelstelling 4 : Mensen met psychische problemen kunnen terecht bij een dienst geestelijke gezondheidszorg.

Actie :

- Overleg met de betrokken actoren voor de aanpak van een aantal knelpunten op het vlak van de geestelijke gezondheidszorg. O.a. nazorgbegeleiding na residentiële opname, ambulante begeleiding, begeleiding op het vlak van middelen gebruik, ...

Operationele doelstelling 5 : Optimaliseren van overleg en samenwerking op het vlak van zorg en gezondheid.

Actie :

- De bestaande overlegstructuren kunnen hun rol spelen op hun domein.
- Onderzoek naar de nood aan een lokaal zorgplatform.

3.3. Huisvesting

3.3.1. Cijfergegevens

- Ronse heeft momenteel iets meer dan 11000 woonegelegenheden. Dit is een sterke stijging t.o.v. de cijfers van 1991. Deze woonegelegenheden bestaan voor 22,31% uit open bebouwing, 15,32% halfopen bebouwing, 47,86% gesloten bebouwing en 14,51% appartementen.
- Ronse heeft een hoog percentage oudere woningen.
- Ronse heeft een hoog percentage kleine woningen.
- Ronse heeft een hoog percentage woningen zonder klein comfort.
- Aantal familiekeren : 6208 waarvan 2236 echt)paren zonder kinderen, 2573 echt)paren met thuiswonende kinderen, 360 (5,8%) alleenstaande vaders met kinderen, 958 (15,43%) alleenstaande moeders met kinderen en 81 huishoudens met meerdere kerne.
- Ronse telt 75,80 % eigenaars t.o.v. 24,82 % huurders. De sociale woningmarkt heeft een aandeel van ongeveer 5% van de totale woningmarkt en iets meer dan 20% van de huurmarkt.
- De leegstand blijft ondanks een sterke daling vrij hoog met 5%.

3.3.2. Actoren en instrumenten op het vlak van huisvesting

Stad Ronse	
Loket wonen en bouwen	Het éénloket wonen en bouwen biedt sinds 2003 een antwoord op de vragen van de burger in verband met wonen, bouwen en verbouwen. De vraag wordt bekeken vanuit ruimtelijke ordening, stedenbouw en huisvesting. Zo wordt vermeden dat de burger verschillende diensten moet aflopen.
Woonwinkel	De woonwinkel maakt deel uit van het loket wonen en bouwen. Het is een laagdrempelige dienst waar de burger terecht kan met vragen inzake huisvesting. De woonwinkel heeft bijzondere aandacht voor de woonproblematiek van kansarme bewoners. Hulpverleners van het OCMW kunnen de woonwinkel raadplegen op vaste momenten in het OCMW. In 2006 waren er 76 begeleidingen van mensen op zoek naar een huurwoning op de private huurmarkt.
Gemeentelijk premiestelsel	De stad Ronse kent onder bepaalde voorwaarden een aantal premies toe, eventueel aanvullend op andere Vlaamse premies. <ul style="list-style-type: none">- Premie voor verwerving klein comfort : 5 aanvragen in 2006- Premie voor bestrijding van opstijgend grondvocht : 2 aanvragen in 2006- Voorschotten op premies hogere overheden : 4 aanvragen in 2006- Voorschotten op huursubsidies : geen aanvragen in 2006
Conformiteitsattest	Is een attest afgeleverd aan de verhuurder als zijn huurwoning voldoet aan de veiligheids- en kwaliteitsnormen omschreven in de wooncode. Verhuurder moet dit aanvragen aan de gemeente.
Voorkooprecht	Het aankopen van woningen door de gemeente met als doel de realisatie van nieuwe sociale koop- en/of huurwoningen. (Nieuwbouw of renovatie).
Leegstandsonderzoek	De leegstandsambtenaar actualiseert en volgt de leegstand op.
Ongeschikt – of onbewoonbaarverklaring	Het verzoek kan uitgaan van iedereen. Het is de burgemeester die hier de eindbevoegdheid heeft.
De woonraad	De woonraad brengt op eigen initiatief of op vraag van het stadsbestuur advies uit over alle aangelegenheden betreffende het woonbeleid. De woonraad komt niet meer samen sinds 2001. Het woonplan, een initiatief van de woonraad, kon niet worden afgewerkt.
Gemeentelijk ruimtelijk structuurplan	Het voorontwerp is zo goed als afgerond. De startnota werd goedgekeurd. De stad voldoet aan 4 van de 5 voorwaarden om zelfstandig vergunningen te kunnen afleveren.
Serviceflats	De stad beschikt over 50 serviceflats (Hoge Winde). Ze zijn bedoeld voor

	senioren vanaf 60 jaar die nog zelfstandig kunnen wonen. Aan deze vorm van wonen is dienstverlening en veiligheidsvoorzieningen gekoppeld. Huidige wachtlijst : 15 of een wachttijd van anderhalf jaar.
Noodwoningen	De stad heeft geen officiële noodwoningen. Drie woningen worden wel als dusdanig gebruikt. De woonwinkel neemt de begeleiding op.
De stad als verhuurder	In bepaalde gevallen/omstandigheden verhuurt de stad woningen uit eigen patrimonium. (o.a. noodsituaties). De woningen moeten wel beantwoorden aan de normen van de Vlaamse wooncode.
OCMW Ronse	
Administratieve/financiële hulpverlening aan daklozen/thuislozen	Referentieadres Installatiepremies (13) Dringende hulpverlening volgens art. 49 van het huishoudelijk reglement OCMW Ronse
Preventieve hulpverlening in het kader van gerechtelijke uithuiszetting	Zoeken naar een geschikte oplossing
Herhuisvesting van permanente campingbewoners	Zoeken naar een geschikte oplossing
Noodopvang/crisis-opvang	Kortstondige opvang van mensen in een crisis- of noodsituatie. Het OCMW beschikt over 8 opvangplaatsen. In 2006 waren er 26 aanvragen en 13 opnames.
Project doorgangswoningen	Het OCMW kreeg twee projecten goedgekeurd in het kader van maatschappelijke integratie voor 2 wooneenheden voor gezinnen met kinderen. Aanbod verblijf van max . drie of vier maanden (1 x verlengbaar)
LOI	Lokaal opvanginitiatief voor asielaanvragers in het kader van het federaal spreidingsplan. 6 plaatsen voor alleenstaande mannen.
Huurwaarborg	In 2006 werd door het OCMW 104 huurwaarborgen afgesloten met private verhuurders onder de vorm van een bankwaarborg op naam van het OCMW en de verhuurder.
Huurvoorschotten (1° huur)	In 2006 : 47 keer.
Budgetmeters	Oplaadpunt in het OCMW van Ronse
Trefpunt SVK	Sinds 2007 is het sociaal verhuurkantoor ondergebracht in het OCMW. Het verhuurkantoor heeft een woningbestand van 30 woningen.
Rustoord 'De Linde'	De Linde is zowel rustoord (77 bedden) als een rust- en verzorgingstehuis (71 bedden). Voor beide zijn er wachtlijsten en wachttijden.
Andere actoren	
De Nieuwe Haard	Sociale huisvestingsmaatschappij actief in Ronse met een aanbod van een 586 huurwooneenheden en 14 koopwooneenheden. T.o.v. 2005 is er een lichte daling van het aantal huurwooneenheden.
Sociale huisvestingsmaatschappij 'de Vlaamse Ardennen'	Aanbod van een 6-tal huurwooneenheden in Ronse.
Coöperatieve Bouw-Maatschappij	De coöperatieve bouwmaatschappij is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Ze koopt gronden en gebouwen op. Deze renoveren ze om te verhuren of te verkopen. Voor de renovatie doet de Coöperatieve beroep op de Groep Intro. Voor meer ingrijpende werken wordt beroep gedaan op de privé-sector. Dit initiatief werkt via kleinschalige projecten aan de verkrotting en de verwaarlozing in het stadscentrum. Momenteel heeft de coöperatieve het beheer over 39 woningen waarvan 21 verhuurd worden via het sociaal verhuurkantoor. De groep Intro is een organisatie actief op het gebied van vorming, opleiding, arbeidstrajectbegeleiding en werkervaring. Door de samenwerking krijgen laaggeschoolde werkzoekenden (3 ploegen van 5 mensen) opleiding en tewerkstelling op het vlak van renovatie.

Huurdersbond	De huurdersbond houdt iedere maandagnamiddag zitdag in Ronse. Mensen kunnen hier terecht voor advies. De stad en het OCMW zijn collectief aangesloten waardoor mensen die door de stad of het OCMW worden doorgestuurd niet individueel moeten betalen voor het geleverde advies. In 2006 werden 109 adviezen gegeven, vooral aan alleenstaande vrouwen en werkzoekenden.
Het Vlaams Woningfonds	Sociale leningen voor renovatie en aankoop. Zitdag in Oudenaarde.
De Vlaamse Maatschappij voor sociaal wonen	Toestaan sociale leningen
Krediet voor eigen heerd	Erkende kredietmaatschappij (toestaan sociale leningen)
Onze Thuis	Erkende kredietmaatschappij (toestaan sociale leningen)
Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen vzw	De stad Ronse heeft een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen. Ze zijn actief in 3 achtergestelde buurten van de stad (Prinskouter, Scheldekouter, Ninovestraat-Marijve). Samenlevingsopbouw heeft in deze buurten een ankerpunt die dient als uitvalsbasis voor alle acties op het vlak van buurtwerk en buurtopbouwwerk. Ze werken aan de sociale cohesie in de buurt en de participatie van de buurt aan het beleid. Veel aandacht gaat dan ook uit naar huisvesting in deze buurten.
Immobilliënkantoren	Een aantal kantoren zijn actief in Ronse op het vlak van verkoop en verhuur.
Bijzondere initiatieven op het vlak van wonen	
RVT 'Hogerlucht'	Is een initiatief van vzw Werken Glorieux. Ze hebben een erkenning als rustoord (22 bedden) en als Rust- en verzorgingstehuis (25 bedden).
Service-flats Forum St-Hermes	De service-flats behoren tot de werking van vzw Werken Glorieux. Zij beschikken over een aanbod van 50 flats voor 60-plussers. Het is een zelfstandige woonformule in combinatie met dienstverlening.
CAW Zuid-Oost-Vlaanderen	Het Centrum algemeen Welzijnswerk heeft een aantal initiatieven in Ronse op het vlak van opvang van jongvolwassenen en thuislozen. <u>De Spar</u> is het opvangcentrum voor jongvolwassenen (18-25 jaar). Vanuit de Spar is er ook begeleid kamerwonen. <u>Het Centrum directe opvang</u> is een opvangcentrum voor thuislozen. Het biedt opvang op korte en halflange termijn voor 10 mensen. Tot eind 2007 is er een overeenkomst tussen de stad Ronse en het CAW waarbij 1 VTE medewerker wordt gesubsidieerd. In het Centrum directe opvang wordt 1 crisisbed vrijgehouden. Er is nooit echt werk gemaakt van een afstemming op het vlak van crisisopvang. (uitbouw crisisnetwerk). <u>Begeleid wonen voor thuislozen</u>
Groep Intro vzw	<u>Leerwerkplaats</u> : Samenwerking met de coöperatieve Bouwmaatschappij (zie hoger). De stad subsidieert 3 begeleiders-instructeurs. <u>Interventieteams</u> : Een klussendienst voor organisaties en diensten met een maatschappelijk doel en een klussendienst voor particulieren met een beperkt inkomen. De stad subsidieert 2 begeleiders-instructeurs en 0,6 administratief medewerker.
Dienst Begeleid Wonen TWEB, vzw	Dienst Begeleid Wonen voor personen met een handicap vanaf 18 jaar die een Vlaams fondsnummer hebben. Er worden een 70-tal begeleidingen opgenomen. Er is momenteel een wachtlijst.
Residentiële initiatieven in het kader van de jeugdhulpverlening	<u>Home St-Elisabeth</u> : Instelling bijzondere jeugdzorg voor jongeren tussen 12 en 18 jaar. Ze hebben ook begeleid zelfstandig wonen en kamertraining. <u>OOOC Zonnelied</u> : ingericht door vzw Werken Glorieux. Onthaal, observatie en oriëntatie centrum in het kader van de jeugdhulpverlening voor jongeren tussen 6 en 18 jaar. De werking is ambulante, semi-residentieel en residentieel. Zonnelied organiseert ook crisisopvang en opvang in afwachting van een definitieve doorverwijzing. <u>Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning</u> : ingericht door vzw Werken Glorieux. Entiteit van het kinderverblijf Koningin Fabiola. Voorziening erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin; voor kinderen tussen 0 en 12 jaar. Preventieve gezinsondersteuning op vrijwillige basis :

	opvoedingshulpverlening aan huis; opvang van kinderen dag en/of nacht en crisisopvang, gecombineerd met gezinsbegeleiding.
Vzw Dageraad	Ambulant centrum binnen de jeugdhulpverlening. Intensieve gezinsbegeleiding op alle leefdomeinen. Begeleiding van 32 gezinnen.
Vzw Ter Wilgen	Vzw Ter Wilgen heeft een werking te Ronse voor personen met een Niet Aangeboren Hersenletsel. Tehuis niet werkenden voor 14 personen met niet aangeboren hersenletsel. Dagcentrum voor 4 plaatsen. Beschermd wonen voor begeleiden van 2 personen.
Project 'woonzinnig'	Dit project is een initiatief van het preventieteam bijzondere jeugdbijstand regio Oost-Vlaanderen. Het brengt de huisvestingssituatie van jongeren die begeleid zelfstandig wonen onder de aandacht. In 2007 ging een studie-informatiedag door in Ronse en werd de knelpuntennota overhandigd.

3.3.3. Vaststellingen op het vlak van huisvesting

1. Spanning op de woningmarkt.

Met zijn 11000 wooneenheden heeft Ronse een voldoende aantal woningen. Er is nog altijd een hoog percentage leegstand. Ronse heeft heel veel kleine woningen en een hoog percentage van woningen zonder klein comfort. Deze woningen zijn dikwijls ook overbezet. Wij merken dan ook een spanning op de woonmarkt met allerlei marginale woonvormen (kamerwonen, verkrotte woningen, noodkoop, ...) en sterk stijgende prijzen.

2. Zwakke woonsituatie en huisvestingsval.

Ronse heeft een grote groep inwoners die zich in een zwakke woonsituatie bevinden.

- mensen die zijn aangewezen op de secundaire (betaalbare) huur- of koopmarkt.
- mensen die blijvend wonen in slecht uitgeruste woningen.
- mensen die langdurig een te hoge woonkost hebben volgens hun inkomen.

Grote gezinnen, allochtone gezinnen, alleenstaande vrouwen met kinderen en jongeren die zelfstandig willen wonen hebben het moeilijk op de woningmarkt in Ronse als zij zich in een zwakke sociaal-economische positie bevinden. Het zijn die groepen van inwoners die aangewezen zijn op de sociale huurmarkt om over een betaalbare en kwaliteitsvolle woning te beschikken.

Wie verder aangewezen blijft op de private huurmarkt blijft door de hoge woonkost gevangen in de armoede. Het bezuinigen op andere vlakken heeft gevolgen op vlak van gezondheid, onderwijs, deelname aan het arbeidsproces, ...

3. Sociale huurmarkt.

Ronse scoort goed wat betreft het aantal sociale huurwoningen. Toch volstaat het aanbod niet voor de blijvende vraag (lange wachtlijsten bij de sociale huisvestingsmaatschappijen). Deze vraag wordt ook sterk bepaald door het gering aanbod van sociale huurwoningen in de regio.

Wonen in een sociale woning is een voorrecht. Wij merken dat veel mensen dit voorrecht kwijtspelen omwille van onaangepast gedrag, financiële tekortkomingen, verwaarlozing van de woonst, ... Ook op de private huurmarkt wordt hetzelfde opgemerkt. De herhuisvesting van deze mensen vormt een groot probleem. De invoering van het nieuw sociaal huurbesluit (proefperiode van twee jaar en bereidheid tot het leren van het Nederlands) zal de problematiek nog vergroten.

4. Renovatiebeleid van woningen in slechte staat blijft noodzakelijk.

Het stadsbestuur leverde in de voorbije bestuursperiode de nodige inspanningen via voorkooprecht om woningen in slechte staat te renoveren en zo het stadsbeeld te verfraaien. Toch blijft er een aanbod op de woningmarkt van minder dure en kwalitatief slechte woningen die een aantrekkingspool zijn voor mensen die in duurdere regio's (Brussel) verdrongen worden, minder kapitaalkrachtige inwoners die niet meer terecht kunnen op de huurmarkt en lucratieve huiseigenaars. Het gevolg is dat veel woningen niet gerenoveerd worden en in slechte staat blijven en dat marginale woonvormen blijven bestaan.

5. Overleg rond huisvesting.

Sinds 2001 is de woonraad niet meer samen gekomen waardoor er minder structureel overleg was rond het huisvestingsbeleid. Ook de woonwinkel bleef een tijd niet ingevuld. Wij merken dan ook op dat er minder aandacht is besteed aan nieuwe woonvormen (levenslang wonen, aangepaste woningen voor personen met een handicap, co-housing, kangoeroewonen, ...).

6. Een goed werkende noodopvang en crisisopvang in Ronse.

Ondanks het aanbod aan huisvestingsdiensten, immobiliënkantoren en de aanwezigheid van een onthaalhuis op het grondgebied (De Spar) kan er vaak geen onmiddellijke oplossing gevonden worden bij een crisissituatie. Vaak moet uitgeweken worden naar onthaalhuizen die ver buiten de regio liggen (Gent, Kortrijk, Brussel,...), wat niet bevorderlijk is voor cliënten die in Ronse tewerkgesteld zijn of gezinnen waarvan de kinderen in Ronse school lopen. Bovendien ligt Ronse aan de taalgrens, waarbij dan ook vaak voor Franstalige cliënten dient uitgekeken te worden naar onthaalcentra in Wallonië.

Dit verloopt niet altijd heel gemakkelijk. De opvanghuizen voor daklozen of mensen in een crisissituatie zijn meestal volledig bezet, voor vluchthuizen geldt hetzelfde.

De huidige crisisopvang van het OCMW kan daar deels in tegemoetkomen. Mensen die in dringende woningnood komen, kunnen er tijdelijk onderdak vinden tot er zo vlug mogelijk een andere oplossing gevonden wordt. De verblijfsduur is zeven dagen en kan eventueel met zeven dagen of, in geval van woningbrand met drie maanden verlengd worden

3.3.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Een betaalbare en kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen.

Operationele doelstelling 1 : Een algemeen beleid op het vlak van huisvesting.

Acties :

- Verder zetten van kleinschalige stadsprojecten met als doel sociale verhuring.
- Het gebruik maken van het voorkooprecht door het OCMW om woningen in goede staat aan te kopen en sociaal te verhuren met als doel de hoge huurprijzen te drukken.
- Een gestructureerde aanpak van een renovatiebeleid:
 - * in de sociale huisvesting
 - * premiestelsel voor particulieren voor de renovatie van woningen in slechte staat (opfrispremie, gevelrenovatie,...), woningpandenfonds.
- Permanente inventaris van leegstand en verwaarlozing en het zoeken naar volwaardige alternatieven vb. verplichting van een conformiteitsattest na onbewoonbaarverklaring.
- Wegwerken van marginale woonvormen.

Operationele doelstelling 2: Preventieve initiatieven om woononzekerheid uit te sluiten.

- Uitbreiding van woonbegeleiding :
 - * wegwerken van wachtlijsten bij bestaande woonbegeleidingsvoorzieningen.
 - * aanbod van begeleidingstrajecten voor mensen die er niet in slagen hun woning te onderhouden, te betalen, ...
- Vorming van mensen op zoek naar een woning.
- Sensibiliseren en informeren van diensten en organisaties inzake huisvesting.

Operationele doelstelling 3: Lokaal en regionaal overleg inzake huisvesting.

- Heropstarten van de woonraad met een sturende cel van de prioritaire huisvestingsactoren.
- Regionaal overleg rond sociale huisvesting.

Operationele doelstelling 4: Er is overleg met de relevante sectoren om een aanbod te voorzien van woningen voor specifieke doelgroepen.

- Projecten van aangepast wonen in de huisvesting (levenslang wonen, meegroeiwoningen, kangoeroewonen, begeleid zelfstandig wonen voor jongeren en personen met een handicap).

Operationele doelstelling 5: Er is een goedwerkende crisisopvang en noodopvang in Ronse.

- Overleg met de betrokken actoren inzake verdere uitbouw van een goed werkende crisisopvang – noodopvang.

Operationele doelstelling 6: Installatie van één huisvestingscel in het sociaal huis met samenwerkingslink naar loket wonen en bouwen.

3.4. Onderwijs

3.4.1. Cijfergegevens (schooljaar 2005-2006)

3.4.1.1. Leerlingenaantallen

Aantal leerlingen in het basisonderwijs Ronse

	Ned. Kleuter-onderwijs	Franstalig Kleuter-onderwijs	Buitengewoon Kleuter-onderwijs	Ned. Lager onderwijs	Franstalig Lager onderwijs	Buitengewoon Lager onderwijs
Vrij onderwijs	785	-	-	1108	-	-
Gemeenschaps-onderwijs	207	45	-	328	138	-
Totaal	992	45	-	1436	138	-

Schoolplaats leerlingen basisonderwijs wonend in Ronse

	Ned. Kleuter-onderwijs	Franstalig Kleuter-onderwijs	Buitengewoon Kleuter-onderwijs	Ned. Lager onderwijs	Franstalig Lager onderwijs	Buitengewoon Lager onderwijs
Ronse	844	45	-	1204	134	-
Oudenaarde	14	-	11	23	-	182
Maarkedal	45	-	-	67	-	-
Andere Vlaanderen	30	-	2	46	-	9
Wallonië	-	?	?	-	319	?

Aantal leerlingen in het secundair onderwijs Ronse

	Ned. Secundair onderwijs	Franstalig Secundair onderwijs	Ned. Deeltijds Beroeps-onderwijs	Franstalig Deeltijds Beroeps-onderwijs	Ned. Buitengewoon Sec. onderwijs	Franstalig Buitengewoon Sec. onderwijs
KSO Glorieux	755	-	-	-	-	-
Koninklijk Atheneum – instituut voor paramedische beroepen Ronse	464	31	41	-	-	-
Provinciaal Instituut Heynsdaele	-	-	-	-	60	-
KTA Vesaliusinstituut Oostende	41	76	-	-	-	-
Totaal	1260	107	41	-	60	-

Schoolplaats leerlingen secundair onderwijs wonend in Ronse

	Ned. Secundair onderwijs	Franstalig Secundair onderwijs	Ned. Deeltijds Beroeps-onderwijs	Franstalig Deeltijds Beroeps-onderwijs	Ned. Buitengewoon Sec. onderwijs	Franstalig Buitengewoon Sec. onderwijs
Ronse	991	-	8	-	2	-
Oudenaarde	251	-	29	-	50	-
Andere Vlaanderen	146	-	5	-	30	-
Wallonië	-	379	-	?	-	?

3.4.1.2. Gokleerlingen

Aantal GOK-leerlingen basisonderwijs Ronse

Onderwijsnet	Aantal leerlingen	Aantal leerlingen met minstens 1 GOK-indicator	Aantal leerlingen met thuistaal niet-Nederlands	Aantal GOK-leerlingen
Gemeenschaps-onderwijs	529 (100%)	351 (66,3%)	290 (54,8%)	275 (52,0%)
Vrij onderwijs	1869 (100%)	862 (46,1%)	632 (33,8%)	575 (30,8%)
Totaal	2398 (100%)	1213 (50,6%)	922 (38,5%)	850 (35,5%)

Aantal GOK-leerlingen secundair onderwijs Ronse (1° graad)

School	Aantal leerlingen	Aantal leerlingen met minstens 1 GOK-indicator	Aantal leerlingen met thuistaal niet-Nederlands	Aantal GOK-leerlingen
KSO Glorieux	308 (100%)	109 (35,4%)	60 (19,5%)	76 (24,7%)
Koninklijk Atheneum	156 (100%)	103 (66,0%)	74 (47,4%)	92 (59,0%)
Totaal	464 (100%)	212 (45,7%)	134 (28,9%)	168 (36,2%)

3.4.1.3. Schoolse vertraging

Aantal leerlingen met schoolse vertraging in het basisonderwijs Ronse

Leerjaar	Aantal leerlingen	Aantal leerlingen met schoolse vertraging
1° leerjaar	284	63 (22,2%)
2° leerjaar	256	66 (25,8%)
3° leerjaar	255	78 (30,6%)
4° leerjaar	227	59 (26,0%)
5° leerjaar	219	65 (29,7%)
6° leerjaar	195	57 (29,2%)
Totaal	1436	388 (27,0%)

Aantal leerlingen met schoolse vertraging in het secundair onderwijs Ronse

Leerjaar	Aantal leerlingen	Aantal leerlingen met schoolse vertraging
1° jaar	258	72 (27,9%)
2° jaar	227	74 (32,6%)
3° jaar	201	57 (28,4%)
4° jaar	167	51 (30,5%)
5° jaar	181	69 (38,1%)
6° jaar	161	64 (39,8%)
Totaal	1195	387 (32,4%)

3.4.2. Het onderwijsaanbod

3.4.2.1. De scholen

3.4.2.1.1. Basisonderwijs

Gemeenschapsonderwijs Scholengroep 21 :

- Basisschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – Koningin Astridplein 1 (lager onderwijs).
- Basisschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – Broeke 25 (Franstalige afdeling lager- en kleuteronderwijs).
- Basisschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – Geraardsbergenstraat 221 (kleuter – en lager onderwijs 1° en 2° graad).
- Kleuterschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – Floréal 339.
- Kleuterschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – Grote Marijve 135.
- Kleuterschool van het gemeenschapsonderwijs Dr. O. Decrolyschool – L. Vangrootenbruelstr. 62.

Vrij Katholiek Onderwijs Regio Ronse (VKORR) :

- Vrije basisschool St-Antonius :
 - Charles de Gaullestraat 10 (lager onderwijs).
 - Aatstraat 270 (kleuter – en lager onderwijs).
- Vrije basisschool St-Antonius I – Charles de Gaullestraat 10 (kleuter – en lager onderwijs).
- Vrije basisschool St-Antonius II :
 - Charles de Gaullestraat 10 (lager onderwijs).
 - Zonnestraat 518 (kleuter – en lager onderwijs).
- Vrije basisschool Glorieux – St-Pietersnieuwstraat 6 (kleuter – en lager onderwijs).
- Vrije basisschool Glorieux – Zonnestraat 518 (kleuter – en lager onderwijs).
- Vrije lagere school Sancta Maria – Kruisstraat 57 (lager onderwijs).
- Vrije kleuterschool Sancta Maria – St-Pietersnieuwstraat 4 (kleuteronderwijs).

3.4.2.1.2. Secundair onderwijs

- KSO Glorieux – S. M. Glorieuxlaan 30 (ASO – TSO – BSO).
- Koninklijk Atheneum IPB – G. Royerslaan 39 (ASO – TSO – BSO).
- Koninklijk Technisch Atheneum Vesaliusinstituut Oostende – Ninovestraat 169 (verpleegkunde 4° graad met Franstalige afdeling).

3.4.2.1.3. Volwassenenonderwijs

- CVO ‘ De Vlaamse Ardennen ‘ – L. Vangrootenbruelstraat 63.
- CVO ‘ VAZOV ‘ – St-Pietersnieuwstraat 22.
- Centrum Basiseducatie Vlaamse Ardennen vzw – O. Delghuststraat 64/0102.

3.4.2.1.4. Deeltijds kunstonderwijs

* Stedelijke academie voor artistieke vorming – Zuidstraat 19 (Muziek, woordkunst, dans en beeldende kunst voor jongeren en volwassenen).

3.4.2.2. Het breder onderwijsveld

3.4.2.2.1. Centra voor leerlingenbegeleiding

Zowel voor het vrij gesubsidieerd Katholiek onderwijs als voor het gemeenschapsonderwijs is er in Ronse een vestigingsplaats. De hoofdzetels zijn in Oudenaarde.

- Vrij CLB Zuid-Oost-Vlaanderen – Abeelstraat 35.
- CLB van het gemeenschapsonderwijs – IJzerstraat 10.

3.4.2.2.2. Decreet Gelijke onderwijskansen (GOK) – lokale overlegplatforms gelijke onderwijskansen (LOP's)

Zorgverbreding en onderwijsvoorrangsbeleid werden vervangen door het decreet gelijke onderwijskansen van 28 juni 2002. Op basis van het aantal GOK-leerlingen krijgen de scholen extra middelen om te werken aan gelijke onderwijskansen.

Het decreet voorziet in de oprichting van lokale overlegplatforms. Deze brengen alle actoren op het vlak van onderwijs samen voor een regio. Ronse maakt deel uit van:

- LOP basisonderwijs Geraardsbergen – Ronse.
- LOP secundair onderwijs Geraardsbergen – Ronse – Oudenaarde.

In praktijk is er een deelwerking voor Ronse op het niveau basisonderwijs en een deelwerking Ronse – Oudenaarde op het niveau van het secundair onderwijs.

3.4.2.2.3. Het zorgbeleid

- De scholen zelf hebben een zorgbeleid uitgewerkt. Alle scholen leggen de klemtoon op taalstimulering.
- Rand- en taalgrensuren. De scholen krijgen extra lestijden omdat Ronse een gemeente is met taalfaciliteiten.
- De stad Ronse subsidieert een voltijdse medewerker – brugfiguur in beide onderwijsnetten. De brugfiguren moeten acties opzetten om ouders sterker te betrekken bij het onderwijs.

3.4.2.2.4. Schoolopbouwwerk

De stad heeft een samenwerkingsovereenkomst met ODiCe vzw en met Centrum Basiseducatie Vlaamse Ardennen vzw waarbij 2 voltijdse medewerkers worden ingezet om ouders die moeilijk de weg vinden naar school of het schoolsysteem minder kennen te laten participeren aan het onderwijsgebeuren.

- Schoolopbouwwerk vanuit ODiCe : doelgroep Etnisch-culturele minderheden.
- Schoolopbouwwerk vanuit Centrum Basiseducatie Vlaamse Ardennen vzw: doelgroep autochtone kansengroepen.

3.4.2.2.5. Onthaalonderwijs nieuwkomers

Netoverschrijdend project in het basisonderwijs om voor kinderen-nieuwkomers een onthaalklas in te richten. De onthaalklas wil kinderen de kans bieden om zo vlug mogelijk te kunnen instappen in het gewoon onderwijs met als doel de kans op een succesvolle schoolloopbaan te verhogen.

3.4.2.2.6. Initiatieven op het vlak van huistaakbegeleiding

- De scholen: organiseren op eigen wijze reeds huistaakbegeleiding.
- Memosa : startend initiatief op het vlak van huistaakbegeleiding in het kader van een oproep van de Koning Boudewijnstichting 'Kleurrijk talent'. Dit project is uitgegroeid tot een dubbel project ('Kameleon en Otto') op het vlak van huistaakbegeleiding en taalactivering ondersteund door ODiCe.
- Project 'verlengde schooldag' ingediend bij het departement onderwijs in het kader van het flankerend onderwijsbeleid. Taalactivering gekoppeld aan buitenschoolse kinderopvang.

3.4.2.2.7. TOP-klas

Het secundair onderwijs in Ronse kreeg de mogelijkheid om de eerste twee jaar af te wijken van het gewone programma. Het Koninklijk atheneum organiseert binnen het kader van de richting 1B een klas met een schooleigen lessentabel met grotendeels taal. De bedoeling is dat leerlingen dan gemakkelijker kunnen overstappen naar een richting 1A. Dit moet het mogelijk maken om met meer succes het secundair onderwijs af te werken.

3.4.3. Onderwijsgegevens

3.4.3.1. Een groot aantal GOK-leerlingen

Ronse is een kerngemeente zonder deelgemeenten gelegen op de taalgrens. De taalfaciliteiten versterken de instroom van kansengroepen uit Wallonië en van etnisch-culturele minderheden. De onderwijssituatie in Ronse wordt dan ook bepaald door :

- De hoge kansarmoede :

De kansarmoede is hoog t.o.v. de regio: 18 % van de kinderen worden geboren in kansarme gezinnen (in Geraardsbergen 5,7 % en in Oudenaarde 4,5 %). 13 % van de leerlingen in Ronse komt uit een gezin dat leeft van een vervangingsinkomen. Volgens alle onderzoeken is er een duidelijk verband tussen kansarmoede (socio-economische gezinssituatie) en de schoolloopbaan van de kinderen.

- Thuistaal niet het Nederlands :

Ronse telt relatief een groot aantal leerlingen voor wie de thuistaal niet het Nederlands is. Voor veel leerlingen is school de enige omgeving waar zij het Nederlands gebruiken. Volgens de telling van 2005 gaat het om 922 leerlingen of meer dan 38 %. In bepaalde scholen/vestigingen ligt het percentage zeer hoog en de scholen signaleren dat dit steeds in stijgende lijn gaat.

Het aantal GOK-leerlingen in de basisscholen van Ronse bedraagt gemiddeld 35,4 %. Naargelang school/vestiging varieert dat tussen 19 % en 53 %.

In de eerste graad van het secundair onderwijs noteren we een aanzienlijk verschil tussen de beide scholen in Ronse. In het gemeenschapsonderwijs gaat het om 59 % GOK-leerlingen en in het vrij onderwijs om 25 %. Deze cijfers zetten zich ook door in de volgende graden van het secundair onderwijs. Het aantal GOK-leerlingen neemt ook procentueel toe van ASO naar BSO.

3.4.3.2. Hoge uitstroom van leerlingen

3.4.3.2.1. Naar het Franstalig onderwijs

Een groot deel van de (Franstalige) inwoners van Ronse stuurt zijn kinderen naar een school over de taalgrens. Het gaat om 700 leerplichtige leerlingen en een honderdtal kleuters. Samen is dat ongeveer 20 % van de schoolbevolking. Het absolute cijfer van kinderen die over de taalgrens onderwijs gaat volgen bleef de laatste schooljaren vrijwel stabiel, het percentage ten opzichte van de volledige leeftijdsgroep daalt licht. Daarnaast zitten er momenteel 188 kinderen in de Franstalige afdeling van de basisschool van het gemeenschapsonderwijs. Er is geen terugstroom van kinderen na het basisonderwijs, niet van over de taalgrens en nauwelijks (minder dan 10) vanuit de Franstalige afdeling.

3.4.3.2.2. Naar het Nederlandstalig onderwijs buiten Ronse

In het secundair onderwijs in Ronse kende het leerlingenaantal een terugval tijdens het voorbije decennium. Dat leidde tot een inkrimping van het aanbod, zowel qua scholen – er blijven er nog twee over, één voor elk net – als qua aantal studierichtingen. Momenteel gaat bijna 20 % van de jongeren in het secundair onderwijs naar Oudenaarde. De inkrimping van het aantal studierichtingen in Ronse had als nefast effect dat een aantal minder interessante richtingen in de stad bleven, dwz de richtingen met de minste kansen op werk later. Dat wordt wellicht ook weerspiegeld in de verhouding van het aantal leerlingen per onderwijsvorm die in Oudenaarde naar school gaan : in het ASO is dit in de eerste graad ongeveer 1 op 7, in de 2^o graad 1 op 8 en in de 3^o graad 1 op 20. In het TSO en BSO is dat voor de tweede graad iets meer dan 1 op 4.

Uit de leerlingenstromen blijkt dat het vooral meer kansrijken zijn die voor heel hun schoolloopbaan in het secundair onderwijs kiezen voor Oudenaarde. Dit alles leidt tot een eerder negatieve beeldvorming en tot een vicieuze cirkel : hoe meer leerlingen weggaan, hoe smaller het aanbod uiteindelijk wordt.

3.4.3.2.3. Naar het buitengewoon onderwijs

Onderzoek wijst uit dat er een duidelijk verband is tussen kansarmoede en instroom in het buitengewoon onderwijs. Dit zien wij ook in Ronse.

Ronse heeft geen aanbod van buitengewoon onderwijs. De leerlingen uit Ronse die in deze onderwijsvorm terecht komen zitten dus per definitie buiten de gemeente – voor het overgrote deel in Oudenaarde. Het gebrek aan buitengewoon onderwijs in Ronse brengt een extra belasting mee voor leerlingen die daardoor de dagelijkse verplaatsing naar Oudenaarde moeten maken. De kinderen die juist de meeste zorg nodig hebben moeten daardoor nog een extra inspanning leveren.

De schaalgrootte van het buitengewoon onderwijs in Oudenaarde biedt mogelijkheden om kleinere klasgroepen te maken en meer te individualiseren. Dit zou niet mogelijk zijn indien er een vestiging in Ronse was.

De uitstroom van Ronse naar het buitengewoon onderwijs in Oudenaarde is hoog en blijft stijgen. Veruit het grootste aantal leerlingen zitten in type 1 en 8.

Leerlingen in buitengewoon basisonderwijs in Oudenaarde naar type en woonplaats			
1998-1999	Aantal lln in BLO = 406	Aantal lln in type 1 = 171 of (42 %)	Aantal lln in type 8 = 114 of (28 %)
Uit Oudenaarde	110 (27%)	42 (24%)	47 (41%)
Uit Ronse	98 (24%)	60 (35%)	14 (12%)
2005-2006	Aantal lln in BLO = 524	Aantal lln in type 1 = 240 of (46 %)	Aantal lln in type 8 = 142 of (27 %)
Uit Oudenaarde	113 (22%)	44 (18%)	45 (31%)
Uit Ronse	193 (37%)	117 (48%)	32 (22%)

3.4.3.3. Hoge schoolse vertraging

De schoolse achterstand in de scholen in Ronse ligt vrij hoog. Voor het basisonderwijs is dit in Ronse gemiddeld 25 % tegenover 13 % voor Oudenaarde, 18 % voor Geraardsbergen en 17,8 % voor Vlaanderen. Voor het secundair onderwijs is dit voor Ronse gemiddeld 33 % voor Ronse tegenover 23 % voor Oudenaarde, 27 % voor Geraardsbergen en 28 % voor Vlaanderen.

Meer specifiek zitten al naargelang de school/vestigingsplaats tussen 14 % en 47 % niet op leeftijd. Het valt op dat reeds vanaf het eerste leerjaar een pak leerlingen niet op leeftijd zitten. De achterstand op taalvlak in het kleuteronderwijs maakt dat ouders verkiezen hun kind het derde kleuterklasje te laten overdoen.

Het valt ook op dat het aantal kinderen die een jaar over zitten in het basisonderwijs – en dan vooral na het eerste leerjaar – hoog blijft terwijl dat in de omliggende gemeenten na het eerste leerjaar daalt. In zowel het derde als het vierde leerjaar heeft Ronse 4 keer meer kinderen die overzitten dan in de andere grotere gemeenten in de regio.

De schoolachterstand opgelopen in het begin van de schoolloopbaan wordt versterkt in de verdere schoolloopbaan. Scharniermomenten blijven de overgang van het kleuter naar het lager onderwijs, het eerste leerjaar en de overgang van het lager onderwijs naar het secundair onderwijs.

Voor heel wat leerlingen start de schoolse vertraging met een taalachterstand. Deze taalachterstand zet zich later om in een leerachterstand. Het ontbreken van de nodige kennis van de instructietaal ligt meestal aan de basis hiervan.

3.4.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Gelijke onderwijskansen voor alle kinderen/jongeren. De leerachterstand verkleint.

Operationele doelstelling 1 : Het lokaal overleg gelijke onderwijskansen en haar initiatieven krijgen een gepaste ondersteuning.

Acties :

- Actieve deelname aan het lokaal overlegplatform gelijke onderwijskansen en ondersteuning van de acties uitgewerkt door dit platform.
 - * kleuterparticipatie
 - * schoolkosten / studietoelagen
 - * huistaakbegeleiding
 - * buitengewoon onderwijs

- * spijbelen en schooluitval
- * overleg kansarmoede
- * ...

- In overleg met de onderwijspartners acties organiseren om het Nederlandstalig onderwijs te stimuleren en de uitstroom naar het Franstalig onderwijs te verminderen.
- Verder zetten van de ondersteuning van het onthaalonderwijs.
- Projecten op het vlak van taalactivering uitwerken, ondersteunen en op elkaar afstemmen.

Operationele doelstelling 2: Verbeteren van de onderwijsbeleving. De participatie van ouders aan het onderwijsgebeuren versterken.

Acties :

- Inzet van één team onderwijsopbouwwerk met als doel de ondersteuning van ouders uit de kansengroepen die kiezen voor het Nederlandstalig onderwijs.
- Ondersteuning van acties waarbij buurt en school samenwerken (bv. Internetgebruik in de wijk).

3.5. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning

3.5.1. Cijfergegevens

3.5.1.1. Bevolkingscijfers (31/12/2006)

Categorie	Absolute cijfergegevens	%
Totaal	24 424	100,00 %
0 – 25 jaar	7 821	32,02 %
0 – 5 jaar	1 834	7,51 %
6 – 10 jaar	1 526	6,25 %
11 – 15 jaar	1 516	6,21 %
16 – 20 jaar	1 464	5,99 %
21 – 25 jaar	1 481	6,06 %

3.5.1.2. Andere belangrijke cijfers

- Ronse heeft een hoog percentage van eenoudergezinnen en van gezinnen van 5 personen en meer.
- 11,5 % van de kinderen leeft in een éénoudergezin.
- 16 % van de kinderen worden geboren in een kansarm gezin.
- 0,7 % van de bevolking is aangewezen op een leefloon.
- 22 % van de kinderen zijn kinderen van vreemde origine.
- De leerachterstand (taalachterstand) in Ronse scoort hoog.

3.5.2. Aanbod op het vlak van kinderopvang en opvoedingsondersteuning

3.5.2.1. Aanbod op het vlak van kinderopvang

3.5.2.1.1. Initiatieven kinderopvang

Aanbod kinderopvang Ronse				
Organisatie, aanbieder	Opname-capaciteit	Leeftijd	Werkvorm	Erkenning – toezicht – subsidiëring Kind en Gezin
Kinderverblijf Koningin Fabiola Kinderdagverblijf	109	0 – 3 jaar	Dagopvang. Beperkte buitenschoolse kinderopvang	erkenning - subsidiëring
Stedelijk Kinderdagverblijf O. Delghuststraat 58 9600 Ronse	46	0 – 3 jaar	Dagopvang	erkenning - subsidiëring
Kinderverblijf Koningin Fabiola Minicrèche Glorieuxlaan 81 9600 Ronse	21	0 – 3 jaar	Dagopvang (14) Occasionele kinderopvang (7)	Attest toezicht
Kinderverblijf Koningin Fabiola Zelfstandig Kinderdagverblijf Glorieuxlaan 81 960 Ronse	35	0 – 7 jaar	Flexibele kinderopvang buitenschoolse kinderopvang (beperkt)	Attest toezicht
Dienst opvanggezinnen KAV St- -Jozefsplein 2 9700 Oudenaarde	8 onthaalouders 30 opvangplaatsen	0 – 7 jaar	Dagopvang	Erkenning - subsidiëring
Dienst Reddie Teddy Vrijdagsmarkt 10 9000 Gent	3 onthaalouders 12 opvangplaatsen	0 – 7 jaar	Dagopvang	Erkenning - subsidiëring
Zelfstandige onthaalouders	1 onthaalouder 7 opvangplaatsen	0 – 7 jaar	Dagopvang	Attest toezicht
Basisscholen Ronse		Kinderen ingeschre- ven in de	Nog een beperkt aanbod Buitenschoolse kinderopvang (zie verder Buitenschoolse	

		school	kinderopvang via OCMW)	
Bond Moyson Dienst ziekies E. Anseeleplein 7 9000 Gent		0 – 14 jaar	Thuisopvang zieke kinderen	
Liberale mutualiteit Solidariteit voor het Gezin Remparten 12 bus 96 9700 Oudenaarde		0 – 14 jaar	Thuisopvang zieke kinderen	
Christelijke mutualiteit A. Delhayeplein 16 9600 Ronse		0 – 14 jaar	Thuisopvang zieke kinderen	
Stedelijk jeugdcentrum Spinstersstraat 9600 Ronse	200	4 – 13 jaar	Speelpleinwerking Grabbelpas	
Gezinsbond Ronse Steenweg op Elzele 690 9600 Ronse			Babysitdienst	
Reddie Teddy - Babysitdienst Bond Moyson - Vrijdagsmarkt 10 9000 Gent			Babysitdienst	

3.5.2.1.2. Initiatieven in ontwikkeling – nieuwe regelgeving

3.5.2.1.2.1. Buitenschoolse kinderopvang (voorschoolse en naschoolse kinderopvang)

In samenwerking met het stadsbestuur en de twee onderwijsnetten organiseert het OCMW Ronse vanaf 1 september 2007 een initiatief buitenschoolse kinderopvang voor kinderen uit het basisonderwijs die in Ronse wonen en/of school lopen.

De buitenschoolse kinderopvang is gestart op 4 locaties (2 per onderwijsnet). Ondertussen werd 1 locatie verder opgesplitst om de opvang kwalitatief beter te laten verlopen.

Voorziene opvang op ma, di, wo, do, en vrij :

- van 6u45 tot een ½ uur voor aanvang schooltijd
- van een ½ uur na einde schooltijd tot 18u30

Geen opvang op schoolvrije dagen en vakantie.

Het OCMW neemt de volledige organisatie op zich (personeelsomkadering, administratie, inschrijvingen, ...).

3.5.2.1.2.2. Actieplan flexibele en occasionele kinderopvang

Het actieplan flexibele – en occasionele kinderopvang wil met een 8-tal acties een kinderopvang op maat ontwikkelen om de bevolking toe te laten hun gezin en werk te combineren. Dit door :

- Een aanbod kinderopvang buiten de reguliere openingsuren en openingsdagen kinderopvang te organiseren.
- De kinderopvang toegankelijker te maken voor kansengroepen.

Het gaat concreet om urenpakketten, ploegplaatsen, kinderopvang aan huis via dienstencheques, buurtgerichte kinderopvang, ...

Voor Ronse betekent dit :

Zowel het stedelijk kinderdagverblijf als het Kinderverblijf Koningin Fabiola hebben urenpakketten flexibele kinderopvang aangevraagd op basis van de huidige werking.

Kinderverblijf Koningin Fabiola heeft de erkenning aangevraagd en verkregen als gemandateerde voorziening. Dit betekent dat zij de coördinatiefunctie opnemen in de regio voor de flexibele en occasionele kinderopvang.

3.5.2.1.2.3. Centrum Kinderopvang (CKO)

De verschillende initiatieven op het vlak van kinderopvang hebben een aanvraag ingediend als kandidaat pilootproject centrum kinderopvang. Een centrum kinderopvang heeft als opdracht op verschillende vlakken binnen de kinderopvang samenwerkingsverbanden op te zetten, te bestendigen en te versterken. De voornaamste meeste tastbare vorm van samenwerking is een centrale aanmelding kinderopvang.

De aanvraag van Ronse als pilootproject CKO werd niet weerhouden en ontving bijgevolg geen middelen van de Vlaamse Administratie Kind en Gezin.

3.5.2.1.2.4. Lokaal overleg Kinderopvang – Rol van het stadsbestuur

Besluit van de Vlaamse regering van 4 mei 2007 (publicatie BS op 19 juni 2007).

Het besluit over het lokale beleid kinderopvang geeft invulling aan het oprichtingsdecreet van Kind en gezin. Kind en gezin krijgt hier de regie inzake kinderopvang in samenspraak met de lokale besturen. Concreet betekent dit dat Kind en gezin bij de ontwikkeling van opvangvoorzieningen binnen de gemeente het advies zal vragen aan het lokale bestuur. Om de lokale regierol te realiseren heeft het lokaal bestuur de opdracht een lokaal beleidsplan kinderopvang op te maken (al of niet geïntegreerd in het lokaal sociaal beleidsplan) en een gemeentelijke adviesraad kinderopvang te installeren. Volgens het besluit moet de gemeenteraad de samenstelling en de bepalingen over de interne werking van de adviesraad uiterlijk 6 maanden na de start van de bestuursperiode vast leggen. Gezien de publicatiedatum is door VVSG een uitstel gevraagd tot eind 2007 en bekomen.

Ronse heeft een lokaal beleidsplan kinderopvang 2005-2006.

3.5.2.1.2.5. Kind en gezin

Kind en Gezin heeft decretaal een belangrijke opdracht op het vlak van kinderopvang. Zij krijgen de regie toegewezen. Concreet betekent dit dat Kind en Gezin een reglementerende, controlerende en subsidiërende opdracht hebben bij de oprichting en de planning van voorzieningen op het vlak van kinderopvang.

Kind en Gezin heeft verder ook een informatieve opdracht.

3.5.2.2. Aanbod op het vlak van opvoedingsondersteuning.

3.5.2.2.1. Algemeen aanbod opvoedingsondersteuning

Aanbod op het vlak van opvoedingsondersteuning te Ronse		
Organisatie	Doelpubliek	Omschrijving aanbod
Opvoedingstelefoon Vlaanderen (078/150010)	Bevolking	Gratis nummer waar iedereen terecht kan met vragen i.v.m. de opvoeding van de kinderen
Kind en Gezin (consultatiebureau)	Ouders met kinderen (0-3 jaar)	Informatie en begeleiding, indien nodig specifieke hulp
Kind en Preventie (inloopteam)	Ouders met kinderen (0-3 jaar)	Onthaal van ouders, individuele ondersteuning bij opvoeding. Het inloopteam heeft een groepswerking.
Kind en Preventie (speel-o-theek)	Ouders met kinderen (0-15 jaar)	Ontlenen van degelijk en verantwoord speelgoed. Ontmoetingsplaats voor ouders. Informatie over speelgoed, spelen en opvoeding.
Centra leerlingenbegeleiding - Vrij CLB Zuid-Oost-Vlaanderen - CLB 23 Gemeenschaps- onderwijs	Schoolgaande kinderen, ouders en leerkrachten	Begeleiding en ondersteuning op het vlak van studiekeuze, leerproblemen, emotionele- en gedragsproblemen. Schoolmedische begeleiding.
Schoolopbouwwerk –	Ouders met	Het verhogen van de participatie van ouders aan het

Brugfiguren	kinderen in het basisonderwijs.	schoolgebeuren in functie van de gelijke onderwijskansen voor alle kinderen.
Initiatieven op het vlak van kinderopvang	Zie bovenstaande lijst	Informatie over ontwikkeling en opvoeding van kinderen
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG)	Ouders met kinderen (0-12 jaar)	Begeleiding aan huis, dag- of nachtopvang met gezinsbegeleiding, crisisopvang en pedagogisch consult. 20 plaatsen ambulante en 20 plaatsen semi (residentieel)
CAW Zuid-Oost-Vlaanderen (werking OCJ De Spar en Kompas)	Ouders met kinderen, jongeren	Gezins- en relationele hulpverlening Jongeren met hulpvragen Communicatieproblemen jongeren – ouders
Verscheidene diensten en organisaties op het vlak van hulpverlening en dienstverlening	Bevolking	Vragen over opvoeding van de kinderen in het kader van hun werking

3.5.2.2.2. Andere initiatieven

3.5.2.2.2.1. Diensten in het kader van de integrale jeugdhulpverlening

Ronse heeft een aantal diensten binnen de jeugdhulpverlening die voor een ruimere regio werken dan Ronse. Het gaat om mobiele en (semi)residentiële voorzieningen. De doelgroep van deze voorzieningen zijn vooral gezinnen met kinderen waarbij de kinderen verkeren in een POS-situatie (problematische opvoedingssituatie) of in een MOF-situatie (als misdaad omschreven feit). Ofwel gaat het om maatregelen op basis van vrijwilligheid ofwel om opgelegde maatregelen door de jeugdrechtbank. De individuele begeleiding en gezinsbegeleiding gekoppeld aan deze voorzieningen werken alleszins op het vlak van opvoedingsondersteuning.

Diverse initiatieven van Kind en Gezin zijn ook gevat door de integrale jeugdhulpverlening, zoals het regiohuis, het inloopteam, het vertrouwenscentrum kindermishandeling en het CKG. Deze voorzieningen zijn te situeren binnen het preventieve mandaat van Kind en Gezin.

In Ronse :

- Comité bijzondere jeugdzorg en Sociale dienst Vlaamse gemeenschap bij de jeugdrechtbank
- Ambulant centrum Vlaamse Ardennen (vzw Dageraad)
- Dagcentrum Tobias
- Home St-Elisabeth
- Onthaal, oriëntatie en observatiecentrum Zonneliëd
- CKG Koningin Fabiola
- Kind en Preventie (inloopteam)

De preventieteams jongerenwelzijn krijgen een nieuwe rol binnen het ontwerp van decreet opvoedingsondersteuning. Het preventieteam jongerenwelzijn krijgt een regierol in de regio op het vlak van opvoedingsondersteuning.

3.5.2.2.2.2. Opvoedingswinkel

Het decreet opvoedingsondersteuning (goedgekeurd maar nog niet gepubliceerd) voorziet middelen voor de oprichting van een opvoedingswinkel in de centrumsteden. Voor de andere regio's bestaat de mogelijkheid om in een latere fase een opvoedingswinkel te starten. Daarvoor worden er door de Vlaamse overheid geen middelen voorzien.

3.5.2.2.3. Werkgroep opvoedingsondersteuning van de stedelijke Welzijnsraad

De stedelijke welzijnsraad heeft verschillende werkgroepen opgericht o.a. de werkgroep opvoedingsondersteuning. De verschillende organisaties op het vlak van opvoedingsondersteuning komen op regelmatige basis samen. Het gaat om de uitwisseling van informatie, het formuleren van aandachtspunten en het samen opzetten van initiatieven.

3.5.3. Vaststellingen op het vlak van kinderopvang en opvoedingsondersteuning

3.5.3.1. Vaststellingen op het vlak van kinderopvang

3.5.3.1.1. Nood aan een uitgebreid en aangepast aanbod kinderopvang

De vraag naar kinderopvang in Ronse zal steeds groter worden op basis van :

- De demografische gegevens (Ronse heeft een jonge bevolking en het aantal geboortes stijgt per jaar).
- Het beleid dat jonge tweeverdienende gezinnen wil aantrekken om in Ronse te wonen.
- De evolutie op het vlak van kinderopvang. De (permanente) opvang van kinderen door familie (grootouders) neemt geleidelijk af.

Momenteel kampen reeds heel wat voorzieningen op het vlak van kinderopvang met een tekort aan plaatsen. De wachtlijsten worden steeds langer, zeker ook voor de dagopvang van kinderen tussen 0 en 3 jaar. Opvallend is het gering aantal opvangplaatsen in Ronse bij onthaalouders.

Niet alleen is er nood aan meer opvang maar ook aan een aangepast aanbod kinderopvang.

- Kinderopvang tijdens de vakantieperiodes voor kinderen tussen 3 en 4 jaar. Ouders vinden geen betaalbare opvang omdat zij geen beroep meer kunnen doen op de dagopvang (kind werd niet opgevangen in het kinderdagverblijf of tekort aan plaatsen voor buitenschoolse kinderopvang) en ze nog niet met deze kinderen terecht kunnen op de speelpleinwerking.
- Buitenschoolse kinderopvang (vooral na 17u30). Regelmatig blijven kinderen staan aan de schoolpoort omdat de ouders niet tijdig op school geraken. Vooral voor ouders die buiten Ronse werken is dit een probleem.
- Occasionele kinderopvang. Tijdelijke, kortdurende of dringende opvang. Ouders hebben onverwachts nood aan kinderopvang (sollicitatie, volgen opleiding, korte tewerkstelling,...) of willen wel eens een rustpunt inlassen.
- Opvang afhankelijk van ploegenwerk en toenemende flexibilisering van de arbeidsmarkt. Mensen die in ploegen werken hebben nood aan een aangepaste kinderopvang. Verschillende initiatieven starten nu al vroeger dan gebruikelijk en blijven langer open. Dit volstaat niet om aan deze vragen te voldoen.
- Meer opvang voor kinderen met een speciale zorgbehoefte. Het kinderverblijf Koningin Fabiola gaat reeds in op deze vraag via het zelfstandig kinderdagverblijf en minicreche.

3.5.3.1.2. Toegankelijkheid van het aanbod kinderopvang

Gezien de populatie van de stad (kansarmoede, hoge werkloosheid, veel éénoudergezinnen, grote allochtone doelgroep,...) is er meer nood aan een toegankelijke en betaalbare kinderopvang. Ook hier stellen we een aantal problemen vast.

Voor de allochtone doelgroep speelt het communicatieprobleem een grote rol. Niet alleen zijn er verschillen qua taal maar ook op cultureel vlak zijn er tegenstellingen tussen de ouders en de medewerkers van de initiatieven kinderopvang (voeding, taal, opvatting over opvoeding, ...). De allochtone doelgroep heeft dan ook een gebrek aan vertrouwen t.o.v. de voorzieningen.

Het wantrouwen van kansarme gezinnen is niet minder groot. Deze ouders hebben vaak problemen met de administratieve richtlijnen en een planning op lange termijn ligt niet voor de hand (tijdig inschrijven, op tijd brengen en afhalen,...). Voor heel wat ouders is ook de kinderopvang niet betaalbaar. Een aantal kansarme ouders hebben angst voor afkeuring (afkeuring van hun manier van opvoeden, de kledij van de kinderen, de verzorging van de kinderen, de communicatie,....)

3.5.3.1.3. Kennis van het basisaanbod kinderopvang

We stellen vast dat het bestaande aanbod enerzijds onvoldoende gekend is door de (toekomstige) gebruikers en anderzijds door de welzijnsdiensten, opleidings- en tewerkstellingsinitiatieven en de lokale werkwinkel. Informatie over het bestaande aanbod kan beter.

- De gebruikers moeten op de hoogte zijn van het aanbod, de inschrijvingsvoorwaarden en de financiële voorwaarden. Dit veronderstelt een ruime informatieverspreiding naar de bevolking, meer specifiek naar doelgroepen: allochtonen, nieuwe inwoners, werkzoekenden,...
- Medewerkers van sociale diensten, werkwinkel, opleidings- en tewerkstellingsinitiatieven,... hebben bijkomende informatie nodig om hun cliënten toe te leiden naar een aanbod op maat.
- Een éénmalige inventarisatie en informatieverspreiding volstaat niet. Een regelmatige actualisering en een herhaalde informatieverspreiding is aangewezen.
- Ideaal zou zijn dat op een centrale plaats de meest recente informatie zou bestaan over vrije plaatsen binnen het bestaande aanbod gekoppeld aan de mogelijkheid om zich in te schrijven. Daartoe is een gepast technisch instrument inzake databeheer noodzakelijk.

3.5.3.2. Vaststellingen op het vlak van opvoedingsondersteuning

3.5.3.2.1. Nood aan een laagdrempelige opvoedingsondersteuning

'Ouder zijn' is één van de belangrijkste rollen in het leven. De vaststelling is dat opvoeden niet altijd eenvoudig is. De meeste ouders hebben momenten van twijfel, zij vragen zich af of zij het wel goed doen.

Om diverse redenen (socio-demografisch en maatschappelijk) kunnen ouders niet (meer) terecht in hun eigen netwerk en ervaren ze de professionelen actief op het vlak van opvoedingsondersteuning als een te hoge drempel.

Er is nood aan een laagdrempelige opvoedingsondersteuning waar ouders met hun alledaagse opvoedingsvragen terecht kunnen. Ouders worden er geïnformeerd, ondersteund en geadviseerd. Bij jonge kinderen zijn het vragen over verzorging, eetproblemen, zindelijkheid, huilen,... Bij kleuters en lagere schoolkinderen gaat het over pesten, leerproblemen,... Bij adolescenten over zakgeld, uitgaan, drugs, relaties,...

De bedoeling is dat opvoedingsvragen – of spanningen niet uitmonden in 'ernstige' opvoedingsproblemen met als gevolg een doorverwijzing naar de jeugdhulpverlening. Dit is een preventieve opdracht.

In Ronse is er reeds een netwerk opvoedingsondersteuning. Dit netwerk kan een belangrijke speler zijn voor de uitbouw van de laagdrempelige en zichtbare opvoedingsondersteuning. In het netwerk ontbreekt momenteel een aantal belangrijke spelers op het vlak van opvoedingsondersteuning o.a. het preventieteam jongerenbijstand, het algemeen welzijnswerk,...

Het netwerk wijst er verder op dat ze nood hebben aan ondersteuning door een deskundige en dit om initiatieven mee uit te werken, voor de inhoudelijke input. Mits ondersteuning kunnen de verschillende diensten meer ingaan op de vragen van ouders die zij met hun dienst bereiken.

Een laagdrempelige opvoedingsondersteuning moet zeker rekening houden met de diversiteit aan ouders (opvoeders) : allochtonen, kansarmen, alleenstaande ouders, nieuw samengestelde gezinnen,... Meer nog dan andere ouders voelen zij zich onzeker en hebben zij angst voor afkeuring van hun manier van opvoeden. Hun vragen blijven dan ook dikwijls onbeantwoord.

3.5.3.2.2. Jongeren en hun vragen

Buiten de jeugdhulpverlening stellen wij vast dat er in Ronse geen dienst is waar jongeren tussen 12 en 18 jaar terecht kunnen met hun vragen. Het geplande jongereninformatiepunt binnen de werking van het jeugdcentrum werd niet gerealiseerd. Er is evenmin een jongerenadviescentrum in de stad. Jongeren stellen het meest vertrouwen in een specifieke dienst als zij niet kunnen terugvallen op hun informeel netwerk.

3.5.4. Doelstellingen/acties

3.5.4.1. Doelstellingen op het vlak van kinderopvang

Strategische doelstelling : Een voldoende, gedifferentieerd, vlot toegankelijk en kwalitatief aanbod kinderopvang.

Operationele doelstelling 1 : Het aanbod aan kinderopvang in de stad verder afstemmen op de sterk gegroeide en zeer diverse vraag naar kinderopvang.

Actie :

- Een verhoging van het aantal opvangplaatsen bij onthaalouders of minicrèches. Informatieactie over de mogelijkheden om onthaalouder te worden. Financiële ondersteuning voor startende onthaalouders.

- Een aanbod van opvang voor kinderen tussen 2,5 en 4 jaar tijdens vakantieperiodes en schoolvrije dagen.

- Het lokaal bestuur maakt een masterplan op voor haar diverse vormen van kinderopvang. De nood aan een degelijke en permanente locatie voor de speelpleinwerking sluit hierbij aan.

Operationele doelstelling 2 : Wie gebruik wil maken van kinderopvang is optimaal op de hoogte van het aanbod aan kinderopvang.

Actie :

- Bekendmaking van het aanbod aan kinderopvang naar gebruikers. Via brochure, website, affiches. Het aanbod wordt steeds op punt gehouden.

- Bekendmaking van het aanbod op het niveau van diensten. Een inventaris van het aanbod cfr. gebruikers en informatie over voorwaarden en financiële mogelijkheden voor bepaalde doelgroepen.

- Het ontwikkelen en implementeren van een instrument om de bestaande en nieuwe initiatieven efficiënt te actualiseren en te beheren.

- De zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de kinderopvang verhogen voor bepaalde doelgroepen.

- De kinderopvanginitiatieven spelen in op de diversiteit van de bevolking in hun werking : o.a. personeelsbezetting, vorming, communicatie.

- Ontwikkelen van een set indicatoren en een registratie-instrument om de diversiteit op te volgen, te analyseren en om te zetten in beleidsmaatregelen.
- In de stad is er een centraal aanmeldingspunt voor alle vragen en informatie over het aanbod aan kinderopvang. Dit centraal aanmeldingspunt heeft een overzicht van alle vrije plaatsen en werkt met een centrale wachtlijst. Op basis hiervan kunnen ouders gericht contact opnemen met de diverse initiatieven. Het aanmeldingspunt beschikt over het gepast technisch instrument om het aanbod en de vragen te beheren.

3.5.4.2. Doelstellingen op het vlak van opvoedingsondersteuning

Strategische doelstelling : Iedere inwoner met vragen over opvoeding kan rekenen op ondersteuning.

Operationele doelstelling 1 : Het netwerk van initiatieven op het vlak van opvoedingsondersteuning wordt versterkt, verder op elkaar afgestemd en organiseert vormingsmomenten over thema's op het vlak van opvoeding.

Actie :

- Er is een geregeld overleg van de werkgroep opvoedingsondersteuning. Nog niet betrokken organisaties en diensten op het vlak van opvoedingsondersteuning worden gecontacteerd voor deelname.
- De werkgroep opvoedingsondersteuning werkt jaarlijks een vormingsprogramma uit met aandacht voor de verschillende kansengroepen.

Operationele doelstelling 2 : Opvoedingsondersteuning wordt toegankelijk voor al wie vragen heeft over opvoeding van kinderen van 0 tot 18 jaar.

Actie :

- Bekendmaking van het aanbod op het vlak van opvoedingsondersteuning aan de gebruikers en de diensten via diverse kanalen (website, brochure,...).
- De diensten op het vlak van opvoedingsondersteuning organiseren contactmomenten bij diensten en organisaties die werken met moeilijk bereikbare doelgroepen.
- De speel-o-theek is een ankerpunt voor diensten en organisaties om laagdrempelige activiteiten op te zetten in het kader van opvoedingsondersteuning.

Operationele doelstelling 3 : Hulpvragen en vragen om informatie gesteld door jongeren krijgen een passend antwoord.

Actie :

- De mogelijkheid om een jongerenadviescentrum en een jongereninformatiepunt op te richten wordt onderzocht.

3.6. Tewerkstelling en opleiding

3.6.1. Cijfergegevens

3.6.1.1. Cijfergegevens werkloosheid

Werkloosheid per gemeente (1 juni 2007)

Gemeente	Werkloosheidscijfer - werkloosheidsgraad					
	mannen		vrouwen		totaal	
	Aantal	%	aantal	%	aantal	%
Brakel	122	3,39 %	165	5,66 %	287	4,42 %
Horebeke	11	2,24 %	16	3,74 %	27	2,93 %
Kluisbergen	62	3,97 %	83	6,53 %	145	5,13 %
Kruishoutem	57	2,65 %	70	4,04 %	127	3,27 %
Lierde	52	3,04 %	69	5,11 %	121	3,95 %
Maarkedal	53	3,12 %	64	4,68 %	117	3,84 %
Oudenaarde	281	3,76 %	340	5,45 %	621	4,53 %
Ronse	582	9,84 %	626	13,21 %	1208	11,34 %
Wortegem-Petegem	40	2,54 %	60	4,57 %	100	3,45 %
Zingem	36	1,99 %	58	3,93 %	94	2,89 %
Zwalm	52	2,43 %	92	5,37 %	144	3,76 %
Arr. Oudenaarde	1348	4,48 %	1643	6,69 %	2991	5,48 %
Prov. Oost-Vlaanderen		5,07 %		6,89 %		5,89 %
Vlaanderen		4,96 %		7,19 %		5,96 %

NWWZ (Niet werkende werkzoekende) naar geslacht (1 juni 2007)

Geslacht	Leeftijd			
	< 25 jaar	25 – 40 jaar	>= 40 jaar	Totaal
Mannen	104	228	250	582
Vrouwen	113	224	289	626
Totaal	217	452	539	1208

NWWZ naar werkloosheidsduur (1 juni 2007)

Geslacht	Leeftijd			
	< 25 jaar	25 – 40 jaar	>= 40 jaar	Totaal
< 1 jaar	163	279	160	602
1 tot 2 jaar	31	82	73	186
>= 2 jaar	23	91	306	420
Totaal	217	452	539	1208

NWWZ naar studieniveau (1 juni 2007)

Geslacht	Leeftijd			
	< 25 jaar	25 – 40 jaar	>= 40 jaar	Totaal
Laaggeschoold	119	250	364	733
Middengeschoold	83	157	135	375
Hooggeschoold	15	45	40	100
Totaal	217	452	539	1208

3.6.1.2. Anderstalige NWWZ in Ronse op 15 juli 2007

Op 15 juli 2007 waren er 1488 werklozen waarvan 872 anderstaligen (moedertaal niet het Nederlands).

Kennisniveau Nederlands van de anderstalige werklozen

Niveau 1 (geen of zeer zwakke kennis)	697	79,93 %
Niveau 2 (zwak en matige kennis)	127	14,56 %
Niveau 3 (goede en zeer goede kennis)	48	5,51 %
Totaal	872	100,00 %

Kennisniveau 1 – naar leeftijd

> = 25 jaar	142	20,37 %
25-40 jaar	297	42,61 %
< = 40 jaar	258	37,02 %
Totaal	697	100,00 %

Kennisniveau 1 – naar werkloosheid

> = 1 jaar	214	30,70 %
1 – 2 jaar	106	15,21 %
< = 2 jaar	377	54,09 %
Totaal	697	100,00 %

3.6.1.3 Cijfers over aanbod vacatures

Kengetallen vacatures zorggebied Ronse

Alle vacatures : Circuits	Openstaande vacatures op 01/01/07	Nieuwe vacatures t.e.m. 30/06/07	Ingevulde vacatures	Openstaande vacatures op 30/06/07
Normaal economische tewerkstelling (vast)	123	240	241	122
Normaal economische tewerkstelling (tijdelijk)	10	46	50	6
Interimopdrachten	27	352	343	36
tewerkstellingsmaatregelen	13	30	30	13
Totaal	173	668	664	177

Kenmerken vacatures normaal economisch circuit zorggebied Ronse

Bron	Openstaande vacatures op 01/01/07	Nieuwe vacatures t.e.m. 30/06/07	Ingevulde vacatures	Openstaande vacatures op 30/06/07
Rechtstreeks aan VDAB	132	284	289	127
Via intermediären	1	2	2	1
Scholing				
Laaggeschoold	75	144	151	68
Middengeschoold	42	96	92	46
Hooggeschoold	16	46	48	14
Beroep				
Arbeider	79	157	150	86

bediende	54	129	141	42
Belangrijkste sectoren				
Handel - verhuur	26	57	46	37
bouw	26	49	44	31
metaal	5	19	9	15

Openstaande vacatures juni 2007 – arrondissement Oudenaarde (zorggebied Ronse)

Sector	Circuit	Studies			TOTAAL
		Laag geschoold	Midden geschoold	Hoog geschoold	
Land-, tuin- en bosbouw	Gewoon	4	2	0	6
	Tijdelijk	1	1	0	2
Voeding	Gewoon	5	3	1	9
	Tijdelijk	1	0	0	1
Textiel	Gewoon	12 (1)	5 (1)	1	18 (2)
Houtbewerking	Gewoon	18	8 (1)	1	27 (1)
Nutsvoorzieningen	Werken en leren	0	2 (2)	0	2 (2)
Chemie	Gewoon	3 (2)	17 (2)	3	23 (4)
Productie bouwmaterialen	Gewoon	8	0	1	9
	Vervanging brugpensioen	1	0	0	1
Metaal	Gewoon	5 (3)	19 (7)	11 (5)	35 (15)
	Tijdelijk	0	6	1	7
Bouw	Gewoon	60 (13)	49 (15)	11 (3)	120 (31)
	Vervanging brugpensioen	1	0	0	1
Horeca	Gewoon	17	4 (1)	0	21 (1)
	Tijdelijk	2	0	0	2
Transport	Gewoon	9 (4)	1	0	10 (4)
Banken, post en verzekeringen	Gewoon	0	3	2 (1)	5 (1)
	Tijdelijk	0	1 (1)	0	1 (1)
Garage	Gewoon	1	1	0	2
Verkoop, handel, verhuur	Gewoon	56 (24)	24 (6)	4 (2)	84 (32)
	Werken en leren	1 (1)	0	0	1 (1)
	Vervanging brugpensioen	0	2 (1)	0	2 (1)
	Tijdelijk	1	3 (3)	0	4 (3)
Informatica	Gewoon	30 (5)	11 (6)	4	45 (11)
Interim- en selectiekantoren	Gewoon	41 (10)	0	37	78 (10)
	Tijdelijk	1	5	5 (1)	11 (1)
	Studentenjobs	2	3	0	5
Diensten aan personen	Gewoon	2	4	0	6
Ontspanning, cultuur en sport	Gewoon	4 (1)	0	0	4 (1)
	Tijdelijk	2	0	0	2
Openbare besturen	Gewoon	5 (1)	0	1	6 (1)
	Studentenjobs	2	0	0	2
Onderwijs	Gewoon	2	0	1	3
	Tijdelijk	1 (1)	0	2	3 (1)
Gezondheidszorg	Gewoon	0	1	4 (1)	5 (1)
	Tijdelijk	0	1	0	1
Maatschappelijke dienstverlening	Gewoon	22 (2)	2	9 (1)	33 (3)
	Tijdelijk	0	5	1	6

	Studentenjobs	0	1	1	2
Andere dienstverlening	Gewoon	0	0	3	3
	Tijdelijk	1	0	0	1
TOTAAL		321 (68)	184 (46)	104 (14)	609 (128)

3.6.2. Organisaties en initiatieven op lokaal vlak

3.6.2.1. De lokale werkwinkel

De lokale werkwinkel ging van start begin 2001. Het concept werkwinkel brengt alle partners samen op het vlak van tewerkstelling onder regie van VDAB en het lokaal bestuur. De werkwinkel wordt aangestuurd door een stuurgroep lokale werkwinkel waar alle partners zijn in opgenomen.

De verschillende partners in de werkwinkel zijn :

- VDAB

De dienstverlening van VDAB bestaat uit :

- Basisdienstverlening (inschrijven en screenen van werkzoekenden)
- Vacaturebemiddeling
- Trajectbegeleiding (individuele begeleiding van de werkzoekenden). Het team trajectbegeleiding is momenteel versterkt met een jeugdwerkstellingscoach (middelen actieplan tot bestrijding van de jeugdwerkloosheid), een inburgeringsconsulent en een trajectbegeleider voor kansengroepen (middelen van de stad Ronse).

Dienstverlening van VDAB uitgevoerd door andere organisaties :

- Jobclub voor anderstaligen. Sollicitatietraining voor anderstaligen (opstellen CV, gebruik van diverse sollicitatiekanalen, individuele begeleiding,...). In het kader van het actieplan jeugdwerkloosheid is dit versterkt naar jongeren (- 25 jaar).
Uitvoering: Kopa vzw
- Sollicitatietraining en attitudetraining voor mensen tewerkgesteld in IBO en in Wep +.
Uitvoering: Grijskoort vzw
- Inzet van 1/3 VTE bouwbaanadviseur. Screening en toeleiding van werkzoekenden naar tewerkstelling of opleiding in de bouw.

Actieplan tot bestrijding van de jeugdwerkloosheid Ronse. Ronse is één van de 13 Vlaamse steden die extra middelen hebben gekregen om de hoge jeugdwerkloosheid aan te pakken. VDAB heeft de regierol wat betreft Luik I van het actieplan. Het actieplan loopt af op 31.12.2007. Acties opgezet door VDAB :

- 1 VTE jeugdwerkstellingscoach (intensieve sollicitatiebegeleiding van werkzoekenden – 25 jaar).
- Sollicitatiebegeleiding voor anderstalige werkzoekenden –25 jaar. Opdracht uitbesteed aan Kopa vzw.
- 1/3 VTE Bouwbaanadviseur. Matching van werkzoekenden aan vacatures in de bouw. Toeleiding naar opleidingen in de bouw. Opdracht uitbesteed aan Fonds voor vakopleiding in de bouwnijverheid.
- Attitudetraining in ondersteuning van de vorige acties. Opdracht uitbesteed aan Grijskoort vzw.

- Stad Ronse
De stad Ronse is ook partner in de werkwinkel. Zij zetten een halftijdse medewerker in voor het onthaal en komen tussen voor 1/3 van de huur van het gebouw.
- ATB
ATB staat voor arbeidstrajectbegeleiding voor andersvaliden.
- PWA
Het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap gaat in op vragen van de bevolking voor de uitvoering van bepaalde karweien. De mensen kopen hiervoor cheques aan. PWA zoekt werkzoekenden die bovenop hun werkloosheidsvergoeding een aantal uren willen werken.
Het PWA is deels vervangen door het systeem van de dienstencheques. In het systeem van dienstencheques wordt gewerkt met arbeidscontracten (duurzame tewerkstelling).

3.6.2.2. Impulsen van de lokale besturen op het vlak van opleiding en tewerkstelling

Het OCMW Ronse

- Sociale tewerkstelling
Het OCMW maakt gebruik van de mogelijkheden om mensen voor een bepaalde duur te werk te stellen (de tijd die nodig is om terug in orde te komen met de sociale zekerheid). Het OCMW doet dit op basis van Art. 60§7, art. 61 en het activeren van het leefloon via activa, doorstromingsprogramma, invoeginterim en sociale inschakelingseconomie.
De cel tewerkstelling van het OCMW bestaat uit 1,8 VTE medewerkers.

Overzicht sociale tewerkstelling OCMW op 1 juli 2007

Organisatie	Art. 60	Sine
OCMW	13	
Stad Ronse	7	
Vreugdevol vzw	4	
Lokale werkwinkel	1	
Grijkoort vzw	8	
Kringwinkel	4	1
Groep Intro	5	
Decrolyschool	2	
KSO Glorieux	3	
Leerpunt	2	
Rode Kruis - afdeling Ronse	1	
KSK Ronse	1	
RLVA	1	1
De Ent	1	
De Fiertel	1	
Rijksarchief	1	
Buurtcentrum	1	
Totaal	54	2

- Wis-computer
In de inkom van het OCMW staat een WIS-computer ter beschikking van het publiek tijdens de openingsuren.

De stad Ronse

- Dienst lokale economie :
Het stimuleren van de lokale economie door een KMO-loket, winkelcentrummanagement en andere maatregelen.
- Samenwerkingsovereenkomsten op het vlak van tewerkstelling en opleiding :
 - Samenwerkingsovereenkomst met VDAB. Extra inzet van 1 VTE trajectbegeleider.
 - Samenwerkingsovereenkomst met VDAB. Intergemeentelijk IBO-project. Inzet 1/3 VTE medewerker.
 - Samenwerkingsovereenkomst met Kopa vzw. Opleiding medewerker Callcenter – onthaalmedewerker. Inzet van 1 VTE medewerker.
 - Samenwerkingsovereenkomst met Groep Intro. Opleiding renovatie. Inzet van 3 VTE medewerkers.
 - Samenwerkingsovereenkomst met vzw Grijskoort. Opleiding keukenhulp, zaalmedewerker, medewerker strijkwinkel. Inzet van 1,5 VTE medewerker.
 - Samenwerkingsovereenkomst met het Fonds voor Vakopleiding in de Bouwnijverheid. Plaatsen van werkzoekenden ouder dan 25 jaar op vacatures in de bouw. Toeleiding naar opleiding. Inzet van € 10000 voor personeelskosten.
 - Overeenkomst met Groep Intro. Klussendienst voor organisaties. Inzet van lokale middelen bovenop middelen uit het projectenfonds Buurt- en Nabijheidsdiensten.
- Samenwerkingsovereenkomsten op het vlak van aanbod Nederlands voor anderstaligen in functie van opleiding en tewerkstelling
 - Samenwerkingsovereenkomst met vzw Kopa. Extra NT2 in functie van tewerkstelling. Inzet van 1,5 VTE medewerker.
 - Samenwerkingsovereenkomst met vzw Centrum basiseducatie Vlaamse Ardennen. Extra NT2 in functie van tewerkstelling. Inzet van 1,5 VTE medewerker.
- Project ‘ Voortraject NT2 voor mensen tewerkgesteld in art. 60 of in Wep + en NT2 op de werkvloer ‘. De stad is projectpartner met een financiële inbreng van € 5000.
- Actieplan tot bestrijding van de jeugdwerkloosheid. De stad heeft de regie wat betreft het Luik II van het actieplan. Acties:
 - Competentieverbod van jongeren. Samen met stedelijke jeugddienst en Vorming Plus.
 - Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Begeleiding Starterscentrum De Ent.
 - Dienstenwerkgelegenheid (Buurt – en nabijheidsdiensten). De stad Ronse kreeg 10 VTE toegewezen. Huidige invulling van 5,3 VTE.
 - ◆ Klussendienst voor particulieren. Inzet van 3 VTE doelgroepwerknemers, 0,3 VTE omkadering via Buurt- en nabijheidsdiensten en 1 VTE instructeur begeleider. Samenwerkingsovereenkomst met Groep Intro. Inzet middelen van de stad Ronse € 90000.
 - ◆ Buurtsport. Inzet van 2 halftijdse doelgroepwerknemers (beperkte periode ingevuld). Stedelijke jeugddienst.
 - ◆ Occasionele kinderopvang. Inzet van 2 VTE doelgroepwerknemers. Samenwerkingsovereenkomst met Vzw Werken Glorieux. Inzet van middelen van de stad Ronse € 30000.
- Wis-computer in het stedelijk jeugdcentrum.

- Diversiteitsplan voor de stad Ronse en het OCMW Ronse. De bedoeling is om een aantal acties op te zetten om een divers personeelsbestand te verkrijgen bij de lokale besturen (een afspiegeling van de samenstelling van de lokale bevolking).
- Het stadsbestuur heeft een erkenning in het kader van dienstencheques. Organisatie van een poetsdienst.

3.6.2.3. Opleiding en sociale tewerkstelling door lokale derden

3.6.2.3.1. Aanbod sociale tewerkstelling lokale derden

De lokale derden hebben een aanbod op het vlak van :

- Opleiding en/of opleiding gekoppeld aan een tijdelijke tewerkstelling, beide gericht op doorstroming naar een reguliere tewerkstelling (zie ook punt 3.6.2.3.2.).
- Tewerkstelling als finaliteit (sociale tewerkstelling). Wij vermelden hierbij :
 - Grijskooort vzw. Deze organisatie heeft een erkenning als sociale werkplaats voor 24 arbeidsplaatsen. Momenteel worden hiervan 15 plaatsen ingevuld door mensen uit Ronse.
 - Vreugdevol vzw. Deze organisatie is gevestigd te Ronse en heeft een erkenning als beschutte werkplaats/werkbedrijf. Zij stellen een 120-tal mensen tewerk die een erkenning hebben van het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap.
 - Groep Intro en Regionaal landschap Vlaamse Ardennen hebben een aantal mensen in dienst met een contract van onbepaalde duur (sine/activa).
- Arbeidszorg (aanbod van arbeidsmatige activiteiten als zinvolle daginvulling). Grijskooort vzw heeft een afdeling arbeidszorg (biologische groenteteelt) voor 12 mensen. Zes plaatsen worden ingenomen door mensen uit Ronse.

3.6.2.3.2. Overzicht opleidingsaanbod lokale derden

De lokale derden bieden opleiding aan met als doel de competenties van werkzoekenden te verhogen en zo hun kansen op reguliere tewerkstelling. Vaak is er een koppeling van opleiding aan tijdelijke tewerkstelling (artikel 60 § 7, wep +).

Organisatie	Aard opleiding
Vzw Grijskooort	Opleiding groen Opleiding renovatie Opleiding keuken en zaal Opleiding onderhoud linnen (strijken)
Groep Intro afdeling De Stookt	Opleiding renovatie (hout, elektriciteit, sanitair, verven en behangen).
Vzw Kopa	Opleiding medewerker Callcenter Aanbod NT2
Vzw Centrum Basiseducatie	Aanbod NT2

3.6.2.3.3. Lokaal derdenoverleg

Overleg om informatie uit te wisselen, gezamenlijke initiatieven op te zetten en om de belangen te verdedigen. Mee uitgenodigd op dit overleg: de stad, het OCMW, de VDAB en de Serr/Resoc.

3.6.2.4. Andere (actoren, overleg, initiatieven,...)

3.6.2.4.1. Dienstencheques

Een aantal organisaties en bedrijven zijn erkend in het kader van de dienstencheques. De activiteiten zijn beperkt tot huishoudelijke hulp, boodschappen, centrale mindervaliden en strijkhulp. Voor Ronse zijn erkend : het stadsbestuur, BVBA Nieuwkuis Colibri, Vini Service, AVAC, Adecco en Startpeople.

3.6.2.4.2. De Ent (startcentrum)

De Ent heeft een regionale werking. Zij promoten de opstart van invoegbedrijven en invoegafdelingen. Zij ondersteunen ook inhoudelijke en logistieke initiatieven op het vlak van sociale economie.

3.6.2.4.3. Jobkanaal

Jobkanaal is een wervingsinstrument om gratis en op efficiënte wijze geschikte en gemotiveerde kandidaten te vinden voor openstaande vacatures. Zij brengen kandidaten uit de kansengroepen via een netwerk van arbeidsbemiddelaars in contact met de ondernemingen die op hen een beroep doen.

3.6.2.4.4. Streekoverleg Zuid-Oost Vlaanderen (Serr/Resoc)

Het streekoverleg organiseert overleg (paritair overleg werknemers/werkgevers, overleg tussen overheden/sociale partners/derden) voert studies uit, geeft adviezen en zet projecten op in functie van sociaal-economische streekontwikkeling en werkgelegenheidsbeleid. Dit met een bijzondere aandacht voor de tewerkstelling, begeleiding en opleiding van kansengroepen.

3.6.2.4.5. Vakbonden

ABVV, ACV en ACLVB hebben een plaatselijke afdeling in Ronse. Zij komen op voor de belangen van hun leden (werknemers). Zij verzorgen ook de werkloosheidsdossiers en zorgen voor de uitbetaling van de werkloosheid. Wie niet aangesloten is bij een vakbond kan terecht bij de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen.

3.6.2.4.6. Werkgeversorganisaties (UNIZO, VOKA)

3.6.2.5. Competentieverhogend vormingsaanbod

- Vormingplus Vlaamse Ardennen - Kollegestraat 26a te 9500 Geraardsbergen : heeft een vormingsaanbod voor volwassenen (vrije tijd, cursussen, studiedagen, ICT,...).
- Syntra (campus Oudenaarde) - De Bruwaan 1 te 9700 Oudenaarde : aanbod opleidingen gericht op beroepsvervolmaking, ondernemersschap,...

3.6.3. Vaststellingen op het vlak van tewerkstelling en opleiding

3.6.3.1. Hoog werkloosheidscijfer in verhouding tot het vacatureaanbod

De werkloosheid in Ronse (11,34 %) is veel hoger dan het gemiddelde in Vlaanderen (5,96 %), het gemiddelde in de provincie Oost-Vlaanderen (5,89 %) en het gemiddelde in het arrondissement Oudenaarde (5,48 %).

De werkloosheid en de werkloosheidsduur is aanzienlijk hoger bij vrouwen dan bij mannen.

De werkloosheid en werkloosheidsduur is hoger bij allochtonen dan bij autochtonen.

De werkloosheid treft vooral de werklozen ouder dan 40 jaar.

De werkloosheid bij jongeren is het laatste jaar sterk gedaald.

In Ronse is er een aanbod van ongeveer 700 vacatures waarbij ook een sterke vraag naar laaggeschoolde arbeiders. Een deel van de vacatures blijft niet ingevuld.

3.6.3.2. Lage scholingsgraad

Iets meer dan 60 % van de werklozen in Ronse zijn laaggeschoold. Laaggeschoold, zijn mensen die geen diploma secundair onderwijs hebben behaald. Dit hoge cijfer is te verklaren door de bevolkingssamenstelling van Ronse (hoog percentage kansarme gezinnen, hoog percentage allochtonen) en heel wat jongeren lopen een grote leerachterstand op en verlaten de school op 18 jaar zonder diploma. Laaggeschoolden krijgen het steeds moeilijker om werk te vinden.

3.6.3.3. Onvoldoende kennis van het Nederlands

Ongeveer 55 % van de werkzoekenden in Ronse is anderstalig (het Nederlands is niet de moedertaal).

Voor 80 % van deze groep is de kennis van het Nederlands onvoldoende om werk te vinden of in te stappen in het opleidingsaanbod van VDAB en andere opleidingsinitiatieven. Dit vertaalt zich in een hoog cijfer wat betreft langdurige werkloosheid.

Sommige werkgevers grijpen de onvoldoende kennis van het Nederlands aan om allochtone werkzoekenden uit te sluiten.

3.6.3.4. Opleidingsaanbod in de regio Ronse

Er is een sterk uitgebouwd opleidingsaanbod van VDAB in Vlaanderen (zowel groepsaanbod als individueel aanbod bij een werkgever). Er zijn wel een aantal drempels wat betreft de toegang tot dit aanbod:

- De opleidingscentra zijn voor mensen uit Ronse heel moeilijk te bereiken. Het gaat hier zowel over fysieke als mentale mobiliteit.
- De opleidingen van VDAB zijn in het Nederlands en veel werkzoekenden kennen onvoldoende het Nederlands om te kunnen instappen in dit aanbod. Doorverwijzing naar het opleidingsaanbod van Forem kan, maar verloopt niet vlot.
- Het vinden van kinderopvang voor de duur van de opleiding is vaak een probleem.
- Het opleidingsaanbod sluit naar methodiek onvoldoende aan op het profiel van de werkzoekende (lage scholing, tekort aan arbeidsattitudes,...).

De opleidingen georganiseerd door derden in Ronse zijn beperkter maar sluiten nauwer aan bij de werkzoekenden.

3.6.3.5. Arbeidsattitudes

Bij een deel van de werkzoekenden ontbreekt de nodige arbeidsattitudes (stiptheid, concentratie, ritme, houding t.o.v collega's,...) om werk te vinden op de reguliere arbeidsmarkt.

De lange werkloosheidsduur werkt versterkend op dit vlak.

3.6.3.6. Mobiliteit

Om te werken stelt zich het probleem van de verplaatsing. Wie geen auto heeft geraakt moeilijk op het werk met het openbaar vervoer, arbeid in ploegenstelsel is uitgesloten. Het vervoer is ook een probleem om een opleiding te volgen.

3.6.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : De tewerkstelling verhoogt en er is bijzondere aandacht voor tewerkstelling van kansengroepen.

Operationele doelstelling 1 : Werkzoekenden krijgen een gepaste begeleiding.

Actie :

- De werkwinkel wordt als partner opgenomen in de werking van het sociaal huis.
- Er is een cel tewerkstelling in het sociaal huis.
- Versterking van de samenwerking met VDAB en organisaties op het vlak van tewerkstelling.
- Opmaak van een lokaal werkgelegenheidsplan.

Operationele doelstelling 2 : Versterking van sociale tewerkstelling als opstap naar reguliere tewerkstelling.

Actie :

- Maximaal gebruik van de tewerkstellingsmaatregelen van het OCMW.
- De samenwerkingsovereenkomsten van de stad met derden op het vlak van tewerkstelling worden verder gezet. Onderzoek naar uitbreiding van de lokale diensteneconomie als aanvulling op de initiatieven lokale economie.
- Tewerkstelling van specifieke doelgroepen in de lokale besturen. De lokale besturen voeren een diversiteitsbeleid als voorbeeld voor andere werkgevers.

Operationele doelstelling 3 : Het verhogen van de tewerkstelling van specifieke doelgroepen in de lokale besturen.

Actie :

- Opmaak diversiteitsplan

Operationele doelstelling 4 : Aandacht voor maatregelen die de toegang tot tewerkstelling vereenvoudigen.

Actie :

- Afstemming gezin en werk.
- Mobiliteit.
- ...

Operationele doelstelling 5 : Er is een gepast opleidingsaanbod.

Actie :

- VDAB heeft een opleidingsaanbod in Ronse of de regio.
- De stad zet de samenwerking met derden verder op het vlak van opleiding.

Operationele doelstelling 6 : Opleidingsinitiatieven hebben aandacht voor algemeen inzetbare competenties naast de beroepstechnische vaardigheden.

Acties :

- Nederlands tijdens de opleiding.
- Sollicitatietraining
- Attitudevorming
- ...

Operationele doelstelling 7 : Informatie verstrekken omtrent tewerkstellingsmaatregelen.

Acties :

- organisatie van infosessies omtrent tewerkstelling gericht op kansengroepen.
- organisatie van jobbeurs.
- opmaak van een schoolverlatersbrochure.

3.7. Sociale cohesie en beleidsparticipatie

Sociale cohesie is relatief nieuw als begrip. Het staat voor culturele en maatschappelijke participatie, voor samenlevingsopbouw, voor werken aan een gezonde leefomgeving en voor buurtwerking.

Sociale cohesie heeft enerzijds te maken met de manier waarop wij samenleven en gebruik maken van de publieke ruimte en anderzijds met de mate waarin burgers aansluiting vinden bij de lokale samenleving, het verenigingsleven en het beleid. Sociale cohesie is een domein waarbij bij uitstek het bestuur, de inwoners en de organisaties in een partnerschap kunnen samenwerken.

3.7.1. Cijfergegevens

Wij verwijzen naar de demografische gegevens van de stad Ronse (een hoog percentage ouderen, jongeren en mensen van vreemde origine).

In de 'atlas kansarme buurten' beschrijft prof. Kesteloot vijf buurten in Ronse. De Stookt, de Prinskouter, de Scheldekouter, Marijve en Ninovestraat scoren hoog op meerdere kansarmoede-indicatoren.

De nieuwe atlas gebaseerd op cijfers van 2001 verschijnt binnenkort.

3.7.2. Aanbod

De stad heeft met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen een overeenkomst om te werken aan sociale cohesie in de achtergestelde buurten van Ronse. Met OdiCe heeft de stad een overeenkomst om te werken aan de participatie van etnisch-culturele minderheden aan het beleid.

Andere spelers op het vlak van sociale cohesie/participatie zijn de verschillende stedelijke diensten op het vlak van vrije tijd, het OCMW (middelen uit het KB houdende maatregelen ter bevordering van de maatschappelijke participatie en de sociale, de culturele en de sportieve ontplooiing van de gebruikers van de dienstverlening van de OCMW's), de Vrolijke Kring en de talrijke verenigingen in Ronse.

De stad organiseert via de verschillende adviesraden en andere participatiekanalen de formele participatie aan het beleid.

3.7.3. Vaststellingen

1. De inspanningen op het vlak van sociale cohesie in de aandachtsbuurten moet worden verder gezet.

Wijkcentrum 'aan 't Spoor' (Marijve en Ninovestraat), Trefpunt Prinskouter (Prinskouter) en 't Wijkken (Scheldekouter) zijn de drie ankerpunten voor de werking van Samenlevingsopbouw in Ronse.

Er zijn tal van concrete projecten uitgevoerd, in uitvoering of gepland. Deze projecten situeren zich op het vlak van beleidsparticipatie (Kloef, Lokaal sociaal beleid), Leef- en omgevingskwaliteit, buurtwerk en sociaal woonbeleid.

Kleine budgetten per buurt maken het mogelijk bewoners rechtstreeks te betrekken bij hun leefomgeving.

Wij merken op dat het betrekken van jongeren en allochtonen bij de buurt niet zo vanzelfsprekend is. Samen met andere partners moet worden gezocht naar initiatieven om ontmoeting op buurtniveau te versterken.

2. Formele participatie niet zo evident

Het deelnemen aan stedelijke adviesraden en inspraakorganen is voor de doorsnee burger niet gemakkelijk. Voor de kansengroepen (mensen in armoede, etnisch-culturele minderheden,...) zijn de drempels nog veel hoger.

Toch zijn deze inspraakorganen belangrijk en moet hun werking versterkt worden om hun rol te kunnen spelen (adviezen geven) op hun beleidsdomein.

3. Ontmoeting is belangrijk

Het stimuleren van ontmoeting tussen de verschillende groepen bewoners is een aandachtspunt. Zeker in een almaar meer verscheiden stad.

Ronse heeft een rijk verenigingsleven. Toch missen veel mensen de aansluiting bij dit verenigingsleven omwille van verschillende factoren (financieel, cultureel, organisatiestructuur, gebrek aan informatie en communicatie,...).

De uitbouw van een eigen verenigingsleven door bepaalde bewonersgroepen is een eerste stap op weg naar ontmoeting.

Inwoners, actief in verenigingen, vormen een belangrijk sociaal kapitaal. Zij creëren op eigen kracht ontmoetingskansen. Tegelijk is dit voor een grote groep niet weggelegd. Als lokaal bestuur is het dan ook nodig ontmoetingsactiviteiten te ondersteunen op het vlak van sport, cultuur, recreatie,... De stedelijke diensten op deze beleidsdomeinen kunnen via gerichte acties de kansengroepen laten participeren en de brug maken naar de verenigingen. Met het budget voor culturele en maatschappelijke participatie heeft het OCMW een belangrijk instrument in handen.

3.7.4. Doelstellingen/acties

Strategische doelstelling : Versterken van de sociale cohesie in de stad, in het bijzonder in de aandachtsbuurten.

Operationele doelstelling 1 : Meer bewoners zijn betrokken bij de ontwikkeling van hun buurt.

Actie :

- Het verder zetten van de samenwerking met samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen op het vlak van wijkwerking en buurtopbouwwerk in de aandachtsbuurten.
- Buurtbudgetten, ook voor niet-aandachtsbuurten.
- Initiatieven ondersteunen op het vlak van ontmoeting tussen verschillende bewonersgroepen (vb. open computerruimtes).

Operationele doelstelling 2 : Meer inwoners, in het bijzonder deze uit de kansengroepen, vinden aansluiting bij het verenigingsleven en het aanbod op het vlak van sport, cultuur en recreatie.

Actie :

- Bruginitiatieven op het vlak van sport, cultuur, recreatie.
- Ondersteuning van verenigingen van kansengroepen.
- Onderzoek naar de invoering van een vrijetijdspas.
- Optimale aanwending van het budget culturele en maatschappelijke participatie.

Operationele doelstelling 3: Formele participatie wordt versterkt.

Actie :

- Verder zetten van de samenwerkingsovereenkomst met OdiCe op het vlak van participatie van etnisch-culturele minderheden aan het beleid.

- De adviesraden en de andere participatieorganen krijgen de nodige ondersteuning om hun werking te versterken.

Samenvatting strategische en operationele doelstellingen

Onderwerp	Strategische doelstelling	Operationele doelstellingen	Acties
<p><u>3.1. Algemeen welzijnswerk</u> <u>3.1.1. Algemeen welzijnswerk/psycho-sociale basishulpverlening</u></p>	<p>Een goed uitgebouwde, een kwaliteitsvolle en een voor iedereen toegankelijke sociale dienstverlening.</p>	<p><u>Operationele doelstelling 1</u> : De sociale dienstverlening is op een duidelijke en eenvoudige wijze georganiseerd.</p> <p><u>Operationele doelstelling 2</u> : Doelgerichte informatie op niveau van de diensten en de gebruikers van de sociale dienstverlening.</p> <p><u>Operationele doelstelling 3</u> : De sociale dienstverlening speelt in op de evolutie van de noden en behoeften in de</p>	<p>- Uitbouw 1-loketfunctie sociale dienst- of basishulpverlening in het 'sociaal huis' :</p> <ul style="list-style-type: none"> * snelloket voor eerste vragen, opmerkingen,... * casemanagement : beheer van dossiers met meerdere problematieken en beheer van dossiers die een verdere opvolging vragen. <p>- Uitbouw van nuldelijnsellen voor de diverse deeldomeinen in dit sociaal huis (cel tewerkstelling, cel huisvesting, cel materiële en financiële hulpverlening, cel kinderopvang en opvoedingsondersteuning, enz...</p> <p>- Het sociaal huis biedt private organisaties en diensten de mogelijkheid om een ankerpunt te hebben binnen deze structuur.</p> <p>- Actualisering en vereenvoudiging van de bestaande sociale kaart.</p> <p>- Administratieve vereenvoudiging van alle documenten en briefwisseling naar burgers toe.</p> <p>- Het verder ontwikkelen van initiatieven tot gebruik van de digitale snelweg (easy-e-spaces).</p> <p>- Er is een geregeld formeel overleg met alle spelers op het vlak van algemeen welzijnswerk.</p> <p>- Regionaal ontwikkelen van initiatieven (bv. een</p>

		samenleving.	'energiewinkel').
<u>3.1. Algemeen welzijnswerk</u> <u>3.1.2. Materiële en financiële hulpverlening</u>	Verminderen van de armoede en de gevolgen ervan.	<u>Operationele doelstelling 1 :</u> Mensen zonder inkomen of met een beperkt inkomen krijgen de nodige financiële en materiële ondersteuning om een menswaardig leven te kunnen leiden en krijgen begeleiding. <u>Operationele doelstelling 2 :</u> Via het opzetten van initiatieven of het nemen van maatregelen de armoede of de gevolgen van armoede structureel verminderen.	- De wettelijke mogelijkheden op het vlak van financiële ondersteuning worden zo ruim mogelijk toegepast. - Uitbreiding en een kwaliteitsvolle invulling van budgetbegeleiding, schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling. - Sociale correcties worden toegepast waar het mogelijk is. - Behoud van een netwerk voor materiële hulp. - De vaststellingen op het werkveld in verband met armoede en de gevolgen ervan worden gestructureerd aangekaart bij de bevoegde hogere overheid (signaalfunctie). - Verhoogde toepassing van bestaande tewerkstellingsmogelijkheden. - Actief aanbod van informatie over mogelijke tegemoetkomingen, rechten,... - Het uitwerken van een vormingsaanbod gericht op het verminderen van zwaar doorwegende kosten.
<u>3.1. Algemeen welzijnswerk</u> <u>3.1.3. Juridische hulpverlening</u>	Iedere inwoner heeft rechtszekerheid.	<u>Operationele doelstelling 1 :</u> Een toegankelijke eerstelijnsrechtshulp in Ronse.	- De mogelijkheden worden onderzocht om zitdagen in te richten in Ronse van diensten met een werking op juridisch vlak. In de eerste plaats : een zitdag van het justitiehuis.

		<p><u>Operationele doelstelling 2</u> : Het verhogen van de deskundigheid met betrekking tot de juridische-administratieve hulpverlening met als doel de rechten van de inwoners te vrijwaren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een beperkte juridische cel in het sociaal huis. Onderzoek naar de mogelijkheden om een permanentie op te zetten met de advocatuur in het sociaal huis. - Informatie en vorming aan dienstverleners over verschillende rechten, juridische onderwerpen. - Taakafspraken tussen CAW, de stedelijke sociale diensten, het OCMW en ODiCe inzake verblijfsrecht.
<u>3.2. Zorg en gezondheid</u>	Een goed uitgebouwde, een kwaliteitsvolle en een voor iedereen toegankelijke gezondheidszorg / thuiszorg / geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg.	<p><u>Operationele doelstelling 1</u> : De gezondheidszorg / thuiszorg / geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg is betaalbaar voor iedereen.</p> <p><u>Operationele doelstelling 2</u> : Sterke aandacht voor preventie en voorlichting op het vlak van gezondheid.</p> <p><u>Operationele doelstelling 3</u> : Zorgbehoevende burgers kunnen zo lang mogelijk in hun</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Regelmatig overleg met alle actoren om medische kosten zo laag mogelijk te houden (derdebetalers-systeem stimuleren bij huisartsen, het voorschrijven van generische geneesmiddelen promoten bij artsen, afspraken maken in verband met dringende medische hulp aan mensen zonder wettig verblijf,...). - Informatieverstrekking over mogelijke tegemoetkomingen en terugbetalingen op vlak van gezondheidszorg en mogelijke tussenkomsten OCMW. - Onderzoek naar de mogelijkheid om lokaal een dienst op te richten die de acties op het vlak van gezondheidspreventie en gezondheidsvoorlichting stuurt en activeert.

		<p>vertrouwde omgeving blijven.</p> <p>3.1. Thuiszorg wordt verder uitgebreid en afgestemd op de behoeftes.</p> <p>3.2. Er is overleg met de sector om een aanbod van dagopvang en tijdelijke residentiële opvang voor ouderen en personen met een handicap te voorzien in Ronse.</p> <p>3.3. Er is overleg met de partners op het vlak van huisvesting om aangepaste wooneenheden voor ouderen en personen met een handicap te voorzien.</p> <p><u>Operationele doelstelling 4 :</u> Mensen met psychische problemen kunnen terecht bij een dienst geestelijke gezondheidszorg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek naar de behoeftes op het vlak van ouderenzorg en thuiszorg. - In overleg een actieplan opstellen op basis van de resultaten van het behoefteonderzoek. - Het lokaal dienstencentrum speelt een centrale rol op het vlak van informatie, vorming, vrijetijdsactiviteiten en aanbod van diensten op het vlak van thuiszorg. - Het ontwikkelen van een zorgloket binnen het sociaal huis. <ul style="list-style-type: none"> - Overleg met de betrokken actoren voor de aanpak van een aantal knelpunten op het vlak van de geestelijke gezondheidszorg. O.a. nazorgbegeleiding na residentiële opname, ambulante begeleiding, begeleiding op het vlak van middelen gebruik,...
--	--	--	---

		<p><u>Operationele doelstelling 5 :</u> Optimaliseren van overleg en samenwerking op het vlak van zorg en gezondheid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De bestaande overlegstructuren kunnen hun rol spelen op hun domein. - Onderzoek naar de nood aan een lokaal zorgplatform.
<u>3.3. Huisvesting</u>	Een betaalbare en kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen.	<p><u>Operationele doelstelling 1 :</u> Een algemeen beleid op het vlak van huisvesting.</p> <p><u>Operationele doelstelling 2 :</u> Preventieve initiatieven om woononzekerheid uit te sluiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verder zetten van kleinschalige stadsprojecten met als doel sociale verhuring. - Het gebruik maken van het voorkeepsrecht door het OCMW om woningen in goede staat aan te kopen en sociaal te verhuren met als doel de hoge huurprijzen te drukken. - Een gestructureerde aanpak van een renovatiebeleid: <ul style="list-style-type: none"> * in de sociale huisvesting * premiestelsel voor particulieren voor de renovatie van woningen in slechte staat (opfrispremie, gevelrenovatie,...), woningpandenfonds. - Permanente inventaris van leegstand en verwaarlozing en het zoeken naar volwaardige alternatieven vb. verplichting van een conformiteitsattest na onbewoonbaarverklaring. - Wegwerken van marginale woonvormen. - Uitbreiding van woonbegeleiding : <ul style="list-style-type: none"> * wegwerken van wachtlijsten bij bestaande woonbegeleidingsvoorzieningen. * aanbod van begeleidingstrajecten voor mensen die er niet in slagen hun woning te onderhouden, te

		<p><u>Operationele doelstelling 3</u> : Lokaal en regionaal overleg inzake huisvesting.</p> <p><u>Operationele doelstelling 4</u> : Er is overleg met de relevante sectoren om een aanbod te voorzien van woningen voor specifieke doelgroepen.</p> <p><u>Operationele doelstelling 5</u> : Er is een goedwerkende crisisopvang en noodopvang in Ronse.</p> <p><u>Operationele doelstelling 6</u> : Installatie van één huisvestingscel in het sociaal huis met samenwerkingslink naar loket wonen en bouwen.</p>	<p>betalen,...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorming van mensen op zoek naar een woning. - Sensibiliseren en informeren van diensten en organisaties inzake huisvesting. - Heropstarten van de woonraad met een sturende cel van de prioritaire huisvestingsactoren. - Regionaal overleg rond sociale huisvesting. - Projecten van aangepast wonen in de huisvesting (levenslang wonen, meegroeiwoningen, kangoeroewonen, begeleid zelfstandig wonen voor jongeren en personen met een handicap). - Overleg met de betrokken actoren inzake verdere uitbouw van een goed werkende crisisopvang - noodopvang.
<u>3.4. Onderwijs</u>	Gelijke onderwijskansen voor alle kinderen/jongeren. De leerachterstand verkleint.	<u>Operationele doelstelling 1</u> : Het lokaal overleg gelijke onderwijskansen en haar initiatieven krijgen een gepaste	- Actieve deelname aan het lokaal overlegplatform gelijke onderwijskansen en ondersteuning van de acties uitgewerkt door dit platform : * kleuterparticipatie

		<p>ondersteuning.</p> <p><u>Operationele doelstelling 2 :</u> Verbeteren van de onderwijsbeleving. De participatie van ouders aan het onderwijsgebeuren versterken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * schoolkosten/studietoelagen * huistaakbegeleiding * buitengewoon onderwijs * spijbelen en schooluitval * overleg kansarmoede * ... <p>- In overleg met de onderwijspartners acties organiseren om het Nederlandstalig onderwijs te stimuleren en de uitstroom naar het Franstalig onderwijs te verminderen.</p> <p>- Verder zetten van de ondersteuning van het onthaalonderwijs.</p> <p>- Projecten op het vlak van taalactivering uitwerken, ondersteunen en op elkaar afstemmen.</p> <p>- Inzet van één team onderwijsopbouwwerk met als doel de ondersteuning van ouders uit de kansengroepen die kiezen voor het Nederlandstalig onderwijs.</p> <p>- Ondersteuning van acties waarbij buurt en school samenwerken (bv. Internetgebruik in de wijk).</p>
<p><u>3.5. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning</u> <u>3.5.4.1. Doelstellingen op het vlak van kinderopvang</u></p>	<p>Een voldoende, gedifferentieerd, vlot toegankelijk en kwalitatief aanbod kinderopvang</p>	<p><u>Operationele doelstelling 1 :</u> Het aanbod aan kinderopvang in de stad verder afstemmen op de sterk gegroeide en zeer diverse vraag naar kinderopvang.</p>	<p>- Een verhoging van het aantal opvangplaatsen bij onthaalouders of minicrèches. Informatieactie over de mogelijkheden om onthaalouder te worden. Financiële ondersteuning voor startende onthaalouders.</p> <p>- Een aanbod van opvang voor kinderen tussen 2,5 en 4 jaar tijdens vakantieperiodes en schoolvrije dagen.</p> <p>- Het lokaal bestuur maakt een masterplan op voor</p>

		<p><u>Operationele doelstelling 2 :</u> Wie gebruik wil maken van kinderopvang is optimaal op de hoogte van het aanbod aan kinderopvang.</p>	<p>haar diverse vormen van kinderopvang. De nood aan een degelijke en permanente locatie voor de speelpleinwerking sluit hierbij aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bekendmaking van het aanbod aan kinderopvang naar gebruikers. Via brochure, website, affiches. Het aanbod wordt steeds op punt gehouden. - Bekendmaking van het aanbod op het niveau van diensten. Een inventaris van het aanbod cfr. Gebruikers en informatie over voorwaarden en financiële mogelijkheden voor bepaalde doelgroepen. - Het ontwikkelen en implementeren van een instrument om de bestaande en nieuwe initiatieven efficiënt te actualiseren en te beheren. - De zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de kinderopvang verhogen voor bepaalde doelgroepen. - De kinderopvanginitiatieven spelen in op de diversiteit van de bevolking in hun werking : o.a. personeelsbezetting, vorming, communicatie. - Ontwikkelen van een set indicatoren en een registratie-instrument om de diversiteit op te volgen, te analyseren en om te zetten in beleidsmaatregelen. - In de stad is er een centraal aanmeldingspunt voor alle vragen en informatie over het aanbod aan kinderopvang. Dit centraal aanmeldingspunt heeft een overzicht van alle vrije plaatsen en werkt met een centrale wachtlijst. Op basis hiervan kunnen ouders gericht contact opnemen met de diverse initiatieven. Het
--	--	---	--

			aanmeldingspunt beschikt over het gepast technisch instrument om het aanbod en de vragen te beheren.
<u>3.5. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning</u> <u>3.5.4.2. Doelstellingen op het vlak van opvoedingsondersteuning</u>	Iedere inwoner met vragen over opvoeding kan rekenen op ondersteuning.	<u>Operationele doelstelling 1 :</u> Het netwerk van initiatieven op het vlak van opvoedingsondersteuning wordt versterkt, verder op elkaar afgestemd en organiseert vormingsmomenten over thema's op het vlak van opvoeding. <u>Operationele doelstelling 2 :</u> Opvoedingsondersteuning wordt toegankelijk voor al wie vragen heeft over opvoeding van kinderen van 0 tot 18 jaar. <u>Operationele doelstelling 3 :</u> Hulpvragen en vragen om informatie gesteld door jongeren krijgen een passend antwoord.	- Er is een geregeld overleg van de werkgroep opvoedingsondersteuning. Nog niet betrokken organisaties en diensten op het vlak van opvoedingsondersteuning worden gecontacteerd voor deelname. - De werkgroep opvoedingsondersteuning werkt jaarlijks een vormingsprogramma uit met aandacht voor de verschillende kansengroepen. - Bekendmaking van het aanbod op het vlak van opvoedingsondersteuning aan de gebruikers en de diensten via diverse kanalen (website, brochure,...). - De diensten op het vlak van opvoedingsondersteuning organiseren contactmomenten bij diensten en organisaties die werken met moeilijk bereikbare doelgroepen. - De speel-o-theek is een ankerpunt voor diensten en organisaties om laagdrempelige activiteiten op te zetten in het kader van opvoedingsondersteuning. - De mogelijkheid om een jongerenadviescentrum en een jongereninformatiepunt op te richten wordt onderzocht.
<u>3.6. Tewerkstelling en opleiding</u>	De tewerkstelling verhoogt en er is bijzondere aandacht voor tewerkstelling van kansengroepen.	<u>Operationele doelstelling 1 :</u> Werkzoekenden krijgen een gepaste begeleiding.	- De werkwinkel wordt als partner opgenomen in de werking van het sociaal huis. - Er is een cel tewerkstelling in het sociaal huis.

		<p><u>Operationele doelstelling 2</u> : Versterking van sociale tewerkstelling als opstap naar reguliere tewerkstelling.</p> <p><u>Operationele doelstelling 3</u> : Het verhogen van de tewerkstelling van specifieke doelgroepen in de lokale besturen.</p> <p><u>Operationele doelstelling 4</u> : Aandacht voor maatregelen die de toegang tot tewerkstelling vereenvoudigen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Versterking van de samenwerking met VDAB en organisaties op het vlak van tewerkstelling. - Opmaak van een lokaal werkgelegenheidsplan. - Maximaal gebruik van de tewerkstellingsmaatregelen van het OCMW. - De samenwerkingsovereenkomsten van de stad met derden op het vlak van tewerkstelling worden verder gezet. Onderzoek naar uitbreiding van de lokale diensteneconomie als aanvulling op de initiatieven lokale economie. - Tewerkstelling van specifieke doelgroepen in de lokale besturen. De lokale besturen voeren een diversiteitsbeleid als voorbeeld voor andere werkgevers. - Opmaak diversiteitsplan - Afstemming gezin en werk. - Mobiliteit. - ...
--	--	---	--

		<p><u>Operationele doelstelling 5</u> : Er is een gepast opleidingsaanbod.</p> <p><u>Operationele doelstelling 6</u> : Opleidingsinitiatieven hebben aandacht voor algemeen inzetbare competenties naast de beroepstechnische vaardigheden.</p> <p><u>Operationele doelstelling 7</u> : Informatie verstrekken omtrent tewerkstellingsmaatregelen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - VDAB heeft een opleidingsaanbod in Ronse of de regio. - De stad zet de samenwerking met derden verder op het vlak van opleiding. - Nederlands tijdens de opleiding. - Sollicitatietraining - Attitudevorming - ... - Organisatie van infosessies omtrent tewerkstelling gericht op kansengroepen. - Organisatie van jobbeurs. - Opmaak van een schoolverlatersbrochure.
<u>3.7. Sociale cohesie</u>	Versterken van de sociale cohesie in de stad, in het bijzonder in de aandachtsbuurten.	<p><u>Operationele doelstelling 1</u> : Meer bewoners zijn betrokken bij de ontwikkeling van hun buurt.</p> <p><u>Operationele doelstelling 2</u> :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het verder zetten van de samenwerking met samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen op het vlak van wijkwerking en buurtopbouwwerk in de aandachtsbuurten. - Buurtbudgetten, ook voor niet-aandachtsbuurten. - Initiatieven ondersteunen op het vlak van ontmoeting tussen verschillende bewonersgroepen (vb. open computerruimtes). - Bruginitiatieven op het vlak van sport, cultuur,

		<p>Meer inwoners, in het bijzonder deze uit de kansengroepen, vinden aansluiting bij het verenigingsleven en het aanbod op het vlak van sport, cultuur en recreatie.</p> <p><u>Operationele doelstelling 3:</u> Formele participatie wordt versterkt.</p>	<p>recreatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van verenigingen van kansengroepen. - Onderzoek naar de invoering van een vrijetijdspas. - Optimale aanwending van het budget culturele en maatschappelijke participatie. - Verder zetten van de samenwerkingsovereenkomst met OdiCe op het vlak van participatie van etnisch-culturele minderheden aan het beleid. - De adviesraden en de andere participatieorganen krijgen de nodige ondersteuning om hun werking te versterken.
--	--	---	---

Hoofdstuk 4 : Toegankelijkheid van de hulpverlening

4.1. Begripsomschrijving

Een toegankelijke/laagdrempelige hulpverlening vertrekt vanuit het recht van iedereen om op een onafhankelijke en gelijke wijze gebruik te kunnen maken van de hulpverlening (diensten, voorzieningen,...).

Om dit te garanderen zijn er specifieke acties nodig voor specifieke doelgroepen (mensen met een handicap, ouderen, laaggeletterden, anderstaligen, allochtonen,...). Het werken aan toegankelijkheid voor deze doelgroepen is werken aan de toegankelijkheid van het hulpverleningsaanbod voor iedereen.

Toegankelijkheid/laagdrempeligheid heeft verschillende deelaspecten :

1. Bereikbaarheid :

- de ligging van de voorzieningen en de diensten
- de fysieke toegankelijkheid
- openingsuren
- telefonische bereikbaarheid
- loketfunctie

2. Bruikbaarheid :

- beantwoorden de voorzieningen/diensten aan de functie waartoe ze bestemd zijn.
- sluit het hulpverleningsaanbod aan bij de behoeften en de noden.

3. Beschikbaarheid :

- is er een hulpverleningsaanbod aanwezig in Ronse/onmiddellijke omgeving voor specifieke hulpvragen of doelgroepen.

4. Begrijpbaarheid :

- is de structuur van het hulpverleningsaanbod voldoende duidelijk voor de gebruikers of vinden ze hun weg naar de hulpverlening/diensten/organisaties.
- zijn de te nemen stappen en de te voeren procedures gekend.
- wordt gebruik gemaakt van eenvoudige taal.

5. Betaalbaarheid :

- zijn er financiële drempels waardoor een deel van de bevolking geen gebruik kan maken van het aanbod.
- zijn de resultaten in verhouding tot de kosten voor het organiseren van een hulpverleningsaanbod.

4.2. Inspanningen op het vlak van toegankelijkheid

Zowel het OCMW, de stad als de andere aanbodesverstrekkers hebben inspanningen geleverd om hun hulpverleningsaanbod zo toegankelijk mogelijk te maken, dit op de verschillende deelaspecten.

Het is dan ook een onbegonnen werk om hier alle acties of initiatieven op te sommen. In de omgevingsanalyse wordt hier trouwens op ingegaan.

Toch willen we hier wel stilstaan bij het aspect bereikbaarheid en dan o.a. ook de fysieke bereikbaarheid.

- Door de realisatie van een stadsnet (openbaar vervoer) zijn de verschillende diensten en voorzieningen beter bereikbaar geworden vanuit de verschillende buitenwijken van de stad.
- Bij het aanleggen van wegen en gebouwen is er meer aandacht voor de zwakke weggebruiker, voor rolstoelgebruikers, parkeerplaatsen, verlaagde stoepranden, ... Er is ook een nota opgesteld door de andersvalidenraad over de fysieke toegankelijkheid van de openbare gebouwen in Ronse.
- In 2006 was er een toegankelijkheidsonderzoek van het gebouw van het OCMW.
- Vernieuwing van de telefooncentrale in het stadhuis moet de stedelijke diensten gemakkelijker bereikbaar maken.

4.3. Toegankelijkheid als rode draad doorheen het beleidsplan

De toegang tot de sociale grondrechten is het uitgangspunt van het lokaal sociaal beleid. In die zin is het lokaal sociaal beleid het geheel van beleidsbepalingen en acties van het lokale bestuur en de acties van de lokale actoren met het garanderen van de toegang van elke burger tot de rechten vastgelegd in art. 23 en art. 24 §3 van de grondwet. Het lokaal sociaal beleid omvat niet alleen acties gericht op sociale dienst- en hulpverlening maar heeft ook betrekking op de sociale aspecten van andere beleidsdomeinen zoals huisvesting, werkgelegenheid, cultuur en onderwijs. Het lokaal sociaal beleid is het geheel van beleidsmaatregelen voor die situaties waar de toegang tot die rechten in het gedrang is en voor die doelgroepen die geen of onvoldoende toegang hebben tot die rechten.

Het lokaal sociaal beleidsplan heeft als onderwerp :

- Het recht op sociale zekerheid :
 - * Als (tijdelijk) vangnet, als groepen uitgesloten zijn van het recht op sociale zekerheid.
 - * Als mensen begeleiding nodig hebben bij de vaak ingewikkelde procedures om deze rechten te openen.
- Het recht op onderwijs :
 - * Als er probleemsituaties zijn (als kinderen niet worden ingeschreven, als bepaalde groepen niet dezelfde kansen krijgen).
 - * Over de diensten die daar rond werken.
 - * Het basisonderwijs zou in principe gratis moeten zijn, toch worden er moeilijkheden gemeld op dit vlak.
- Het recht op een behoorlijke huisvesting :
 - * Als mensen omwille van financiële redenen geen kwaliteitsvolle woning kunnen verwerven of huren.
 - * Daarbij aansluitend de diensten en organisaties die hen bijstaan om toch een kwaliteitsvolle en betaalbare woning te vinden en te houden.
 - * Als mensen omwille van leeftijd of handicap een speciale woning of woonvorm nodig hebben, al dan niet gecombineerd met een pakket zorgverlening.
- Het recht op zorg en gezondheid :
 - * Als mensen hun weg niet vinden in het ruime aanbod.
 - * Als het aanbod niet voldoende is afgestemd op de noden en behoeften van de bevolking nu en in de toekomst.

- Het recht op recht :
 - * Om correcte en begrijpbare informatie te bieden.
 - * Om correct door te verwijzen naar de rechtsinstanties.
 - * Om te helpen een gepaste vorm van rechtsverdediging te vinden.
 - * Op het vlak van consumentenrecht dringen zich uitgebreide preventieve acties op.

- Het recht op arbeid :
 - * Als omwille van een handicap, gebrek aan opleiding en scholing, leeftijd, taal, afkomst,... mensen een verminderde kans hebben op tewerkstelling.
 - * Daarbij de maatregelen die lokaal kunnen genomen worden om deze doelgroepen aan een passende tewerkstelling te helpen.

- Het recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing en participatie :
 - * Als er drempels zijn (materiële en andere) voor deelname aan het cultuur- en vrijetijdsaanbod.
 - * Als het gaat om de actieve opbouw van cultureel en sociaal kapitaal bij alle doelgroepen van de bevolking.

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat de toegankelijkheid van het hulpverleningsaanbod, de diensten en organisaties op de verschillende beleidsdomeinen nog beter kan, zeker de toegankelijkheid voor kansengroepen. Het beleidsplan wil hier werk van maken.

In de beleidsplanning werd minder aandacht gevestigd op de bereikbaarheid van het hulpverleningsaanbod, de diensten en de organisaties. Wij stellen nog heel wat knelpunten vast op het vlak van bereikbaarheid. Wij denken hierbij aan de fysieke toegankelijkheid van gebouwen (hellend vlak, breedte deuren, verlaagde balie, aangepaste parkeerplaatsen, bewegwijzering, ...).

Wij willen ook aandacht voor de problematiek van de begrijpbaarheid van het hulpverlenings- en/of dienstverleningsaanbod. Een groot deel van de bevolking is anderstalig terwijl de hulpverlening en de informatie doorgaans in het Nederlands verloopt. Tot slot moet ook rekening gehouden worden met de culturele achtergrond. De bevolking in Ronse is heel divers samengesteld (allochtoon/autochtoon, jong/oud, arm/rijk, man/vrouw,...). Het wegwerken van culturele en subculturele drempels is een uitdaging als wij het hulpverleningsaanbod toegankelijk willen maken voor iedere inwoner.

4.4. Doelstellingen

Strategische doelstelling : Het hulpverleningsaanbod in Ronse is toegankelijk voor iedereen.

Operationele doelstelling 1 : Bij de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan worden alle acties en initiatieven gescreend op de verschillende parameters van toegankelijkheid.

Operationele doelstelling 2 : De bereikbaarheid van diensten en organisaties wordt geëvalueerd en er wordt een stappenplan opgemaakt wat betreft bereikbaarheid.

Operationele doelstelling 3 : Het hulpverleningsaanbod/sociale dienstverlening/diensten en organisaties hebben aandacht voor de culturele eigenheid van iedereen.

Hoofdstuk 5: Sociaal Huis – Concept samenwerking

5.1. Uitgangspunten lokaal sociaal beleid

1. Een klantvriendelijke en toegankelijke sociale dienstverlening voor alle burgers. De burger weet waar hij terecht kan met zijn vragen en zijn noden.
2. Een samenwerking van alle partners (openbaar en privaat) om een zo goed mogelijk aanbod aan dienstverlening te realiseren.
3. Een efficiënte en effectieve werking.
4. Een vereenvoudiging van de bevoegdheden aangaande sociale aspecten die momenteel teveel versnipperd zijn tussen OCMW/Stad/Schepenen.

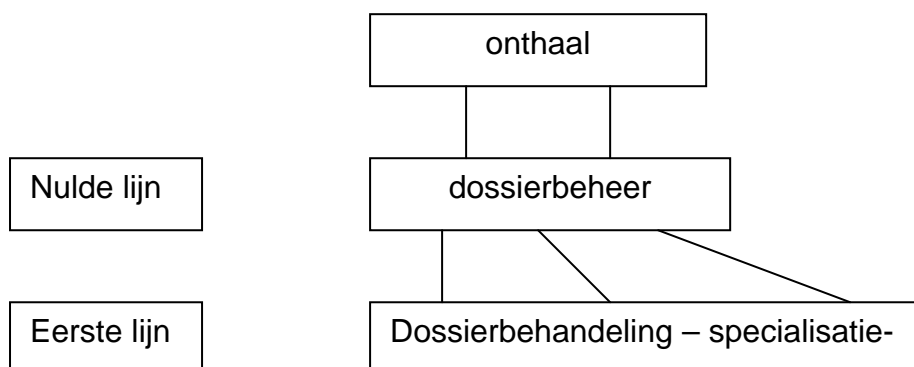
5.2. Wijze van realisatie

1. Eén sterke 0-lijn op het vlak van de sociale dienstverlening (sociale basisdienstverlening).
2. De openbare sociale dienstverlening wordt gegroepeerd in verschillende dienstverleningscellen.
3. De realisatie van een sociaal huis met als kern het één-loket (sociale basisdienstverlening), de verschillende dienstverleningscellen en ruimte voor derden actief in het lokaal sociaal veld.

Uitwerking:

1. één sociale basisdienstverlening – nuldelijn (cfr. Huisarts)

De burger heeft een toegangspoort tot de sociale dienstverlening. Bij de sociale basisdienstverlening kan de burger terecht met al zijn hulpverleningsvragen. Op het niveau van de basisdienstverlening wordt een hulpverleningsdossier opgemaakt en het hulpverleningsproces wordt opgevolgd. Meer ingewikkelde of gespecialiseerde vragen worden gericht doorverwezen. Hierbij behoudt de hulpverlener via terugkoppeling een zicht op het hulpverleningsproces. De sociale basisdienstverlening moet kunnen rekenen op een sterke eerste lijn. Bij dossiers met gemengde problematiek zal de dossierbeheerder sturend werken.



Voordelen :

Realisatie van één-loketfunctie
Goede dossieropvolging
Duidelijkheid voor de burger
Vermijden van shoppinggedrag

De sociale basisdienstverlening wordt gehuisvest in het toekomstig sociaal huis.

2. De openbare sociale dienstverlening wordt zoveel mogelijk gegroepeerd in dienstverleningscellen (cfr. specialisten).

Momenteel zijn heel veel diensten op de verschillende sociale beleidslijnen versnipperd over de stad of het OCMW. In het belang van de burger is het best een groepering van dienstverlening per beleidslijn door te voeren.

Dit kan via dienstverleningscellen. Vb. financiële hulpverlening, tewerkstelling, huisvesting, kinderopvang, onderwijs, juridische hulpverlening,....

Deze dienstverleningscellen sluiten aan bij de noden en de hulpvragen van de burger en die terechtkomen bij de basisdienstverlening.

Deze dienstverleningscellen worden ondergebracht in het sociaal huis.

Zowel de nulde lijn als de eerste lijn bevinden zich in het sociaal huis.

3. Realisatie van een sociaal huis

Voor de burger is een sociaal huis het best een zichtbare entiteit.

Op basis van verschillende parameters zal een locatie dienen gekozen te worden, met name :

- Drempelhoogte/imago/beeldvorming
- Centrale ligging/bereikbaarheid
- Accommodatie beschikbaarheid/aanpassing gebouw
- Kostprijs
- Timing

Reeds gemaakte afspraken :

- De beide besturen geven aan elkaar het benodigde aantal oppervlakte door van de respectievelijke sociale diensten.
- Er wordt een listing gemaakt van de verschillende sociale diensten die in het Sociaal Huis kunnen zetelen.

5.3. Stappenplan realisatie

Fase 1 :

- a) Een consensus over de visie en timing voor realisatie sociaal huis, eventueel eveneens aangaande een overgangsfase (= openbare sociale diensten Stad-OCMW in eenzelfde gebouw).
- b) Uitwerking van organisatie.
- c) Onderhandeling met lokale derden.

Fase 2 :

- a) Een financiële raming in functie van een locatiekeuze van het Sociaal Huis.
- b) Verdere uitwerking van de structurele organisatie binnen het Sociaal Huis en uitwerken van deze structuur.
- c) Onderhandelingen met lokale derden in functie van een antenne.

Fase 3: Uitvoeringswerken

Opmerking: wetgeving overheidsopdrachten bepaalt mede de timing.

Bijlage 1 : Overzicht lopende samenwerkingsovereenkomsten met derden in het kader van het lokaal sociaal beleid.

1) Tewerkstelling en opleiding : samenwerkingsovereenkomst met :

- VDAB : Opdracht : extra trajectbegeleiding voor laaggeschoolde langdurige werklozen. Subsidie 32500 EUR – 1 VTE medewerker.
- VDAB : Opdracht : aanbieden van individuele beroepsopleiding (intergemeentelijk project met Aalst en Geraardsbergen). Subsidie 15871 EUR - 1/3 VTE medewerker.
- Groep Intro (afdeling De Stookt) : Opdracht : het aanbieden van opleiding en tewerkstelling (renovatie van woningen). Subsidie 100000 EUR - 3 VTE medewerkers.
- Groep Intro : Opdracht : het organiseren van een klussendienst voor organisaties en een klussendienst voor particulieren. Deze samenwerking kadert in het opzetten van Buurt- en Nabijheidsdiensten. Subsidie 180000 EUR - 2 begeleiders - 6 doelgroepwerknemers - 0,6 administratieve omkadering.
- Kopa vzw : Opdracht : de organisatie van een opleiding Call-center. Subsidie 40000 EUR - 1 VTE medewerker.
- vzw Griekoort : Opdracht : opleiding en tewerkstelling van kansengroepen. (Sociaal restaurant en Strijkwinkel). Subsidie 65000 EUR - 2 VTE begeleiders.
- Fonds voor vakopleiding in de bouwnijverheid (FVB) : Opdracht : toeleiding naar tewerkstelling en opleiding in de bouw. Extra screening en begeleiding. Subsidie 10000 EUR.

2) Wijkontwikkeling en participatie : samenwerkingsovereenkomst met :

- Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen : Opdracht : het verhogen van de leefbaarheid en de participatie in de aandachtsbuurten van de stad. (Prinskouter, Scheldekouter, Marijve en Ninovestraat). Subsidie 120000 EUR - 3 VTE medewerkers.
- vzw ODiCe : Opdracht : het versterken van de participatie van de doelgroep etnisch-culturele minderheden in het kader van integratie en jeugdwerk. Subsidie 52500 EUR - 1,5 VTE medewerkers.

3) Onderwijs : samenwerkingsovereenkomst met :

- vzw ODiCe : Opdracht : versterken van de participatie aan het onderwijs van de doelgroep etnisch-culturele minderheden. Subsidie 40000 EUR - 1 VTE medewerker.
- vzw Centrum Basededucatie Vlaamse Ardennen : Opdracht : versterken van de participatie aan het onderwijs van de doelgroep kansarme autochtonen. Subsidie 40000 EUR - 1 VTE medewerker.
- VKORR : Opdracht : versterken van de participatie van kansengroepen aan het onderwijs (brugfiguur). Subsidie 45000 EUR - 1 VTE medewerker.
- Scholengroep O. Decroly : Opdracht : versterken van de participatie van kansengroepen aan het onderwijs (brugfiguur). Subsidie 45000 EUR - 1 VTE medewerker.

4) Volwassenenonderwijs : samenwerkingsovereenkomst met :

- vzw Kopa en vzw Centrum basededucatie Vlaamse Ardennen : Opdracht : organiseren van extra aanbod NT2 in functie van tewerkstelling en in overleg met het Huis van het Nederlands. Subsidie 135000 EUR - 3 VTE medewerkers.

5) Materiële hulpverlening : samenwerkingsovereenkomst met :

- Rode Kruis : Opdracht : verstrekken van materiële hulpverlening. Subsidie 5000 EUR - Inzet van 1 medewerker in het kader van art. 60 § 7.
- vzw Auxilior : Opdracht : verstrekken van materiële hulpverlening. Subsidie 744 EUR - PWA cheques.
- vzw Griekoort : Opdracht het vertrekken van betaalbare maaltijden (Sociaal restaurant). Subsidie 12500 EUR.

6) Huisvesting : samenwerkingsovereenkomst met :

- Coöperatieve Bouwmaatschappij : Opdracht : aankoop en renovatie van verkrotte woningen in het stadscentrum met als doel deze aan te bieden op de sociale huurmarkt of sociale koopmarkt. Subsidie 50000 EUR.
- CAW Zuid-Oost Vlaanderen : Opdracht : de begeleiding van thuisloze volwassenen in het opvangcentrum en de opdracht crisisopvang in samenwerking met het OCMW. Subsidie 40000 EUR - 1 VTE medewerker.

7) Kinderopvang en opvoedingsondersteuning : samenwerkingsovereenkomst met :

- vzw Kind en Preventie : Opdracht : organisatie speel-o-theek. Subsidie 23000 EUR - 0,5 VTE medewerker.
- vzw Werken Glorieux : Opdracht : organisatie van occasionele kinderopvang. Subsidie 30000 EUR.

Bijlage : Bevragingen door Stad en OCMW

In de periode september – november 2005 is er uitgebreid gewerkt aan bevraging van zowel gebruikers van de diensten als van de diensten zelf.

Onderwerp van deze bevraging was : hoe de toegang tot de sociale grondrechten op dit moment ervaren wordt.

Tegelijkertijd liep de bevraging van de groepen met minder behartigde belangen door VIBOSO en Vlaams Netwerk en de bevraging door Stad en OCMW bij stedelijke adviesraden, diensten en bij de eigen werkingen.

- De bevraging van groepen met minder behartigde belangen was een pilootproject waardoor VIBOSO en Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen ism. Odice, de Vrolijke Kring en de wijkwerking een heel ruime groep van mensen kon bevragen naar hun ervaringen op het vlak van de sociale grondrechten (zie bijlage).
- De bevraging door Stad en OCMW gebeurde via de stedelijke adviesraden, geïnteresseerde diensten en ook in de eigen werkingen.
- Enkele groepen hebben op eigen initiatief hun aandachtspunten voor het Lokaal Sociaal Beleid overgemaakt (Grijs is Wijs, Sociale Spiegel...).

Er werd heel consequent gewerkt rond de toegang tot de sociale grondrechten.

Onderstaande opsomming geeft de bevraging weer door Stad en OCMW en groepen die op eigen initiatief hun aandachtspunten hebben overgemaakt.

Deze bevragingen werden geordend volgens de opmaak onder hoofdstuk 3.

3.1. Algemeen welzijnswerk

3.1.1. Algemeen welzijnswerk/psychosociale basishulpverlening

3.1.1.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Inzake dit onderwerp werden volgende zaken aangebracht door gebruikers en diensten :

“Shoppinggedrag” van bepaalde cliënten: er bestaat weinig overleg, noch op cliënt- noch op organisatieniveau. Vooral bij complexe probleemsituaties zijn meer coördinatie en duidelijke afspraken tussen de verschillende diensten nodig. Wie neemt dit best op zich? Maar ook verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om vb. in te gaan op gemaakte afspraken.
Sommige doorverwijzers hebben niet altijd voldoende zicht op de doorverwijsmogelijkheden. Een centraal informatiepunt waar iemand zich kan aanmelden en van waaruit er gericht kan doorverwezen worden kan heel zinvol zijn.
Tendens: meer en meer centralisatie van diensten. Dit maakt de drempel om beroep te doen op die diensten groter. Het contact verloopt minder persoonlijk, terwijl veel mensen nood hebben aan een vertrouwenspersoon tot wie ze zich met hun vragen kunnen wenden.
Communicatie bij de begeleiding van anderstaligen verloopt soms moeilijk.
Dikwijls bieden buiten de werkuren personen zich aan voor medische verzorging, wiens statuut niet kan achterhaald worden. Geen zekerheid omtrent (terug)betaling van de factuur.
Voortdurende actualisatie van de sociale kaart is nodig om steeds over correcte informatie te beschikken.
Sociale (woon)begeleiding is noodzakelijk. Welke andere problemen schuilen erachter?
Hoge prijzen als men beroep doet op het containerpark. Een aantal mensen geraken zelfs niet tot op het containerpark vb. bejaarden, mensen zonder wagen,... Afvalverwerking wordt steeds duurder (grootste deel is in handen van privé-firma). Mogelijk gevolg: zwerfvuil.
Beslissingen van gemeenteraad/OCMW-raad: waar kan men die als burger terugvinden, in een begrijpelijke taal, is er voldoende doorstroming van belangrijke informatie (vb. op welke premies heeft iemand recht bij werken aan het huis, wat houden de gemeentelijke administratieve

sancties in?)
Facturen van veel energiemaatschappijen zijn onduidelijk opgesteld.
Dure en weinig kwaliteitsvolle huisvesting/kamerverhuur (ook al gaat het om een gezinswoning). Cliënten vragen een voorschot van het OCMW om de huurwaarborg te kunnen betalen, of een tussenkomst in de huishuur voor een 'slechte woning'. Het OCMW kan geen alternatief aanbieden. Zo ontstaat er een vicieuze cirkel.
Meer gestructureerde samenwerking tussen verschillende diensten. Nu gebeurt dit eerder informeel. Is ook bij iedere hulpverlener (personeelwissels) het aanbod van alle organisaties gekend?
Ook meer overleg in samenspraak met de cliënt in plaats van 'boven' de cliënt.
Imago van het OCMW: het OCMW moet zijn algemene werking meer bekend maken bij het grote publiek en meer info geven over acties (vb. verwarmingstoelage). Via vb. bijdrage in een gemeentelijk blad, eigen infoblad,...
Mensen die dringend moeten verhuizen beschikken dikwijls niet over een plaats waar de inboedel tijdelijk kan opgeslagen worden.
Steeds meer problemen met energierekeningen, verschillende leveranciers, bepaalde mensen laten zich gemakkelijk een contract aansmeren, zonder te weten wat ze ondertekenen.

3.1.2. Materiële en financiële hulpverlening

3.1.2.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Uit de bevestigingen bij gebruikers en diensten bleek het volgende :

- Materiële hulpverlening :

Dure en weinig kwaliteitsvolle huisvesting/kamerverhuur (ook al gaat het om een gezinswoning). Cliënten vragen een voorschot van het OCMW om de huurwaarborg te kunnen betalen, of een tussenkomst in de huishuur voor een 'slechte woning'. Het OCMW kan geen alternatief aanbieden. Zo ontstaat er een vicieuze cirkel.
Mensen die dringend moeten verhuizen beschikken dikwijls niet over een plaats waar de inboedel tijdelijk kan opgeslagen worden.

- Financiële hulpverlening :

Dikwijls bieden buiten de werkuren personen zich aan voor medische verzorging, wiens statuut niet kan achterhaald worden. Geen zekerheid omtrent (terug)betaling van de factuur.
Geen of onvoldoende 'speciale' woningen, aangepast aan bepaalde doelgroepen (vb. bejaarden, gehandicapten,...) - bestaande serviceflats : * privé: duur * stad: soms minder georganiseerd (vb. een personenalarm moet apart aangevraagd worden) - financiële tegemoetkomingen vanuit de stad voor vb. aanpassing van een woning voor gehandicapten - geen aanbod voor vb. niet-bejaarden die toch een gemeenschappelijke woonvorm wensen (kangoeroewoningen) vb. eenoudergezinnen
Hoge prijzen als men beroep doet op het containerpark. Een aantal mensen geraken zelfs niet tot op het containerpark vb. bejaarden, mensen zonder wagen,... Afvalverwerking wordt steeds duurder (grootste deel is in handen van privé-firma). Mogelijk gevolg: zwerfvuil.
Onvoldoende aanbod aan betaalbare serviceflats. Vooral voor alleenstaanden ligt de prijs dikwijls te hoog (een alleenstaande betaalt evenveel als een koppel)
Hoge medische kosten.
Dure en weinig kwaliteitsvolle huisvesting/kamerverhuur (ook al gaat het om een gezinswoning). Cliënten vragen een voorschot van het OCMW om de huurwaarborg te kunnen betalen, of een tussenkomst in de huishuur voor een 'slechte woning'. Het OCMW kan geen alternatief aanbieden. Zo ontstaat er een vicieuze cirkel.

Slechte staat van bepaalde sociale woningen (vooral de 'blokken'), met o.a. als gevolg hoge energierekeningen.

Steeds meer problemen met energierekeningen, verschillende leveranciers, bepaalde mensen laten zich gemakkelijk een contract aansmeren, zonder te weten wat ze ondertekenen.

3.1.3. Thuislozenzorg – crisisopvang

3.1.3.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Crisisopvang :

Tekort aan crisisopvang/tijdelijke opvang.

Als iemand zich op een dienst aanbiedt n.a.v. een ongeschikt en/of onbewoonbaar verklaarde woning, dan is het moeilijk om aan de cliënt (op korte termijn) een degelijk alternatief te bieden, zowel op de privé-markt als via de sociale huisvestingsmaatschappij.

Tekort aan crisisopvang

Gebrek aan goed georganiseerde crisisopvang voor de ganse stad, vooral wanneer het om meerdere mensen gaat die moeten opgevangen worden (vb. brand in appartementsgebouw, gebouw met instortingsgevaar). Het OCMW heeft slechts een beperkt aantal plaatsen voor crisisopvang.

3.1.4. Juridische hulpverlening

3.1.4.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Er is nood aan een aanspreekpunt en een gratis telefoonnummer (voor wie zich niet meer makkelijk kan verplaatsen) waar men zich kan informeren bij wie men terecht kan met een bepaald probleem.

Moeilijk taalgebruik in veel wetteksten en regelgeving.

Beslissingen van gemeenteraad/OCMW-raad: waar kan men die als burger terugvinden, in een begrijpelijke taal, is er voldoende doorstroming van belangrijke informatie (vb. op welke premies heeft iemand recht bij werken aan het huis, wat houden de gemeentelijke administratieve sancties in?)

Steeds meer problemen met energierekeningen, verschillende leveranciers, bepaalde mensen laten zich gemakkelijk een contract aansmeren, zonder te weten wat ze ondertekenen.

3.2. Zorg en gezondheid

3.2.1. Lichamelijke en geestelijke gezondheidszorg

3.2.1.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Uit de bevestigingen bij gebruikers en diensten bleek het volgende :

Communicatie bij de begeleiding van anderstaligen verloopt soms moeilijk.

Thuiszorg: er kan niet altijd onmiddellijk ingegaan worden op de vraag om thuishulp te voorzien vb. onmiddellijk bij ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis. Een tekort aan nachtopvang en thuishulp op feestdagen.

Dikwijls bieden buiten de werkuren personen zich aan voor medische verzorging, wiens statuut niet kan achterhaald worden. Geen zekerheid omtrent (terug)betaling van de factuur.

Er bestaat in Ronse geen dagopvang/dagcentrum waar senioren, die vb. bij hun kinderen inwonen, overdag of tijdens vakanties terecht kunnen.

Niet iedereen laat op eigen initiatief regelmatig een aantal medische routineonderzoeken uitvoeren (vb. jaarlijks bloedonderzoek voor o.a. opsporen van diabetes, preventief onderzoek naar borstkanker, ...). Soms gebeurt dit niet om financiële redenen, soms uit schroom, of uit angst. Als er acties worden ondernomen (vb. inzake glaucoom), is iedereen daar dan voldoende van op de hoogte?

Hoge medische kosten.

Bijsluiters van medicatie zijn dikwijls in onbegrijpelijke taal opgesteld en in heel kleine lettertjes.

3.2.2. Thuiszorg

3.2.2.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Thuiszorg: er kan niet altijd onmiddellijk ingegaan worden op de vraag om thuishulp te voorzien vb. onmiddellijk bij ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis..

Een tekort aan nachtopvang en thuishulp op feestdagen

3.2.3. Ouderenzorg

3.2.3.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Thuiszorg: er kan niet altijd onmiddellijk ingegaan worden op de vraag om thuishulp te voorzien vb. onmiddellijk bij ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis.

Een tekort aan nachtopvang en thuishulp op feestdagen.

Geen of onvoldoende 'speciale' woningen, aangepast aan bepaalde doelgroepen (vb. bejaarden, gehandicapten,...) - bestaande serviceflats : * privé: duur * stad: soms minder georganiseerd (vb. een personenalarm moet apart aangevraagd worden) - financiële tegemoetkomingen vanuit de stad voor vb. aanpassing van een woning voor gehandicapten - geen aanbod voor vb. niet-bejaarden die toch een gemeenschappelijke woonvorm wensen (kangoeroewoningen) vb. eenoudergezinnen

Hoge prijzen als men beroep doet op het containerpark. Een aantal mensen geraken zelfs niet tot op het containerpark vb. bejaarden, mensen zonder wagen,... Afvalverwerking wordt steeds duurder (grootste deel is in handen van privé-firma). Mogelijk gevolg: zwerfvuil.

Vraag naar een mix van actieve bevolking en senioren, systeem van kangoeroewoningen. In plaats van grotere projecten van sociale woningbouw, zou men kunnen kleinere, alleenstaande (leegstaande) woningen renoveren en verhuren aan o.a. senioren.

Onvoldoende aanbod aan betaalbare serviceflats. Vooral voor alleenstaanden ligt de prijs dikwijls te hoog (een alleenstaande betaalt evenveel als een koppel)

Er bestaat in Ronse geen dagopvang/dagcentrum waar senioren, die vb. bij hun kinderen inwonen, overdag of tijdens vakanties terecht kunnen.

Tekort aan woningen aangepast aan mindervaliden, senioren (serviceflats).

3.2.4. Zorg voor andersvaliden

3.2.4.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Geen of onvoldoende 'speciale' woningen, aangepast aan bepaalde doelgroepen (vb. bejaarden, gehandicapten,...) - bestaande serviceflats : * privé: duur * stad: soms minder georganiseerd (vb. een personenalarm moet apart aangevraagd worden) - financiële tegemoetkomingen vanuit de stad voor vb. aanpassing van een woning voor gehandicapten - geen aanbod voor vb. niet-bejaarden die toch een gemeenschappelijke woonvorm wensen

(kangoeroewoningen) vb. eenoudergezinnen

Tekort aan woningen aangepast aan mindervaliden, senioren (serviceflats).

3.3. Huisvesting

3.3.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Hieromtrent werden volgende zaken aangebracht door gebruikers en diensten :

Huisvesting :

Huisvesting: te weinig betaalbare en kwaliteitsvolle woningen, aangepaste woningen (aanpassingen om medische redenen). Veel eigenaars weigeren een huurwaarborg via het OCMW.

Tekort aan crisisopvang/tijdelijke opvang.

In Ronse zijn er veel dure en niet altijd even kwaliteitsvolle woningen op de privé-markt te huur. Er zijn woningen die als 'gezinswoning' worden verhuurd, maar eigenlijk uit verschillende kamers bestaan, die elk apart worden verhuurd.

Stelsel van premies bij verhuis, aanpassing woning,...: voldoende gekend bij cliënten en organisaties?

Bij de sociale huisvestingsmaatschappij: lange wachtlijsten.

Er bestaat onduidelijkheid omtrent de voorrangmaatregelen inzake toewijzing van een sociale woning vb. bij daklozen.

Veel nieuwe sociale woningen zijn koopwoningen, waarmee men de kans op het verwerven van een eigen woonst wil geven aan jonge tweeverdienergezinnen.

Als iemand zich op een dienst aanbiedt n.a.v. een ongeschikt en/of onbewoonbaar verklaarde woning, dan is het moeilijk om aan de cliënt (op korte termijn) een degelijk alternatief te bieden, zowel op de privé-markt als via de sociale huisvestingsmaatschappij.

Alleenstaanden krijgen bij de sociale huisvestingsmaatschappij in principe enkel een appartement aangeboden, dus zonder tuin zodat vb. het houden van een huisdier soms niet meer kan. Er is geen aanbod van kleine woningen (geen gezinswoningen) voor deze groep mensen.

Geen of onvoldoende 'speciale' woningen, aangepast aan bepaalde doelgroepen (vb. bejaarden, gehandicapten,...) - bestaande serviceflats : * privé: duur * stad: soms minder georganiseerd (vb. een personenalarm moet apart aangevraagd worden) - financiële tegemoetkomingen vanuit de stad voor vb. aanpassing van een woning voor gehandicapten - geen aanbod voor vb. niet-bejaarden die toch een gemeenschappelijke woonvorm wensen (kangoeroewoningen) vb. eenoudergezinnen

Tekort aan crisisopvang

Meer aandacht voor onderhoud van sociale woningen: door bewoners persoonlijk te betrekken bij het onderhouden van hun leefomgeving neemt hun verantwoordelijkheidsbesef toe en tegelijk wordt er onderhoud georganiseerd door de sociale huisvestingsmaatschappij zelf. Een gezonde leefomgeving is een verantwoordelijkheid van huurder en eigenaar samen.

Sociale (woon)begeleiding is noodzakelijk. Welke andere problemen schuilen erachter?

Hoge prijzen als men beroep doet op het containerpark. Een aantal mensen geraken zelfs niet tot op het containerpark vb. bejaarden, mensen zonder wagen,... Afvalverwerking wordt steeds duurder (grootste deel is in handen van privé-firma). Mogelijk gevolg: zwerfvuil.

Vraag naar een mix van actieve bevolking en senioren, systeem van kangoeroewoningen. In plaats van grotere projecten van sociale woningbouw, zou men kunnen kleinere, alleenstaande (leegstaande) woningen renoveren en verhuren aan o.a. senioren.

Onvoldoende aanbod aan betaalbare serviceflats. Vooral voor alleenstaanden ligt de prijs dikwijls te hoog (een alleenstaande betaalt evenveel als een koppel)

Mensen voelen zich veiliger in een propere omgeving

Geen verlichting langs het wegje tussen de Glorieuxlaan en de Libbrechtstraat

<i>(bonveiligheidsgevoel)</i>
<i>Meer controle bij de glascontainers</i>
<i>Vandalisme, hondenpoep en sluikestorten in de stad harder aanpakken</i>
<i>Grof vuil: niet iedereen beschikt over een wagen om naar het containerpark te gaan</i>
<i>Dure en weinig kwaliteitsvolle huisvesting/kamerverhuur (ook al gaat het om een gezinswoning). Cliënten vragen een voorschot van het OCMW om de huurwaarborg te kunnen betalen, of een tussenkomst in de huishuur voor een 'slechte woning'. Het OCMW kan geen alternatief aanbieden. Zo ontstaat er een vicieuze cirkel.</i>
<i>Slechte staat van bepaalde sociale woningen (vooral de 'blokken'), met o.a. als gevolg hoge energierekeningen.</i>
<i>Tekort aan woningen aangepast aan mindervaliden, senioren (serviceflats).</i>
<i>Gebrek aan goed georganiseerde crisisopvang voor de ganse stad, vooral wanneer het om meerdere mensen gaat die moeten opgevangen worden (vb. brand in appartementsgebouw, gebouw met instortingsgevaar). Het OCMW heeft slechts een beperkt aantal plaatsen voor crisisopvang.</i>

3.4. Onderwijs

Gegevens uit de bevraging

<i>Recht op onderwijs: spijbelaars (soms door toedoen van de ouders): preventie en sluitende begeleiding;</i>
<i>Hoe gaat men om met kinderen die met problemen zitten op school en wiens ouders niet kan bereikt worden (omdat ze vb. niet naar het oudercontact gaan).</i>
<i>Hoge schoolkosten: af en toe wordt er door een OCMW-cliënt een vraag gesteld naar financiële tussenkomst voor schoolkosten. Is het probleem niet groter? Kunnen de scholen hierop inspelen (vb. tussenkomst voor schoolreizen) of blijven mensen met hun vraag zitten?</i>

3.5. Kinderopvang en opvoedingsondersteuning

<i>Recht op onderwijs: spijbelaars (soms door toedoen van de ouders): preventie en sluitende begeleiding;</i>
<i>Hoe gaat men om met kinderen die met problemen zitten op school en wiens ouders niet kan bereikt worden (omdat ze vb. niet naar het oudercontact gaan).</i>
<i>Hoge schoolkosten: af en toe wordt er door een OCMW-cliënt een vraag gesteld naar financiële tussenkomst voor schoolkosten. Is het probleem niet groter? Kunnen de scholen hierop inspelen (vb. tussenkomst voor schoolreizen) of blijven mensen met hun vraag zitten?</i>

3.6. Tewerkstelling en opleiding

Hieromtrent werden volgende zaken aangebracht door gebruikers en diensten :

<i>Bij sociale tewerkstelling vereisen sommige werkgevers een attest van goed gedrag en zeden/blanco strafblad. Hierdoor wordt het soms moeilijker om geschikte mensen te vinden.</i>
<i>Wachlijsten bij sollicitatietraining anderstaligen.</i>
<i>Geen aansluitende trajectbegeleiding vanuit VDAB na artikel 60 § 7.</i>

3.7. Culturele en maatschappelijke ontplooiing/participatie/communicatie

3.7.2. Vaststellingen en behoeftes/vragen en noden

Culturele en maatschappelijke ontplooiing :

Er is een voldoende aanbod aan sociaal-culturele activiteiten.

Onvoldoende uitbating van de Brouwerij De Keyzer.

Participatie :

“Shoppinggedrag” van bepaalde cliënten: er bestaat weinig overleg, noch op cliënt- noch op organisatieniveau. Vooral bij complexe probleemsituaties zijn meer coördinatie en duidelijke afspraken tussen de verschillende diensten nodig. Wie neemt dit best op zich? Maar ook verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om vb. in te gaan op gemaakte afspraken.

Al veel goede initiatieven: vb. composteren (wijkwerking), compostmeesters. Maar is niet voldoende (vb. iemand die op een appartement woont zonder tuin, heeft weinig aan composteren). De compostmeesters werken op vrijwillige basis, maar krijgen hiervoor niet altijd de nodige appreciatie (vb. geen onkostenvergoeding).

Meer aandacht voor onderhoud van sociale woningen: door bewoners persoonlijk te betrekken bij het onderhouden van hun leefomgeving neemt hun verantwoordelijkheidsbesef toe en tegelijk wordt er onderhoud georganiseerd door de sociale huisvestingsmaatschappij zelf. Een gezonde leefomgeving is een verantwoordelijkheid van huurder en eigenaar samen.

Ook meer overleg in samenspraak met de cliënt in plaats van ‘boven’ de cliënt.

Communicatie :

“Shoppinggedrag” van bepaalde cliënten: er bestaat weinig overleg, noch op cliënt- noch op organisatieniveau. Vooral bij complexe probleemsituaties zijn meer coördinatie en duidelijke afspraken tussen de verschillende diensten nodig. Wie neemt dit best op zich? Maar ook verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om vb. in te gaan op gemaakte afspraken.

Tendens: meer en meer centralisatie van diensten. Dit maakt de drempel om beroep te doen op die diensten groter. Het contact verloopt minder persoonlijk, terwijl veel mensen nood hebben aan een vertrouwenspersoon tot wie ze zich met hun vragen kunnen wenden.

Communicatie bij de begeleiding van anderstaligen verloopt soms moeilijk.

Voortdurende actualisatie van de sociale kaart is nodig om steeds over correcte informatie te beschikken.

Stelsel van premies bij verhuis, aanpassing woning,...: voldoende gekend bij cliënten en organisaties?

Er bestaat onduidelijkheid omtrent de voorrangmaatregelen inzake toewijzing van een sociale woning vb. bij daklozen.

Niet iedereen laat op eigen initiatief regelmatig een aantal medische routineonderzoeken uitvoeren (vb. jaarlijks bloedonderzoek voor o.a. opsporen van diabetes, preventief onderzoek naar borstkanker, ...). Soms gebeurt dit niet om financiële redenen, soms uit schroom, of uit angst. Als er acties worden ondernomen (vb. inzake glaucoom), is iedereen daar dan voldoende van op de hoogte?

Bijsluiters van medicatie zijn dikwijls in onbegrijpelijke taal opgesteld en in heel kleine lettertjes.

Er is nood aan een aanspreekpunt en een gratis telefoonnummer (voor wie zich niet meer makkelijk kan verplaatsen) waar men zich kan informeren bij wie men terecht kan met een bepaald probleem.

Moeilijk taalgebruik in veel wetteksten en regelgeving.

Beslissingen van gemeenteraad/OCMW-raad: waar kan men die als burger terugvinden, in een begrijpelijke taal, is er voldoende doorstroming van belangrijke informatie (vb. op welke premies heeft iemand recht bij werken aan het huis, wat houden de gemeentelijke administratieve sancties in?)

Facturen van veel energiemaatschappijen zijn onduidelijk opgesteld.

Meer gestructureerde samenwerking tussen verschillende diensten. Nu gebeurt dit eerder informeel. Is ook bij iedere hulpverlener (personeelwissels) het aanbod van alle organisaties gekend?

Ook meer overleg in samenspraak met de cliënt in plaats van 'boven' de cliënt.

Imago van het OCMW: het OCMW moet zijn algemene werking meer bekend maken bij het grote publiek en meer info geven over acties (vb. verwarmingstoelage). Via vb. bijdrage in een gemeentelijk blad, eigen infoblad,...

1. Formeel

De stad Ronse kiest voor een maximale integratie van het lokaal beleidsplan kinderopvang in het lokaal sociaal beleidsplan (hoofdstuk 3.5)

Omwille van de raakvlakken tussen kinderopvang en opvoedingsondersteuning worden beide samen behandeld.

Het lokaal overleg kinderopvang ervaart dit als zeer positief. Het beleidsplan formuleert wel aparte vaststellingen en doelstellingen.

Het onderdeel kinderopvang geeft ruim invulling aan de bepalingen met betrekking tot omgevingsanalyse, vaststellingen en doelstellingen.

2. Proces

Het lokaal sociaal beleidsplan, onderdeel kinderopvang, werd uitgewerkt door de beleidsmedewerkers van de lokale besturen op basis van het bestaande lokaal beleidsplan kinderopvang en de informatie aangereikt door de verschillende actoren op het vlak van kinderopvang.

De participatie van de leden van het lokaal overleg kinderopvang werd verzekerd door :

- de deelname van Kind en Gezin aan de plangroep
- de raadpleging van de lokale actoren bij opmaak omgevingsanalyse.
- de bespreking van het voorontwerp en ontwerp Kinderopvang in het lokaal overleg kinderopvang.

De leden van het lokaal overleg kinderopvang vinden dat rekening werd gehouden met hun bedenkingen, voorstellen,...

Op 14 november werd het onderdeel Kinderopvang voorgesteld op het lokaal overleg kinderopvang voor advisering.

Het lokaal sociaal beleidsplan is een beleidsinstrument voor de komende 6 jaar. Het lokaal bestuur wil werken met jaarplannen. In het jaarplan zullen de doelstellingen omgezet worden in concrete acties. Voor de doelstelling op het vlak van kinderopvang zal dit in dialoog met het lokaal overleg kinderopvang gebeuren. Het lokaal bestuur zal ook werk maken van een instrument (matrix) om de omgevingsanalyse jaarlijks te actualiseren.

3. Inhoudelijk

Alle onderdelen van het lokaal sociaal beleidsplan zijn opgemaakt volgens eenzelfde opbouw :

Cijfergegevens, aanbod, vaststellingen en doelstellingen.

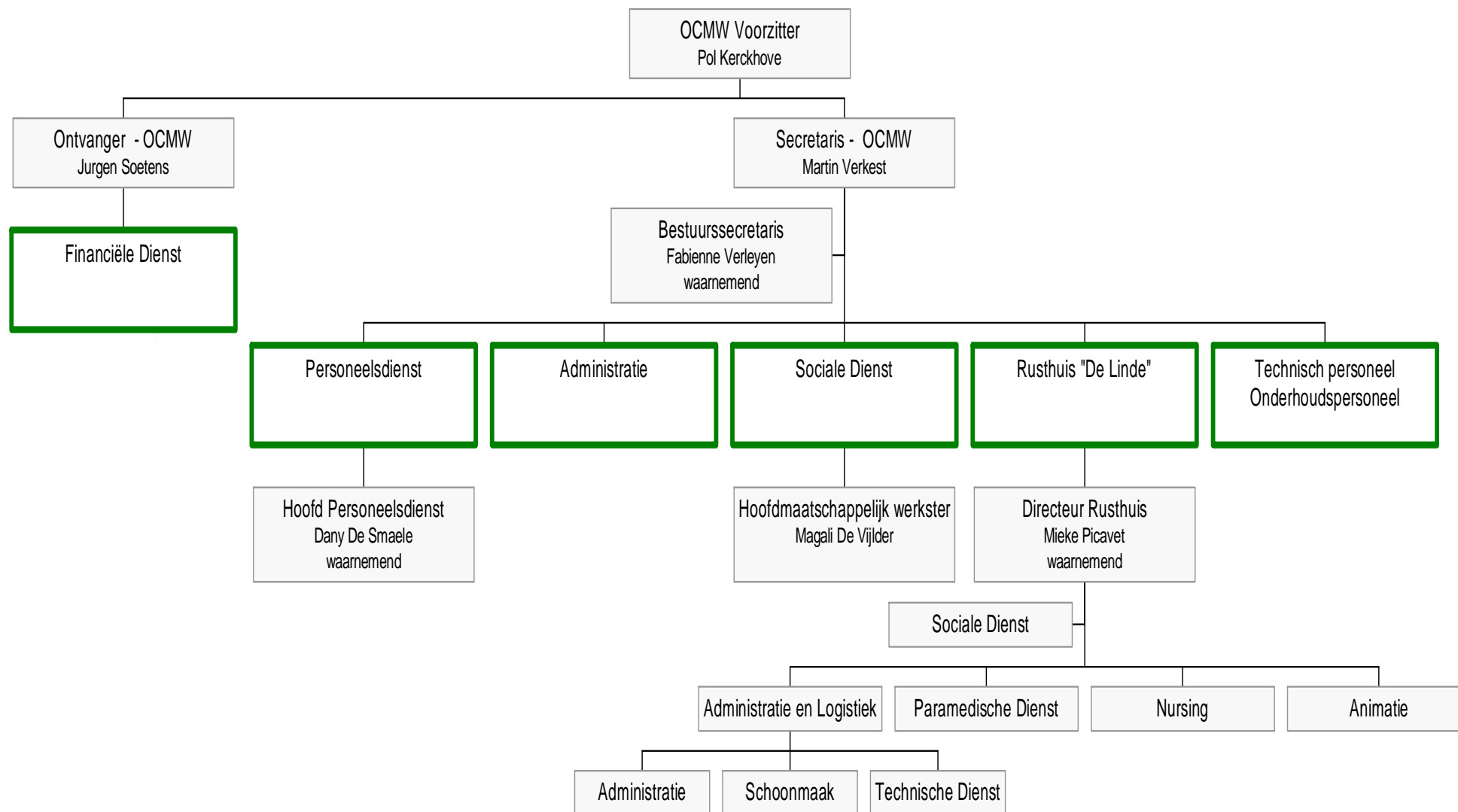
Het onderdeel kinderopvang is stevig onderbouwd, cijfermatig en beschrijvend. De cijfergegevens zijn zo recent mogelijk al wordt best wel data en bronnen vermeld. Er zijn wel nog een aantal aanpassingen nodig in het deel aanbod Kinderopvang. Het lokaal overleg kinderopvang gaat akkoord met de doelstellingen die aansluiten op de vaststellingen in de omgevingsanalyse. Het beleidsplan geeft aan wat het lokaal bestuur zelf wil realiseren en wat zij wil realiseren samen met de verschillende lokale actoren. Positief is dat het beleidsplan wil inspelen op een mogelijke uitbreiding van alle vormen van kinderopvang als er nieuwe middelen beschikbaar worden.

Het stadsbestuur vertrekt vanuit een globale visie op het lokaal sociaal beleid. Voor de verschillende onderdelen van het beleidsplan is geen afzonderlijke visie opgemaakt. De toegang tot de sociale grondrechten is het uitgangspunt. Het beleidsplan streeft naar een kwalitatieve, toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening voor alle inwoners met bijzondere aandacht voor de kansengroepen. Concreet betekent dit: dat alle acties en initiatieven op het vlak van de uitvoering van het lokaal sociaal beleid, onder andere ook het lokaal beleid kinderopvang, zal afgetoetst worden aan de elementen van toegankelijkheid: bereikbaarheid, beschikbaarheid, bruikbaarheid, begrijpbaarheid en betaalbaarheid. Het lokaal overleg kinderopvang kan zich dan ook akkoord verklaren met deze visie van het lokaal bestuur.

Het lokaal overleg kinderopvang geeft een positief advies over het lokaal sociaal beleidsplan Ronse - deel kinderopvang. Het lokaal overleg kinderopvang drukt zijn engagement uit om te participeren bij de uitwerking en de realisatie van de doelstellingen.

Namens het lokaal overleg Kinderopvang,

Organigram O.C.M.W. Ronse



Bijlage : Verzamelde opmerkingen en bedenkingen op 30 november 2007 over het ontwerp Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008-2013

Béatse Greet, Werkgroep Opvoedingsondersteuning (OO)

In bijlage onze bemerkingen

Ik heb ze in cursief soms gezet opdat je het beter zou zien

Nog een bemerking van Lucille via mail : wat kinderopvang betreft bemerk ik dikwijls dat jonge ouders(zonder vervoer) soms heel moeilijk hebben om de kinderen naar CKG of naar de kribbe te brengen vooral wanneer ze vroeg moeten werken.

Bemerkingen werkgroep OO op LSB

3.5.2.2.1.

Pag. 54 : bij kind en gezin: *huisbezoeken, pedagogisch spreekuur.*

odice: etnisch culturele minderheden – themagebonden vorming ivm oo

laatste hokje: organisaties op het vlak van hulpverlening, dienstverlening *en projecten*

3.5.2.2.2.1 diensten in kader van integrale jeugdhulpverlening

- Er wordt alleen gesproken over Bijzondere Jeugdbijstand. Integrale is ruimer dan dit. De 6 sectoren moeten vermeld worden:

- * kind en gezin
- * CLB
- *CAW
- * Bijzondere jeugdbijstand
- * Centrum geestelijke gezondheidszorg
- * Vlaams Fonds

- Moet er over POS en MOF –situaties gesproken worden?? Er wordt inhoudelijk maar over 1 sector gesproken.

3.5.3.1.1.

Het luik kinderopvang gaat over de economische problemen voor kinderopvang (ouders werken en hebben opvang nodig). Maar er is ook nood aan kinderopvang wegens sociale en pedagogische redenen.

3.5.3.2.1.: nood aan laagdrempelig oo

De werkgroep heeft onlangs hierover een nota opgemaakt aan de stuurgroep. Kan deze tekst opgenomen worden in het LSB? (vgl bijlage : cursief na opmerkingen). We dringen nog eens aan op een coördinator Opvoedingsondersteuning. Ook Tine heeft hierover een mail naar jou gestuurd.

3.5.3.2.2.:

- Een JAC is er niet, maar wel een CLB. Het CLB is er wel voor vragen gelinkt aan school, maar de jongeren kunnen wel terecht bij CLB en kunnen dan doorverwezen worden. Dit kwam ook tot uiting in enquête kinderrechtencommissariaat.

- *Voorstel: 1^{ste} zin weglaten of veranderen in: jongeren weten niet waar ze naartoe kunnen.*

3.5.4.2.: doelstellingen op vlak van oo

- Strategisch doelst: *iedere* : wat met vreemde talen???

- Operationele doelst : *'organiseert vormingsmomenten'* Weglaten. Het afstemmen is belangrijk, de vormingsmomenten noteren als actie nadien.

- Pag 59: acties:

- * de werkgroep oo heeft op regelmatige basis overleg. Nog niet....
- * de werkgroep oo zorgt ervoor dat het bestaande aanbod op mekaar wordt afgestemd en werkt op basis van ev. lagunes bijkomende acties uit.
- * *de werkgroep oo werkt jaarlijks een vormingsprogramma uit met aandacht voor de verschillende kansengroepen* Deze zin weglaten.

- Operationele doelst 2 : oo wordt *toegankelijker* voor

Acties

* ok

* ok

* SOT als ankerpunt: nu klinkt het alsof de SOT programma's moet maken voor andere diensten : beter schrijven: de speel-o-theekruimte *wordt aangeboden* aan diensten en organisaties

* SOT als ankerpunt: maar wat met de leeftijdsgroep? wat met de leeftijd van 12 - 18 jarigen? De speeltheek heeft op dit moment de leeftijd tot 15 jaar.

Werkgroep opvoedingsondersteuning

Aan de stuurgroep van de Stedelijke Adviesraad voor Welzijn

Datum: 08-10-2007

De werkgroep opvoedingsondersteuning van de Stedelijke Adviesraad voor Welzijn wenst volgend advies te formuleren naar het College van Burgemeester en Schepenen:

In Ronse zijn diverse organisaties, al dan niet professioneel, actief op het domein van opvoedingsondersteuning. Al deze voorzieningen bezitten heel wat expertise in het bieden van opvoedingsondersteuning in zijn diverse vormen en aan een breed doelpubliek.

Echter, de leden van de werkgroep stellen een gebrek vast aan afstemming en samenwerking van deze lokale actoren, om te kunnen komen tot een kwaliteitsvollere ondersteuning van opvoedingsverantwoordelijken in al hun diversiteit.

De werkgroep opvoedingondersteuning stelt voor om in Ronse een lokaal netwerk opvoedingondersteuning te organiseren met als doel het creëren van een aanbod aan opvoedingsondersteuning dat beter afgestemd is op de lokale kenmerken en behoeften.

Vooraf het hoog percentage aan kansengroepen in Ronse (kansarmoedegezinnen, allochtonen, alleenstaande ouders) vraagt een gericht en aangepast ondersteuningsaanbod.

De werkgroepleden zien een significante meerwaarde in een netwerk, i.f.v. mogelijke kruisbestuiving. De betrokken actoren én uiteindelijk vooral het doelpubliek zouden daarvan de vruchten plukken.

Dit lokaal overleg opvoedingsondersteuning zou volgende realisaties beogen:

- afstemming van lokaal aanbod aan opvoedingsondersteuning*
- toegankelijker aanbod aan opvoedingondersteuning*
- permanentiesysteem, waarbij professionals naar de doelgroep toestappen en dit op diverse locaties (voorbeeld: zitdag van hulpverlenende dienst in de lokalen van De Vrolijke Kring)*
- gericht en vlottere doorverwijzing*
- organiseren van groepsactiviteiten voor het doelpubliek: info - avonden, thema*
- bijeenkomsten, vormingen, ontmoetingsbijeenkomsten voor ouders,*
- signaalfunctie naar bovenlokaal niveau*

Om dit concept te kunnen realiseren, voorziet de werkgroep de noodzaak beroep te kunnen doen op een lokale coördinator, deskundig op het terrein van opvoedingsondersteuning.

Deze coördinator zou volgende opdrachten toegewezen krijgen: organisatie van het lokaal overleg, inhoudelijke aansturing, bundelen van expertises van de betrokken actoren, stimuleren van acties rond opvoeding(sondersteuning), afstemming van lokaal aanbod aan opvoedingondersteuning op bovenlokaal niveau,...

De coördinator zou een samenwerking kunnen uitbouwen met de preventieconsulent binnen Jongerenwelzijn. In uitvoering van het decreet houdende de organisatie van de opvoedingsondersteuning (goedgekeurd door het Vlaams parlement op 10 juli 2007), zullen deze preventieconsulenten de rol opnemen van Vlaamse coördinatoren, die de brug zullen garanderen tussen opvoedingondersteuning en Integrale Jeugdhulp.

Trouwens, het concept dat de werkgroep opvoedingsondersteuning adviseert, sluit aan bij de principes van voorvermeld decreet; dat voorziet in een lokaal overleg opvoedingsondersteuning en lokale coördinatoren opvoedingsondersteuning.

De werkgroep vraagt hierbij ook om haar advies op te nemen in het lokaal sociaal beleidsplan, luik kinderopvang en opvoedingsondersteuning.

De werkgroep benadrukt de dringende nood aan tewerkstelling van een voltijdse coördinator die het lokaal overleg opvoedingsondersteuning organiseert en coördineert. Hij/zij zou deze functie mogelijks kunnen combineren met een coördinerende rol in het kader van de realisatie van een lokaal aanspreekpunt kinderopvang.

Voorbeschreven advies voor een netwerk opvoedingondersteuning met coördinator, is gedragen door alle leden van de werkgroep opvoedingsondersteuning, die reeds hun engagement hebben uitgesproken voor de verdere uitwerking van het voorgesteld concept.

De werkgroep hoopt op een positief onthaal van haar advies en op de goedkeuring voor verdere concrete uitwerking ervan.

Behaeghe Tine, preventieconsulent, Team Preventie Jongerenwelzijn

Hierbij enkele opmerkingen n.a.v. het LSB-plan. Het geeft alvast een positieve indruk. Ik beken dat ik niet alles even zorgvuldig heb gelezen maar vooral kritisch heb uitgekeken naar de hoofdstukken die ons momenteel meest bezighouden.

i.v.m. huisvesting:

- Doelstelling 4: Zou het niet goed zijn als de welzijnssector hierbij expliciet wordt vernoemd? De formulering wordt dan bvb.: Er is overleg tussen de sectoren huisvesting en welzijn om een aanbod te voorzien van woningen voor specifieke doelgroepen. Kan dergelijk overleg niet worden ingebouwd in de werking van de woonraad door ook hier welzijnsvoorzieningen te betrekken?

i.v.m. opvoedingsondersteuning:

- Doelstelling 1 en 2: Om de gestelde doelstellingen te verwezenlijken zal ondersteuning en sturing op gemeentelijk vlak noodzakelijk zijn. Coördinatie wordt niet vernoemd bij de te nemen acties maar lijkt mij essentieel. Als de gemeente hierbij een engagement neemt, mag dit m.i. worden vermeld (congruent met het masterplan kinderopvang).

- Doelstelling 1: De organisatie van vormingsmomenten is vanuit ons oogpunt ondergeschikt aan een structurele of organisatorische afstemming van de werking van de verschillende diensten, vooral t.a.v. de moeilijk bereikbare groepen. Weliswaar moeten we leren uit elkaars ervaringen en deskundigheid maar het mag niet beperkt worden tot een vrijblijvend vormingsmoment. Er moeten ook bindende afspraken kunnen worden gemaakt. Het lijkt me belangrijk dit te vermelden in de operationele doelstellingen.
- Doelstelling 3: Goed dat hier ook wordt gedacht aan de vragen van de jongeren!

Cis David, Coördinator RWO-Oudenaarde

Gelieve hierbij een aantal opmerkingen bij het LSB-plan te willen vinden:

- Op p20 en 22 is er sprake om gestructureerd cliëntoverleg te organiseren. Het RWO-Oudenaarde onderzoekt momenteel de noden en mogelijkheden voor het organiseren van een gestructureerd cliëntoverleg of casusoverleg binnen het arrondissement Oudenaarde. Casusoverleg betreft een overlegplatform gericht aan voorzieningen waar welzijnswerkers onder professionele begeleiding, rond een gezamenlijke cliëntsituatie overleg plegen. Er wordt steeds vertrokken vanuit het bestaande hulpverleningsnetwerk. Het doel is dit netwerk efficiënt te laten functioneren en dit via het maken van een concrete taakverdeling en –afspraken. Binnen verschillende sectoren en op verschillende niveaus bestaan reeds tal van cliëntoverleg, het is dan ook niet de bedoeling van het RWO om een nieuw parallel circuit te gaan ontwikkelen. Op 21 november '07 vindt hierover een eerste vergadering plaats met vertegenwoordigers uit verschillende sectoren binnen het welzijnsveld.
- p 22; 3.1.1.3.; Operationele doelstelling 2 : Actualisering en vereenvoudigen bestaande sociale kaart.
 - * Weet dat hiervoor, gratis, een beroep kan gedaan worden op de Provincie Oost-Vlaanderen voor de aanmaak van een mini-sociale kaart. Deze is gelinkt aan de provinciale sociale kaart en wordt bijgevolg automatisch geactualiseerd. Deze mini-sociale kaart kan volledig op maat van de stad Ronse worden aangemaakt.
 - * Daarnaast bestaan er een aantal andere initiatieven zoals www.rechtenverkener.be en www.premiezoeker.be
- p 43; 3.3.4; Operationele doelstelling 3 : regionaal overleg rond sociale huisvesting : het RWO-Oudenaarde kan hier een faciliterende rol in spelen. Daarnaast zijn er reeds bestaande samenwerkingsinitiatieven binnen de welzijnssector rond sociale huisvesting, in het arrondissement Oudenaarde. Het kan zinvol zijn bestaande initiatieven open te stellen naar andere lokale besturen.
- p 69; 3.6.4; Operationele doelstelling 2 : versterking van sociale tewerkstelling als opstap naar reguliere tewerkstelling : het RWO-Oudenaarde neemt de coördinatie waar van het Regionaal Netwerk Arbeidszorg ZOV. Het RNA heeft de opdracht om een kwalitatieve toepassing van Arbeidszorg te stimuleren over de grenzen van de verschillende sectoren heen en meer samenhang en continuïteit te bevorderen binnen de regio. Meer bepaald vormt het een forum voor informatiedoorstroming, ervaringsuitwisseling, deskundigheidsbevordering, zorgafstemming, onderlinge samenwerking en linking met andere sectoren.

Ik hoop u hiermee van dienst te zijn geweest.

De Schryver Kristof

Hierbij mijn aanvullingen die ik vorige dinsdagavond ook gemaakt heb.

- Er is sprake van een dure gezondheidszorg waar tal van zaken niet terugbetaald worden. Het probleem stelt zich hier dat men soms door de bomen het bos niet meer ziet. Het is een ware zoektocht naar terugbetalingen en tegemoetkomingen. Als lid van de algemene vergadering van de Cm Midden-Vlaanderen verbaas ik er mij dan ook telkens over bepaalde vormen van tegemoetkomingen. Ik begrijp dan ook dat andere mensen absoluut ook geen zicht hebben op dergelijke zaken. Dit zal ook in andere mutualiteiten zo zijn. Eenvormigheid is er totaal niet. Een voorbeeld van tegemoetkoming is de terugbetaling van bepaalde prothesen, brillen edm.

- In de thuiszorg moet men een onderscheid maken. Wij laten onze patiënten niet betalen, wij regelen dit rechtstreeks met de mutualiteit. Behalve voor de zorgen die niet terugbetaald worden door de ziekteverzekering.
- Gebrek aan psychiatrische thuiszorg : wij hebben een dienst die zich bezig houdt met deze problematiek.
- Ik ben akkoord dat residentiële zorg duur is, maar is volgens mijn mening niet altijd nodig. Via verscheidene kanalen in de thuiszorg kan de betrokkene zeker nog geruime tijd thuis blijven. Dit bewijst onze jarenlange ervaring op dit vlak.
- Het overlegplatform Ovosit is er. Wij hebben in onze regio ook nog een onderdeel daarvan SITVA die de thuiszorghelpers onder 1 koepel verzamelt. Een lokaal initiatief, specifiek voor Ronse zal opgestart worden om de thuiszorg, maar ook de contacten met ziekenhuis en rusthuizen beter op elkaar af te stemmen. (lokale SIT).

De Vijlder Magali, hoofdmaatschappelijk werkster OCMW Ronse.

Ik had nog volgende (eerder inhoudelijke) opmerkingen:

- pagina 13: "Iedereen kan in het OCMW terecht voor : hulp, inlichtingen, een gesprek": ik zou dat "gesprek" liever weglaten. Het lijkt alsof mensen vrijblijvend eens komen binnenwandelen om een praatje te maken, en dat is in de praktijk niet zo.
- pagina 13: "De sociale dienst van het OCMW heeft tevens een aantal andere specifieke en bijzondere taken": de daarna opgesomde lijst lijkt limitatief, doch er ontbreken nog taken zoals vb. mazouttoelage, LAC, tussenkomst in zuigelingenvoeding. Dus misschien is het beter om voor de opsomming te zetten "onder andere:".
- pagina 13: De bezetting van de sociale dienst is momenteel: 0,8 FTE hoofdma, 9,7 FTE maatschappelijk werkers, 1,8 FTE gegradueerden in de gezinswetenschappen
- pagina 52: de cijfers van het aantal onthaalouders/opvangplaatsen kloppen volgens mij niet. Waarschijnlijk werden deze gegevens overgenomen uit 'Ronse, uw stad'? Misschien toch wel belangrijk om eens te controleren (1 onthaalmoeder minder betekent al vlug een 4-tal opvangplaatsen minder).
- pagina 52: de buitenschoolse kinderopvang wordt intussen al aangeboden op 5 locaties in plaats van 4
- pagina 55 (helemaal onderaan): inzake BKO is het probleem toch al enigszins opgelost gezien de start van BKO via het OCMW vanaf 01/09/07
- pagina 64: de cel tewerkstelling van het OCMW bestaat uit 1,8 FTE medewerkers in plaats van 2
- pagina 66: bij dienstencheques: Creyfs Interim bestaat niet meer, maar noemt nu Startpeople.

De Vrolijke Kring, Lucile Delghust, Belle Bral en Lien Lathouwers

In bijlage vindt u enkele algemene bedenkingen en enkele concretere voorstellen over het lokaal sociaal beleidsplan van de stad Ronse. Het zijn onze opmerkingen die we formuleerden op de speciale vergadering van de Welzijnsraad van 6 november 2007.

We hebben onvoldoende tijd gehad om alles nog verder in detail te bekijken en hierover te overleggen binnen het team en met onze leden.

Maar we zijn bereid om in de toekomst als volwaardige partner en in een positieve dialoog ons advies te geven bij de uitwerking van de concrete acties.

Opmerkingen en aanvullingen van De Vrolijke Kring Ronse t.a.v. het lokaal sociaal beleidsplan van de Stad Ronse – november 2007

1. Algemene bedenkingen

De Vrolijke Kring was aanwezig met drie medewerksters op de voorstelling van het lokaal sociaal beleidsplan op de speciale vergadering van 6 november van de welzijnsraad, omdat wij dit zeer belangrijk vinden!

Als vereniging waar armen het woord nemen zijn wij bij de opmaak betrokken in het kader van participatie van groepen met de minst behartigde belangen (o.a. via open space). Wij zijn uiteraard bezorgd dat met de resultaten van deze bevraging rekening zal gehouden worden bij de uitvoering van het beleid!

Wij zijn dan ook vragende partij om bij de uitwerking van de acties van dichtbij betrokken te worden, in een positieve dialoog. Onze vereniging heeft door de jarenlange contacten met mensen met (kans)armoede ervaring een deskundigheid en ervaring opgebouwd die we graag met de beleidsmakers delen. Het gaat hier meestal over de verfijning van de maatregelen: welke determinanten moeten zeker bekeken worden opdat een voorziening werkelijk aan de noden van de meest kwetsbare groepen ten goede komt.

Doordat we als vereniging zeer dicht bij de mensen staan en met velen van hen een vertrouwensrelatie hebben opgebouwd, hebben we meer zicht op het geheel van hun leefsituatie (in tegenstelling tot een dienst die slechts 1 facet kan behandelen) en zo vangen we belangrijke signalen op.

We zijn blij dat de Stad Ronse als strategische doelstelling '*het verminderen van armoede en gevolgen ervan*' op de agenda zet. (p.29) en als operationele doelstelling : '*via het opzetten van initiatieven of het nemen van maatregelen de armoede of de gevolgen van armoede structureel verminderen*'.

Als acties zien we op p. 30 vermeld : '*de vaststellingen op het werkveld in verband met armoede en de gevolgen ervan worden **gestructureerd** aangekaart bij de bevoegde overheid. (signaalfunctie)*, en dit is nu juist bij uitstek de 'specialisatie' van een vereniging waar armen het woord nemen, het zit vervat in onze opdrachten (de 6 criteria).

We hopen dan ook dat de Stad Ronse naar de toekomst toe onze vereniging zal erkennen als een **volwaardige** partner in het lokaal sociaal beleid en ons ook de nodige extra ondersteuning zal bieden om onze 'signaalfunctie' naar behoren te kunnen vervullen. Wij werken enthousiast mee aan heel wat overleggroepen en raden van de Stad en krijgen heel wat vragen en uitnodigingen van diensten, waarbij men telkens een beroep doet op onze deskundigheid inzake kansarmoede. (zie bijlage, een uittreksel uit ons jaarverslag 2006-2007 met al onze samenwerkingsverbanden)

Zonder een vorm van extra ondersteuning door de Stad zullen wij helaas aan deze toenemende vragen niet kunnen blijven beantwoorden, en dit zou vooral spijtig zijn voor de doelgroep en voor de armoedebestrijding in het algemeen!

Tot slot, wij blijven graag in dialoog met de Stad en zijn vragende partij om als **volwaardige** partner betrokken te worden bij de concrete uitwerking van de verschillende initiatieven!

U weet ons wonen!

2. Enkele concrete aanvullingen bij het lokaal sociaal beleidsplan.

Wij hebben niet voldoende tijd gehad om alles in detail te bekijken en aan te vullen, maar graag geven wij enkele opmerkingen en voorstellen op basis van onze ervaringen met een aantal thema's

Overleg op cliëntniveau en op organisatieniveau (p.20)

'voor cliënten blijft het belangrijk dat zij een hulpverleningsanker hebben die het hulpverleningsproces opvolgt. Deze hulpverlener op de 0^{de} lijn waakt erover dat er steeds overleg is in samenspraak met de cliënt.

Onze vraag: waar situeert zich die 0^{de} lijn? Wij hebben reeds voor verschillende multi-probleemgezinnen deze taak op ons genomen, omdat dergelijke functie op dit moment niet bestaat in Ronse. Wij waren samen met Samenlevingsopbouw en het buurtwerk vragende partij voor een Modemproject in de stad, omdat hier zoveel kansarmoede aanwezig is en een multidisciplinaire en geïntegreerde aanpak nodig is.

En inderdaad blijft de vraag naar een 0^{de} lijnsbegeleider' die letterlijk en figuurlijk 'dicht bij' is en met de mensen 'op stap gaat'. Dit vraagt soepelere werkuren, het mogen afleggen van huisbezoeken enz. Indien een Modemfunctie niet als afzonderlijke dienst kan aangeboden worden vragen wij dat er nagedacht wordt om dergelijke functie te integreren binnen het OCMW, een aangepaste begeleidingsdienst voor multi-probleem gezinnen.

Gezondheidszorg-financiële toegankelijkheid (p. 34)

In het kader van de verbetering van de financiële toegankelijkheid kan volgens ons het OCMW een belangrijke rol opnemen.

Naar aanleiding van het project tandzorg in het kader van Gezond en Wel en de werkgroep gezondheid van de Welzijnsraad is gebleken hoe belangrijk goede afspraken zijn tussen het OCMW en de zorgverleners (huisartsen, tandartsen, enz.)

Vermits het toepassen van de derdebetalersregeling rechtstreeks tussen tandarts, huisarts en mutualiteit zeer moeilijk haalbaar is kan het OCMW hier een bijdrage leveren door:

- In overleg! met de betrokken zorgverleners duidelijke en heldere afspraken te maken over de voorwaarden, de toepassing en de formaliteiten over financiële tegemoetkomingen door het OCMW
- Al de betrokken zorgverleners moeten via de gepaste kanalen duidelijk geïnformeerd worden over deze overeenkomsten, zij moeten ondersteund worden en zij moeten beschikken over de nodige documenten om alles vlot te laten verlopen. Ideaal zou zijn moest er op het OCMW 1 contactpersoon zijn die zeer goed op de hoogte is en als aanspreekpunt fungeert (ook voor de eerstelijnsdiensten).
- **AL DE SOCIALE DIENSTEN** die met de doelgroep in contact komen moeten geïnformeerd worden door het OCMW zij moeten ook ondersteund worden en over de nodige documenten kunnen beschikken en kunnen beroep doen op een aanspreekpunt bij het OCMW Zij moeten immers de mensen op een correcte wijze kunnen motiveren, begeleiden en doorverwijzen voor een tegemoetkoming door het OCMW
- Het OCMW zou hierover jaarlijks een informatiemoment voor zorgverleners, allerlei sociale diensten en OCMW medewerkers kunnen organiseren: zodat ieder op dezelfde golflengte zit en correct en actueel geïnformeerd is. De directe dialoog is hierbij een meerwaarde!!
- Niet alleen wij, ook de zorgverleners zijn vragende partij voor duidelijke communicatie met het OCMW

Versterking van de sociale tewerkstelling als opstap naar de regulier tewerkstelling (p.69)

Wij zijn voorstander van dergelijke maatregelen maar pleiten voor een verfijning van het aanbod. Bijvoorbeeld :

- Voor artikel 60 zou voor sommige kandidaten de mogelijkheid moeten kunnen bestaan om stapsgewijs te beginnen werken (1à2 dagen per week.) naargelang hun uitgangssituatie. De overgang van jaren zonder werk en dan een halftime of fulltime is voor sommigen te bruusk.
- Extra aandacht geven aan leefomstandigheden en waar mogelijk ondersteuning bieden (kinderopvang, vervoer, voorschot voor aankoop extra kleding enz.....Het zijn deze kleine zaken die voor sommigen het verschil maken of ze een job beginnen en volhouden of niet.
- Meer ondersteunende begeleiding!!!!

Een betaalbare en kwaliteitsvolle huisvesting voor iedereen (p. 42)

- Een gestructureerde aanpak van het renovatiebeleid : Vanuit onze ervaring is het aangewezen dat voor onze doelgroep ook hier een verfijnde aanpak uitgewerkt wordt :
 - * bij premieaanvragen kan de huisvestingsambtenaar via een grondig huisbezoek beter de mogelijkheden of onmogelijkheden taxeren.
 - * mogelijkheid bieden tot toegankelijke voorfinanciering en begeleiding bij renovatie.
- Een beleid i.s.m. de huurderbond en immobiëlen voor het stimuleren van huiseigenaren of in het slechtste geval van sanctioneren bij wanpraktijken bij het verhuren : een "verhuurbegeleidingstraject" bij wijze van spreken parallel aan het "woonbegeleidingstraject" : deze kant van de huisvestingsmedaille is evengoed een factor bij 'marginale woonvormen' !

Als vereniging waar armen het woord nemen, is het niet onze taak huisvesting te zoeken. Hoewel we het reeds noodgedwongen hebben gedaan, willen we niet een reputatie opbouwen van 'laatste redmiddel'; weerom kan ik verwijzen naar een Modemfunctie die de contacten met OCMW – Woonwinkel - Huisbaas -Huurdersbond – e.a. diensten - Cliënt coördineert en zo voor alle partijen het werk vruchtbaar maakt.

De zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de kinderopvang verhogen voor bepaalde doelgroepen (p.58).

- Op dit moment kunnen we voor de vaak problematische combinatie van mobiliteit en kinderopvang voor onze doelgroep geen directe oplossing voorstellen aan de mensen: Het is inderdaad vaak een onmogelijke opdracht om tijdig op het werk te geraken als je vooreerst nog naar de kinderopvang en/of school moet passeren en niet beschikt over een wagen.
- Het heeft weinig zin om arbeidstrajectbegeleiding te organiseren als de 'randvoorwaarden' een obstakel blijven vooral voor mensen die ook al op andere vlakken (grondrechten) moeilijkheden ondervinden. Opnieuw zou een modemfunctie een coördinerende functie kunnen opnemen opdat de vicieuze cirkel doorbroken kan worden!
- Voor opvoedingsondersteuning geldt een gelijkaardige redenering: over iets wat toch gevoelig ligt is het nodig dat een **vertrouwensrelatie** aanwezig is alvorens mensen met armoede-ervaring erop te wijzen dat ze met opvoedingsproblemen ergens terecht kunnen! Wat toegankelijkheid betreft kan dat tellen!

Globaal gezien kunnen we stellen dat voor een aantal maatregelen, de tijd ontbreekt ons om minutieus elke doelstelling en actie grondig te bekijken, de algemene opmerking geldt m.n.: er mag meer aandacht zijn voor de mensen met (kans)armoedeproblematiek en bijgevolg meer ondersteunende begeleiding voorzien worden!

Ghijssels Christel, Zorgcoördinator kinderverblijf Koningin Fabiola en De Jonghe Kathleen, directeur Kinderverblijf Koningin Fabiola – VZW Werken Glorieux

Met veel interesse hebben we het ontwerp LSB-plan doorgenomen.

We komen daarbij tot de vaststelling dat de vermelding van ons CKG in bepaalde delen van het document ontbreekt, nl. in hoofdstuk 3.

- * pag. 40: Huisvesting;: Bijzondere initiatieven op vlak van wonen. In de rij 'Residentiële initiatieven in het kader van de jeugdhulpverlening' hadden we graag ons CKG vermeld gezien, mogelijks als volgt: Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, Organiserend bestuur: vzw Werken Glorieux. Entiteit van het kinderverblijf Koningin Fabiola. Voorziening erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin; voor kinderen tussen 0 en 12 jaar. Preventieve gezinsondersteuning, op vrijwillige basis: opvoedingshulpverlening aan huis; opvang van kinderen dag en/of nacht en crisisopvang, gecombineerd met gezinsbegeleiding.
- * pag 54 - diensten in het kader van de integrale jeugdhulpverlening; De doelgroep van voorzieningen gevat door IJH zijn niet alleen POS of MOF – situaties. Diverse initiatieven van Kind en Gezin zijn ook gevat door IJH, zoals regiohuizen, inloopteams, vertrouwenscentra kindermishandeling, diensten ondersteunende pleegzorg én de CKG. Deze voorzieningen zijn te situeren binnen het preventieve mandaat van Kind en Gezin (dus niet binnen BJB en bijgevolg zonder maatregel). Bijgevolg zien wij ons CKG graag vermeld in de oplistingsbovenaan pag. 55.
- * Mogen we ook opmerken dat Integrale Jeugdhulp volgende termen gebruikt: mobiel voor begeleiding aan huis (i.p.v. ambulante); ambulante voor semi-residentiële opvang en residentieel voor dag- en nachtopvang.
- * We hebben ook gemerkt dat de naam van ons CKG verkeerdelijk vermeld staat op pag.54 (eerste kolom). De juiste benaming is centrum voor kind**erzorg (niet kinderopvang)** en gezinsondersteuning.

Bij voorbaat bedankt voor het aanbrengen van deze aanpassingen.

Jacobs Jos, Directeur, Oost-Vlaams Diversiteitscentrum - ODiCe vzw

Voorstel tot toevoeging aan het Lokaal Sociaal Beleidsplan:

- Bij 3.1.3.4. toevoegen: Operationele doelstelling 3: In relevante diensten en voorzieningen is de deskundigheid m.b.t. de juridisch-administratieve hulpverlening inzake verblijfsrecht verhoogd.
 - * Opbouwen en onderhouden van de basiskennis door vorming en informatiegaring.
 - * Taakafspraken tussen CAW, de stedelijke sociale diensten, het OCMW en ODiCe.
- Bij 3.2.4. operationele doelstelling 1 toevoegen: Overleg en afspraken tussen zorgverstrekkers en het OCMW m.b.t. implementatie van de regelgeving m.b.t. dringende medische hulp aan mensen zonder wettig verblijf.
- Operationele doelstelling 4: Actie: Knelpunten.... : toevoegen "taal" en "kosten i.k.v. dringende medische hulp"
- Bij 3.4.4. operationele doelstelling 1: "De leerachterstand verkleint" eerder naar het strategisch niveau tillen.
- Toevoegen: *In overleg met de onderwijspartners* en acties ondernemen om de anderstalige ouders die kiezen voor het Nederlandstalig onderwijs te ondersteunen in hun onderwijsbetrokkenheid.
- Bij 3.6.4. toevoegen: Een nieuwe operationele doelstelling: Het verhogen van de tewerkstelling van specifieke doelgroepen in de lokale besturen. De lokale besturen voeren een diversiteitsbeleid als voorbeeld voor andere werkgevers.
- Bij 3.7. de titel wijzigen in "Sociale cohesie en beleidsparticipatie"
- Bij Hoofdstuk 4, 4.4. , wijzigen in: Het hulpverleningsaanbod/sociale dienstverlening en organisaties worden op systematische wijze geïnterculturaliseerd.

Sнауwaert Adelheid, aangeduid als coördinator Buitenschoolse Kinderopvang OCMW

Ronse

Kijk je eens na of het volgende niet moet aangepast worden in het Lokaal Sociaal Beleidsplan :

- 3.5.2.1.1: Basisscholen Ronse
 - * opvangcapaciteit: onbeperkt
 - * leeftijd: ipv 'kinderen ingeschreven in de school': 'kinderen uit het basisonderwijs die in Ronse wonen en/of school lopen'
- Erkennung...: Gemeld bij Kind en Gezin
- 3.5.2.1.2.1.

Moet daarbij reeds vermeld worden dat er een gedeeltelijke opsplitsing bijgekomen is (het gaat over de kinderen van Glorieux die 's morgens volledig en 's avonds tot 17u00 in een bijkomende locatie in Glorieux opgevangen worden).

Top Luc, LOP-deskundige Vlaamse Ardennen

Ziehier de beloofde opmerkingen:

- onder 3.4.2.2.2 : er is geen aparte werking Ronse - Oudenaarde voor secundair onderwijs. Ronse, Oudenaarde en Geraardsbergen zitten samen en dat blijft zeker nog zo.
- onder 3.4.2.2.6: moet hier niet ook dubbelproject Kameleon en Otto van Odice vermeld worden? Wat Memosa betreft moet ik bekennen dat ik hier nog niet veel over weet, maar is het niet zo dat het gestart is in 2006-2007, vorig schooljaar dus (en loopt dit eigenlijk nog wel?). Misschien is 'startend' meer van toepassing op eerstgenoemde projecten.
- onder 3.4.2.2.7: eigenlijk is het Atheneum uit het Brussels Curriculum gestapt. De TOP-klas wordt nu georganiseerd binnen het kader van 1B, met een schooleigen lessentabel met grotendeels taal. In de praktijk verandert er niet zo veel (In gaan daarna naar 1A of 2BVL), maar formeel zou ik 'De eerste graad wordt gespreid over drie jaar', eigen aan het Brussels Curriculum, weglaten. En misschien de hoofding 'Brussels Curriculum' vervangen door 'TOP-klas'.
- onder 3.4.4. bij operationele doelstelling 1, onder Actieve deelname aan het lokale overlegplatform zou je als andere voorbeelden eventueel ook kunnen vermelden: 'spijbelen en schooluitval' (secundair onderwijs) en 'overleg kansarmoede'. Met dit laatste verwijst ik

naar de 2 nieuwe werkgroepen die dit jaar gestart zijn, één vanuit het LOP (vooral de scholen) en één vanuit De Vrolijke Kring (alleen CLBs en welzijnsorganisaties).
- onder 3.4.4. bij operationele doelstelling 1: onder 'In overleg met de onderwijspartners...' is er op het einde een tikfout? (na (verminderen)).

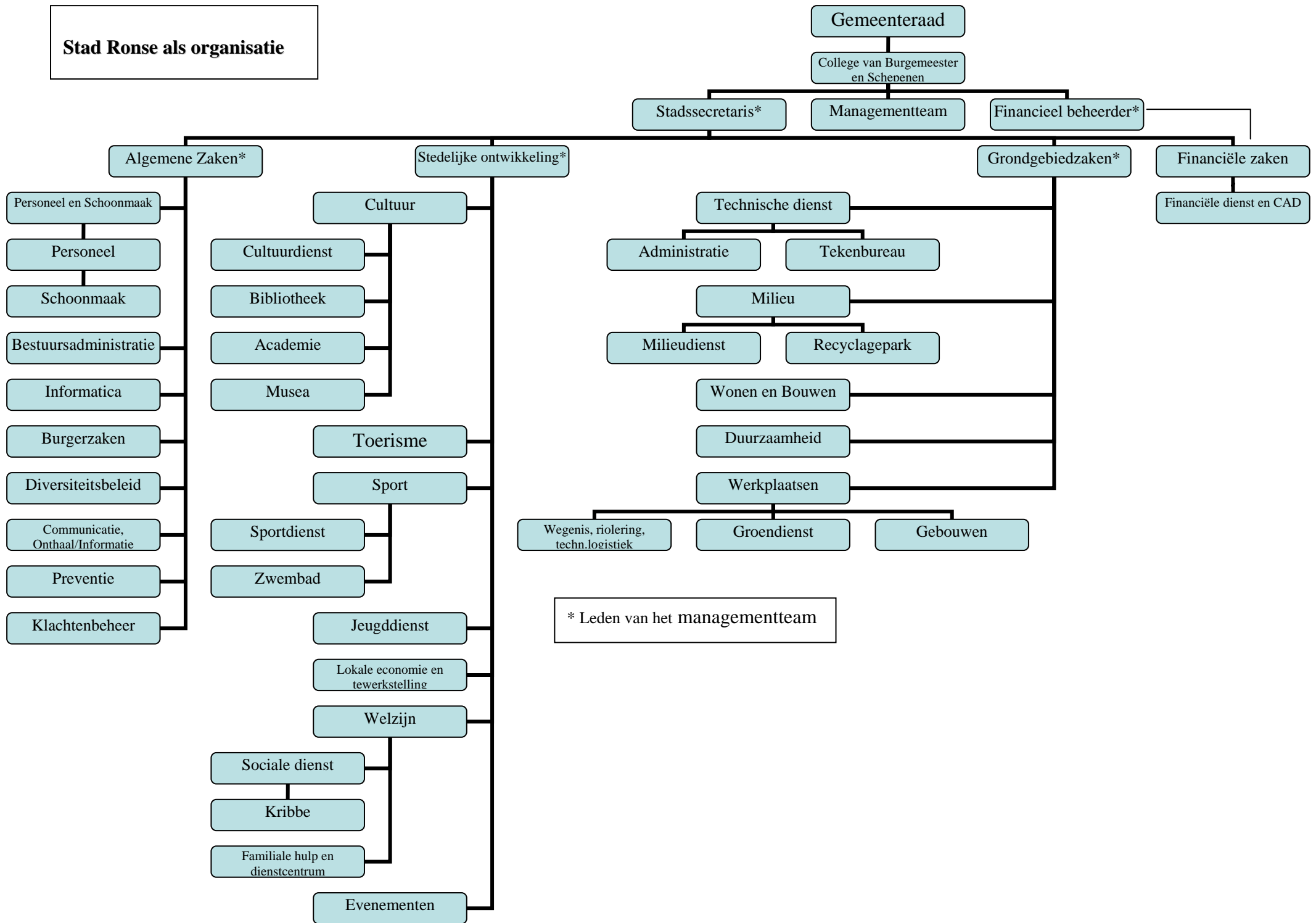
Van den Haute Mieke, Begeleid Wonen TWEB,vzw

Alvast proficiat met het uitgebreide verslag waarover is nagedacht. Nu hopelijk ook een open visie van de mensen die beslissen welke projecten hun steun krijgen.

Ik wou graag een kleine correctie geven. Wil je onze dienst als volgt vermelden aub: Dienst Begeleid Wonen TWEB,vzw.

We bereiken intussen een 70 tal cliënten.

Stad Ronse als organisatie



* Leden van het managementteam

Bronnen

- Bevolkingsgegevens Stad Ronse, dienst bevolking
- De diverse beleidsplannen van de stad
- Departement onderwijs, cijfermateriaal schooljaar 2005-2006
- ' De volgende stap ' , eindrapport pilootproject Ronse participatie aan het lokaal sociaal beleid.
- Grondrechtenboom ' dialoog en netwerken over 10 sociale grondrechten in Oost-Vlaanderen ' . Eerste resultaten Vlaamse Ardennen; - 2007, samenlevingsopbouw oost-Vlaanderen
- Het gemeentelijk mantelzorgdossier – 2007
- Inspiratienota huisvesting (31 augustus 2007), Andrée De Bruycker
- Omgevingsanalyse basisonderwijs en secundair onderwijs, LOP
- Omgevingsanalyse Oost-Vlaanderen, preventieteam Bijzondere Jeugdbijstand
- Projectfiche ' netwerk volwassen gebruikers '
- Serr/Resoc, verslagen en arbeidsmarktanalyse
- Sif-beleidsplannen 1997-1999 / 2000-2002
- Sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen, versie 2006
- Socio-economische situatie van de stad Ronse
- Strategisch beleidsplan Ronse ' Genieten midden in de groene heuvels ' , stad Ronse – 2006
- SVR-rapport ' het gewicht van de pensioenen ' – 2007
- Verslagen van het overleg met de lokale actoren, bewonersgroepen en adviesraden
- VDAB, Arvastat, statistieken in verband met werkloosheid en vacatureaanbod
- Wijkwerking 2003-2006 in Ronse, samenlevingsopbouw

Weblinks :

- <http://www.kindengezin.be> , info over kinderopvang en publicaties
- <http://www.lokalestatistieken.Vlaanderen> : een uitgave van de Stuurgroep Lokale Statistieken, een samenwerkingsverband tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering, het Agentschap voor Binnenlands Bestuur, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en de Vereniging van de Vlaamse Provincies (VVP)
- <http://www.vvsg.be> , publicaties, informatie
- <http://www.desocialekaart.be>, Oost-Vlaanderen.
- <http://www.ronse.be>, Sociale Kaart via site Index
- <http://www.ocmwronse.be>, met link naar de mini-sociale kaart (voor Ronse op maat gemaakt), die gekoppeld is aan de provinciale sociale kaart. Deze wordt bijgevolg automatisch geactualiseerd.